

东海航海保障中心2024年度公开招聘 线上作答操作手册

本次考试采用客户端考试，一定要下载客户端
模拟考试很重要，提前测试设备和客户端
考试过程中不允许打开摄像头虚拟背景
考试过程中不允许使用虚拟摄像头



中华人民共和国海事局

Maritime Safety Administration of the People's Republic of China

目录 contents

01

作答时间安排

02

准备工作与客户端下载

03

作答流程与规则

04

调试设备+身份核验

05

常见问题

作答时间安排

时间安排



- 考试时间：2024年4月20日（9:00-11:00）
（具体考试时间详见准考证）
- 准考证下载时间：4月12号（10:00）-4月19号（16:00）**必须下载！！**
- 设备测试时间（**本考试采用客户端考试，需要下载客户端，模拟考试很重要**）：4月13日至15日（每日9:00-18:00）
（如有变化以准考证为准，具体考试时间详见准考证，开考前30分钟可登录系统进行身份核验。）

准备工作与客户端下载

准备工作



1、硬件配置标准的pc电脑「windows10 1607以上、Mac不限」 内存（机带RAM）不少于8G、带摄像头+手机「须安装微信最新版（pad不可用）」； windows7、windows8不可使用，Mac系统安装Windows不可使用。

2、需下载“最新版本”谷歌浏览器、360极速浏览器。「需要同时下载两个浏览器，优先使用谷歌浏览器，不允许使用其他浏览器。」

谷歌浏览器官网：<https://www.google.cn/intl/zh-CN/chrome/>

360极速浏览器官网：<https://browser.360.cn/ee/>

3、网络带宽要求：实际上行带宽2兆以上-2M(即2Mb/s)。

4、电脑桌面需存放一张“证件照（身份证正面人像照片）”，《身份核验》流程未通过时，用于上传提交至人工审核；（身份核验失败不提交，无法通过，算缺考）

5、考生须知



准备工作

1. 手机放置在考生正左侧/右侧1.5-2米，手机高度与考生头部齐平，桌面无杂物，手机画面需覆盖“头部、双手、电脑屏幕”手机须保持电量充足，关闭移动设备录屏、音乐、闹钟等可能影响正常笔试的应用程序，（模拟测试时，建议模拟20分钟以上）拒接电话和语音通话等设置，笔试过程中不得接打电话，不得转换笔试界面，视频监控设备不得中断。如下图所示：



上图为：手机摆放位置示例

登录方式



考生可直接复制到谷歌浏览器（推荐用这种登陆方式）

<https://www.kaoshixing.com/login/account/login/413789>

The image shows a browser window with the URL <https://www.kaoshixing.com/login/account/login/413789> highlighted in red. A red arrow points to the address bar with the text "输入网址". Below the browser window, there is a video guide for camera placement. The video shows a person sitting at a desk with a laptop and a mobile phone on a tripod. The video includes the following text:

- 电脑桌面
- 手机副摄像头监控画面
- 副摄像头摆放位置示意图 (*通过副摄像头可清晰观测到电脑屏幕、双手、头部)
- 以下设备和摆放仅供参考, 请根据实际考试环境稍作调整!
- 手机放置在考生正左侧/右侧1.5-2米
- 手机高度与考生头部齐平
- 桌面无杂物, 手机画面需覆盖“头部、双手、电脑屏幕”

On the right side of the browser window, there is a login form with the following fields:

- 账号: 准考证号
- 密码: 身份证后6位
- 忘记密码
- 登录
- 微信登录
- 在手机上使用

客户端下载



- 客户端下载地址：<https://www.kaoshixing.com/login/account/login/413789>
输入网址后，点击回车，输入账号密码（账号：准考证号 密码：身份证后6位）

kaoshixing.com/login/account/login/413789

重新启动即可更新

新标签页 【CRM登录】销售... 企查查 - 企业工商... 腾讯企业邮箱-登录... 首页 - 供应商门户 抖音认证 抖音电商 考试星-稳定高效的... 登录-考试星-... 输入网址 所有书签

电脑桌面

手机副摄像头监控画面

副摄像头摆放位置示意图（*通过副摄像头可清晰观测到电脑屏幕、双手、头部）
• 以下设备和摆放仅供参考，请根据实际考试环境稍作调整！

手机放置在考生正左侧/右侧1.5-2米

手机高度与考生头部齐平

桌面无杂物，手机画面需覆盖“头部、双手、电脑屏幕”

