

附件

豫信电科运维服务保障团队岗位需求表

序号	岗位	需求人数	职责描述	任职要求
			(工作内容)	(岗位要求)
1	系统运维工程师	5	<ol style="list-style-type: none"> 负责客户现场业务软件运维。 7×24小时响应业务系统故障、报错、功能异常、使用问题，快速排查解决。 负责系统部署、升级、补丁更新、参数配置、接口调试、环境巡检。 受理用户操作咨询，指导终端用户使用业务软件，处理账号、权限、密码重置等问题。 监控业务系统运行状态、服务进程、日志、接口连通性，保障系统稳定可用。 编写运维文档、操作手册、故障处理手册、常见问题FAQ，建立知识库。 配合开发厂商完成BUG验证、版本测试、需求反馈、问题闭环。 按要求提交周报、月报、故障统计、运行分析报告，完成日常值班与交接。 	<ol style="list-style-type: none"> 计算机、软件工程、信息安全等相关专业，本科及以上学历，持有相关技术资质证书者优先。 2年及以上政务信息化或涉密信息系统运维经验，熟悉政府项目交付运维管理规范。 熟悉Windows Server/Linux（麒麟/统信等国产系统）日常运维，掌握系统性能监控、补丁更新及安全加固操作。 熟练操作主流中间件（Tomcat、Nginx、东方通TongWeb、宝兰德等），具备部署调优及故障排查能力。 掌握Oracle/MySQL/达梦/人大金仓等至少一种数据库的基础运维，能独立完成SQL查询、数据备份恢复及慢日志分析。 能独立分析应用日志、系统日志及中间件日志，快速定位并解决常见软件故障、接口异常及性能瓶颈。 无违法犯罪记录，政治可靠、品行端正，具备较好的团队协作能力。 熟悉网络安全基本要求，具备基础的安全事件识别与应急处置意识，严禁越权操作、擅自外接设备或违规导出数据。 具备优秀的客户服务意识与沟通表达能力，能耐心受理用户咨询，准确记录、分级并跟踪问题闭环。

				<p>10. 适应7×24小时驻场值班及轮班制度，能在紧急故障场景下快速响应，按应急预案执行上报与处置流程。</p> <p>11. 具备较强的技术文档编写和学习实操能力，运维记录、故障报告、操作手册等条理清晰、格式规范、可追溯审计。</p>
2	数据库应用工程师	2	<p>1. 负责客户业务系统数据库（达梦、瀚高等）的安装、配置、运维与优化。</p> <p>2. 日常监控数据库性能、连接数、锁等待、日志、磁盘空间、备份状态，处理数据库故障、卡顿、数据异常、日志报错等问题，快速恢复业务，保障稳定运行。</p> <p>3. 制定并执行数据备份、恢复策略，定期开展恢复演练，确保数据安全可追溯。</p> <p>4. 负责数据库版本升级、补丁安装、权限管理、安全加固、审计配置。</p> <p>5. 配合业务系统运维，提供数据查询、数据清洗、数据迁移、日志分析支持。</p> <p>6. 建立数据库运维台账、巡检报告、故障处理记录、优化方案文档。</p> <p>7. 保障数据库符合涉密与等保要求，配合完成安全检查与测评。</p> <p>8. 深入理解客户政务业务逻辑，配合开展政务数据资产盘点、数据分类分级与数据编目工作。</p> <p>9. 响应业务系统需求，提供复杂数据提取、统计分析、数据流转（如跨部门数据共享交换支撑）及业务数据修复支持。</p>	<p>1. 计算机、软件工程、信息安全、数据科学等相关专业，本科及以上学历，持有数据库系统工程师（软考）、DCP/DCM等相关证书者优先。</p> <p>2. 3年及以上主流关系型数据库运维经验，具备达梦DM、人大金仓等国产数据库运维经验者优先；有政务信息化、涉密信息系统或等保三级以上项目经验者优先。</p> <p>3. 精通SQL语法，具备复杂查询编写、存储过程优化能力；能独立完成数据库性能调优、执行计划分析、索引优化等，保障政务高峰期业务稳定。</p> <p>4. 具备扎实的数据治理功底：熟悉ETL过程，能熟练进行数据清洗、转换与结构比对；具备政务数据分类分级、敏感数据脱敏加密、数据质量检核等实操经验。</p> <p>5. 熟悉主备复制、读写分离、集群架构（RAC/MGR等）及容灾机制，能独立应对数据异常、主库宕机等严重故障，熟练执行切换与恢复预案。</p> <p>6. 熟悉Linux（麒麟/统信UOS）及Windows Server环境，掌握存储（SAN/NAS/分布式存储）基础原理；了解中间件（Tomcat、东方通TongWeb、Nginx）与数据库联动调优。</p> <p>7. 具备数据库安装部署、补丁升级、迁移割接实战经验，能独立完成政务系统数据库的信创环境适配与平滑迁移。</p> <p>8. 无违法犯罪记录，政治立场坚定、品行端正，具备较</p>