账号 准考证号

密码 身份证后6位

忘记密码

登录

微信登录

在手机上使用

客户端下载

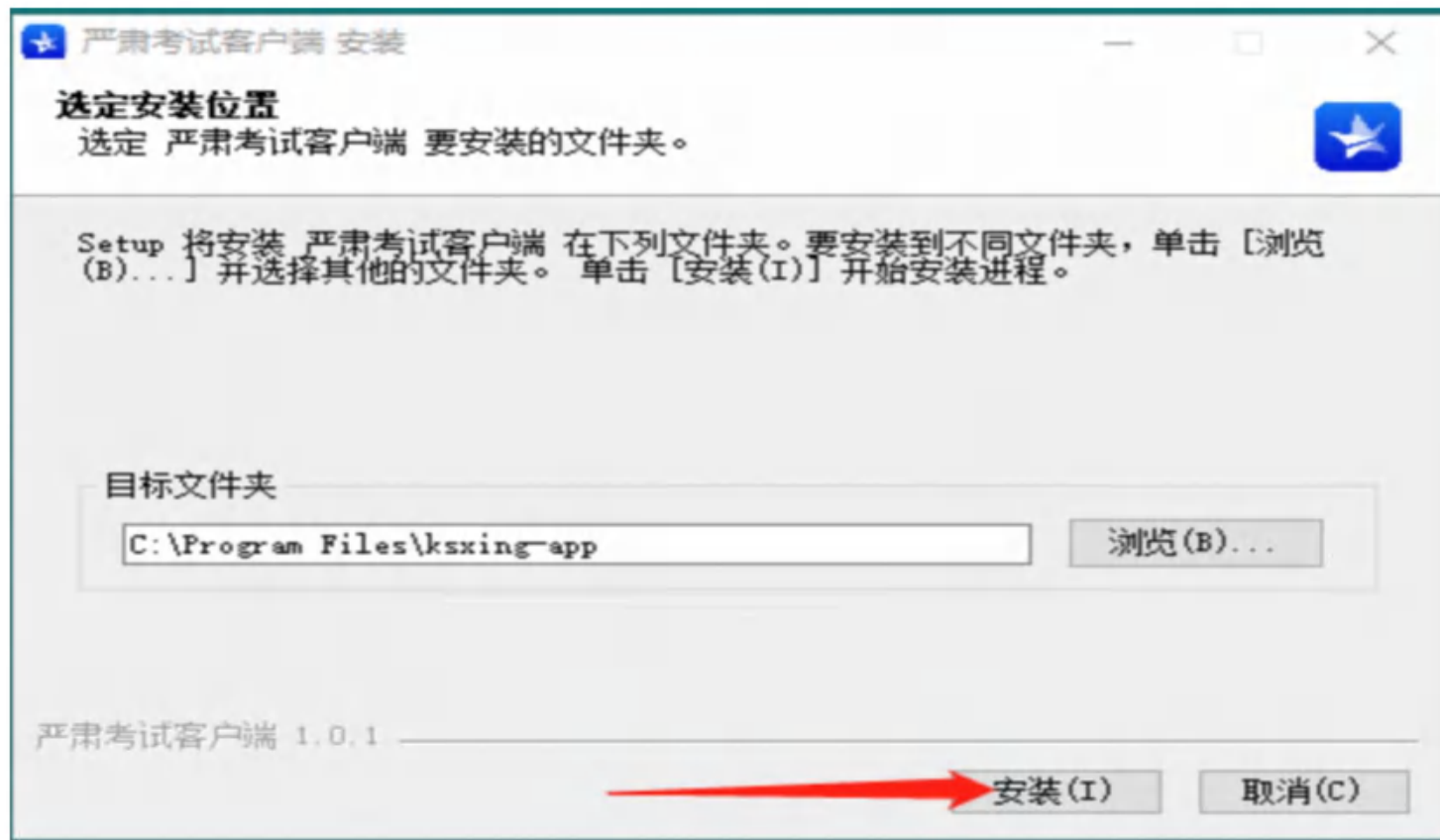
- 第一步：点击考试（图一示例）
- 第二步：选择模拟考试点击进入（图一示例）
- 第三步：按照设备型号下载客户端（图二示例）