			<p>好的团队协作能力。</p> <p>9. 具备生产环境故障快速定位与应急处置能力，能在数据异常、主库宕机、存储故障等场景下按应急预案执行切换、恢复与上报，最大限度降低业务中断影响。</p> <p>10. 适应7×24小时驻场值班及轮班制度，能在紧急故障、重保期间、数据灾备演练等场景下快速响应。</p> <p>11. 具备较强的技术文档编写和学习实操能力，能独立输出数据库架构设计、运维手册、故障报告、应急预案、数据恢复演练报告等文档，表述严谨、格式规范、符合政务审计要求。</p>
3	网络安全工程师	1	<p>1. 负责客户内网、互联网网络设备(交换机、路由器、负载均衡、防火墙等)运维。</p> <p>2. 7×24小时监控网络运行状态，处理网络中断、卡顿、链路故障、配置异常等问题。</p> <p>3. 开展网络设备日常巡检、配置备份、版本升级、性能调优，形成巡检记录与维护报告。</p> <p>4. 负责网络布线、端口管理、IP规划、VLAN划分、路由策略、访问策略配置与优化。</p> <p>5. 排查网络连通性、带宽瓶颈、设备兼容性问题，保障网络稳定可靠。</p> <p>6. 协助完成网络架构优化、扩容规划、设备上架调试与线路割接工作。</p> <p>7. 承担基础安全运维工作：负责防火墙、堡垒机、入侵检测/防御、日志审计等安全设备日常巡检、策略核查、漏洞排查与简单优化。</p> <p>8. 监控安全态势，配合处置病毒入侵、异常访问、漏洞告警、违规外联等安全事件，完</p> <p>1. 计算机、网络工程、信息安全、通信等相关专业，本科及以上学历；持有HCIP/HCIE、H3CSE、软考网络工程师/网络规划设计师等相关证书者优先。</p> <p>2. 3年及以上数据中心、政务网络或涉密网络运维经验，熟悉政务外网、政务内网、业务专网及物理隔离网络架构及有等保三级以上、分级保护经验者优先。</p> <p>3. 精通TCP/IP协议栈，熟练掌握路由交换技术（OSPF/BGP/MPLS VPN）、VLAN划分、ACL策略、策略路由、NAT转换、链路聚合、端口镜像及网络冗余技术；具备政务网络边界防护、访问控制、网络分段设计能力。</p> <p>4. 熟练配置华为、华三（H3C）等主流厂商交换机、路由器、无线AP/AC；具备锐捷、迈普、烽火等国产网络设备与防火墙、网闸、光闸、入侵检测/防御系统等安全设备的运维经验，熟悉信创网络环境适配。</p> <p>5. 具备网络全链路监控、流量深度分析、异常行为检测与攻击溯源能力；能独立完成网络故障定位、环路排查、拥塞优化及应急切换。</p> <p>6. 熟悉网络监控平台及日志审计系统部署，能基于流量</p>

			<p>成漏洞整改、策略加固、日志分析等基础安全工作。</p> <p>9. 配合等保、分保、密评相关检查，完善网络与安全策略、基线配置、台账资料，落实安全整改要求。</p> <p>10. 指导下级单位网络管理员处理故障，提供技术支持与培训。</p> <p>11. 建立网络设备台账、拓扑图、配置文档，保证资料完整准确。</p>	<p>与日志发现潜在安全风险并协同处置。</p> <p>7. 具备重大活动、攻防演练、节假日重保期间的网络安全保障与7×24小时值守经验；能在链路中断、核心设备宕机、DDoS攻击、违规外联等紧急场景下按应急预案快速响应、隔离处置并逐级上报。</p> <p>8. 适应驻场轮班及突发故障加班，具备高强度压力下冷静处置与多方协同能力。</p> <p>9. 具备较强的网络、安全技术文档编写和学习实操能力，能独立输出网络拓扑图、IP地址规划表、运维手册、故障处置报告、应急演练报告、安全资产梳理、策略基线核查、漏洞闭环管理、日志审计分析及安全态势分析报告等，图表规范、逻辑清晰、符合政务审计要求。</p> <p>10. 了解等保分级保护基本要求，具备安全加固、漏洞核查、策略巡检、日志分析能力。配合开展安全事件处置、漏洞整改、攻防演练。</p> <p>11. 精通主流安全设备（防火墙、网闸、光闸、IDS/IPS、WAF、堡垒机、数据库审计、漏洞扫描、态势感知平台）的原理、策略配置与联动处置；具备天融信、启明星辰、绿盟、深信服、奇安信等国产安全设备运维及信创环境安全适配经验。</p> <p>12. 无违法犯罪记录，政治可靠、品行端正，具备较好的团队协作能力。</p>
4	信息化基础设施运维工程师	12	<p>1. 日常网络运维，负责客户内网、互联网核心网络设备（交换机、路由器、防火墙、负载均衡、VPN等）的日常巡检、配置管理、故障排查；保障7×24小时网络稳定，处理断网、卡顿、链路异常等问题，完善网络拓扑、IP规划、策略配置与设备台账。</p>	<p>1. 计算机、网络工程、信息安全、软件工程等相关专业，本科及以上学历，具备网络、存储、云计算等相关资质证书者优先。</p> <p>2. 2年及以上数据中心/政务/涉密单位运维经验，同时具备网络、数据库、安全任一方向实操能力者优先。</p> <p>3. 熟悉主流网络设备常见网络设备，能处理断网、IP冲</p>

		<p>2. 日常安全运维, 配合开展安全巡检、漏洞核查、策略加固、安全事件应急响应; 负责防火墙、堡垒机、入侵防御、日志审计等安全设备运维, 防范攻击、泄漏、违规外联, 配合安全保密检查工作。</p> <p>3. 日常数据库运维 开展业务系统数据库(达梦、瀚高等)安装部署、监控调优、权限管理, 日志分析, 执行日常的数据备份和恢复演练, 处理日常的数据库故障, 确保数据安全和业务连续性。</p> <p>4. 基础设备与机房环境运维, 负责服务器、存储、UPS、精密空调、消防、安防、KVM等机房基础设施巡检与维护; 监控温湿度、供电、漏水、告警状态, 及时处置环境异常, 保障机房物理安全。</p> <p>5. 信创桌面终端与外设运维, 负责办公电脑、笔记本、打印机、复印机、扫描仪、一体机、显示器、键鼠等桌面设备的安装、调试、系统重装、驱动安装、耗材更换; 负责桌面系统安全加固、病毒查杀、补丁更新、违规外联检查, 落实桌面保密要求。并建立桌面设备台账, 定期巡检、维护、报废登记, 保障客户办公设备正常使用。</p> <p>6. 应急与值守, 执行7×24小时驻场值班制度, 快速响应网络、数据库、安全、硬件等突发故障; 参与应急演练, 按规范上报、处置、记录故障, 确保业务不停、网络不断、系统不瘫、数据不丢。</p>	<p>突、VLAN、ACL 基础配置等常见问题。</p> <p>4. 熟悉至少一种主流数据库运维, 具备SQL基础、备份恢复、性能调优能力优先。</p> <p>5. 熟练掌握桌面运维, 系统安装优化、常见故障排查、打印机/外设调试、办公软件安装、补丁更新、病毒查杀。</p> <p>6. 熟悉服务器、存储及机房动力环境基础运维, 能独立判断常见硬件与环境故障。</p> <p>7. 能接受驻场、轮班、7×24小时应急响应。</p> <p>8. 严谨负责、沟通顺畅, 具备良好文档撰写能力; 无犯罪记录, 保密意识强, 符合涉密岗位审查要求, 能长期稳定工作。</p> <p>9. 持有网络/安全/数据库相关证书(软考中高级、HCIP、CISP、DCP等)优先。</p>
--	--	--	--

		7. 文档与管理，建立完善运维台账、巡检记录、故障处理报告、操作手册、应急预案；按要求提交运维周报、月报，配合完成考核、审计与验收。	
--	--	--	--