图二示例

客户端下载

- 1.关闭所有电脑管理工具，例如电脑管家、安全卫士等。
- 2.双击安装包图标，在安装弹框中，直接点击“安装”。若此过程中出现授权提醒，必须点击是/允许。



客户端下载



- 3.安装成功后，点击“完成”，客户端安装成功；客户端下载成功后重启一下电脑，重启后不要直接点客户端进入，回到网页登录跳转。

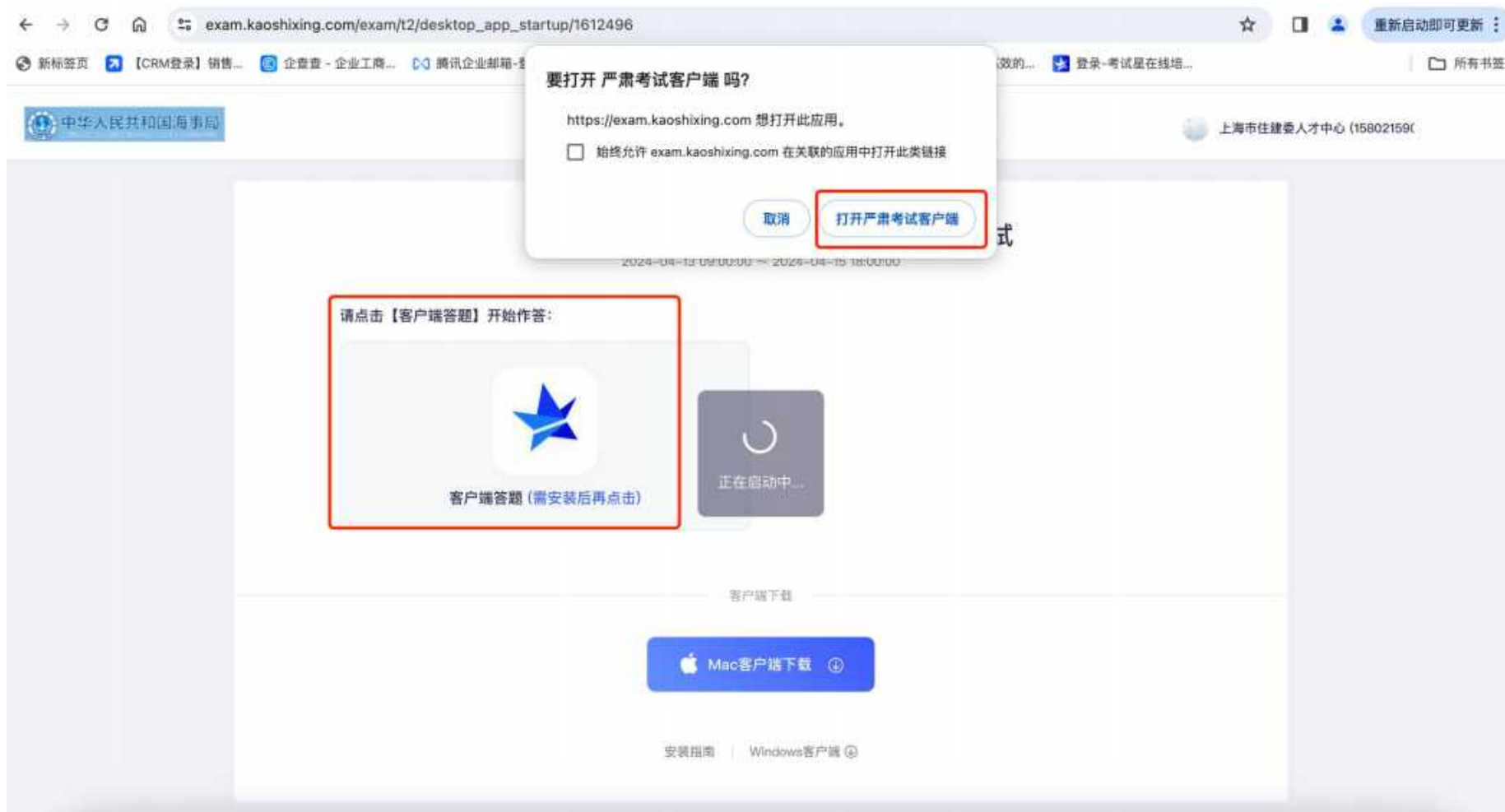
注意：下载完客户端直接退出即可，无需登录，该客户端仅作为考核工具。



客户端下载



- 客户端安装完成后，**返回网页刷新页面**，点击客户端答题，会出现弹窗，选择打开严肃考试客户端，跳转至考试页面，完成模拟考试即可。**正式考试和模拟考试流程一致。**



作答流程与规则

测试作答流程与规则



测试作答环节，流程如下；

时间：4月13日至4月15日（每天）9:00-18:00

身份核验失败需要人工上传身份证（原件正面人像）照片，等待人工审核。（长时间未通过，可拨打电话）详见最后一页联系方式。

第一步：输入网址：<https://www.kaoshixing.com/login/account/login/413789>

输入账号密码进行登录（账号准考证号 密码身份证后6位）

第二步：点击考试，选择模拟考试，点击去开始

第三步：根据设备型号选择客户端下载

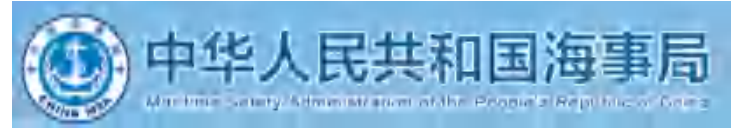
第四步：返回网页进行刷新，点击客户端答题，出现弹窗点击打开客户端答题进行跳转

第五步：阅读考生须知

第六步：完成身份核验，设备调试即可答题

关闭电脑上可能出现的广告、弹屏、杀毒软件、弹窗插件等软件，微信，QQ，腾讯会议等一切考试无关软件，否则会影响作答。

正式作答流程与规则



正式作答环节，流程如下：

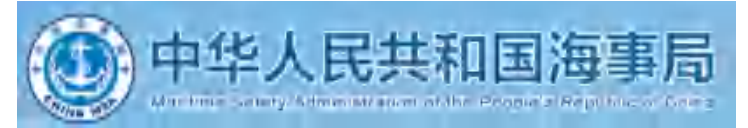
考试时间：4月20日（9:00-11:00）

（如有变化，具体考试时间详见准考证，开考前30分钟可登录系统进行身份核验。）

- 1、需要提前30分钟进行身份核验，每个人支持2次核验，核验未通过必须要提交身份证照片等待人工审核。
- 2、身份核验未通过后,当前页面请勿关闭，不要惊慌着急、请耐心等待,观察审核状态即可,如人工审核完成后,刷新页面时可看到“作答开始倒计时”状态按钮,等倒计时结束后，可刷新页面,开始进入作答。
- 3、为了不影响您的作答时间,务必在（考前30分钟提前进入系统）进行设备调试，做身份核验，考试设置迟到限时，开考后30分钟后，不可进入系统答题；开考60分钟后，可交卷。

关闭电脑上可能出现的广告、弹屏、杀毒软件、弹窗插件等软件，微信，QQ，腾讯会议等一切考试无关软件，否则会影响作答。

正式作答流程与规则



第一步：输入网址：<https://www.kaoshixing.com/login/account/login/413789>

输入账号密码进行登录（账号准考证号 密码身份证后6位）

第二步：点击考试，选择正式考试，点击去开始

第三步：选择客户端进行答题，出现弹窗点击打开客户端答题进行跳转

第四步：阅读考生须知

第五步：完成身份核验，设备调试即可答题

注意事项：正式考试不需要重复下载客户端

关闭电脑上可能出现的广告、弹屏、杀毒软件、弹窗插件等软件，微信，QQ，腾讯会议等一切考试无关软件，否则会影响作答。

调试设备+身份核验

调试设备



1. 先调试设备（调试摄像头、麦克风设备），确保作答设备稳定、正常

(模拟) ...事业编制招聘考试

考试时间 2024-04-08 09:00 ~ 2024-04-15 18:00 答题次数 0/1

一、本次线上考试时间为120分钟，请考生合理安排答题时间。
二、线上考试将通过摄像头和麦克风设备实时监控，请考生按照考场规则，严守考场纪律。考生考试期间，不得东张西望；不得翻阅资料；考场内不得有其余人员走动。如考试系统识别考生存在违纪行为，将自动强制交卷并取消考试成绩。
三、线上考试系统将实时对考生人脸识别，如答题人员与考生本人身份不符，将自动强制交卷并取消考试成绩。
四、线上考试采用客户端考试，请考生关闭和考生无关的所有软件。
五、考生如因硬件、软件、网络等自身问题造成断网等无法考试情况，考生自行负责。考试断网情况下计时不停止。
六、问答类题目作答时请时时按保存，避免网络不稳定，答案丢失。

我已阅读上述说明

可提前15分钟进入答题页面启用设备，请做好准备! ×

注：请确保你的设备正常可用 [去调试设备](#)

身份核验

未开始

PICTURE

(模拟) ...事业编制招聘考试

开始时间：2024-04-13 09:00
结束时间：2024-04-15 18:00
考试时长：120分钟
参与情况：未参与

调试设备 未开始

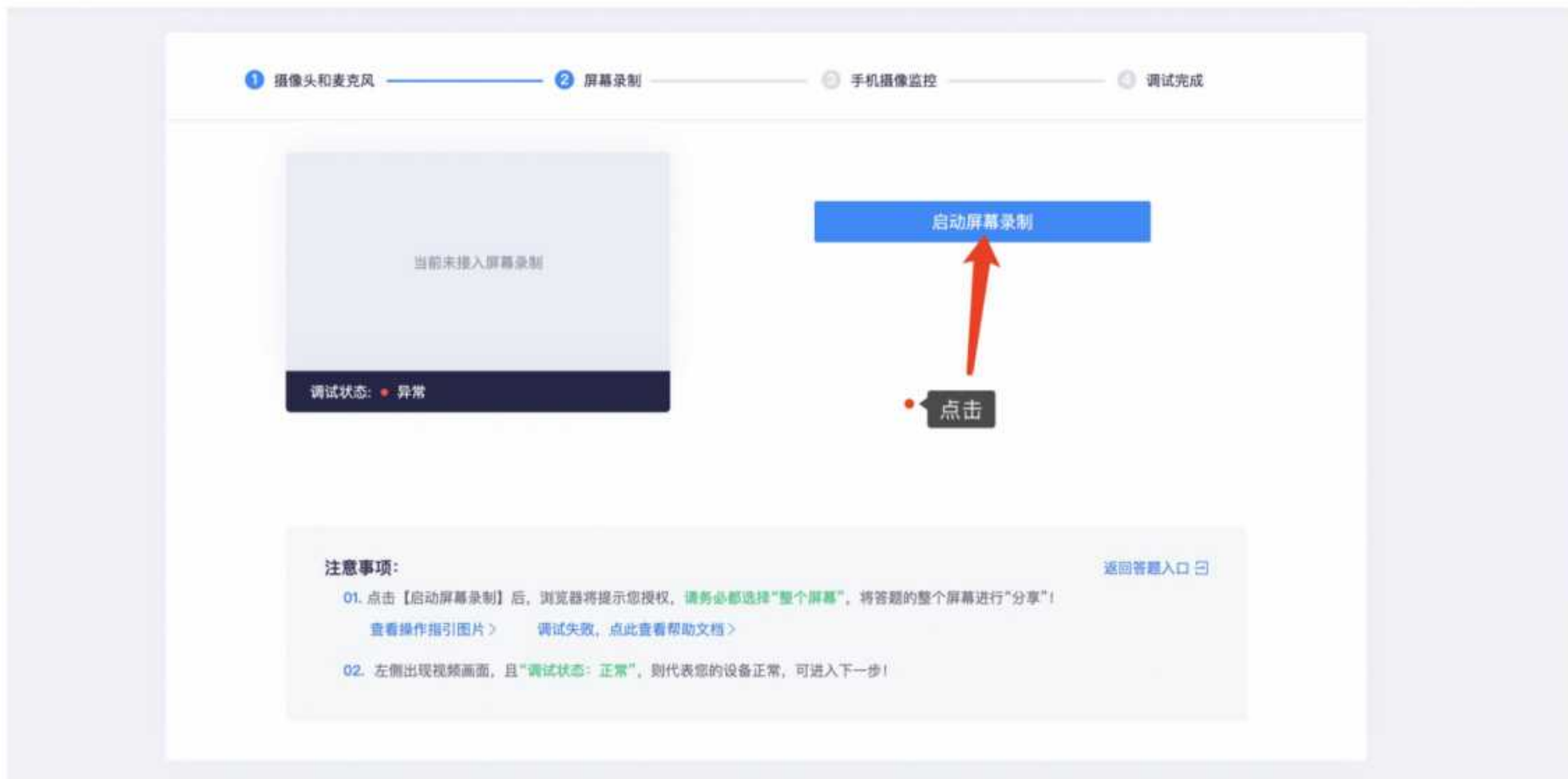
调试设备

2. 点击启用摄像头和麦克风，状态为正常，有画面，即可下一步



调试设备

3. 点击“启用屏幕录制”按钮。



调试设备



4.屏幕分享：点击启用屏幕录制按钮，按照弹框截图操作，状态为正常，有画面，即可下一步。补充：启用屏幕录制，务必点选“整个屏幕”再点分享。**注：启用屏幕录制务必按照下图操作，否则无法作答。**



调用手机副摄像头

5.使用手机微信扫描屏幕中二维码;

1 摄像头和麦克风 2 手机摄像监控 3 调试完成

请使用手机微信扫描下方二维码



注意事项: [返回答题入口](#)

当界面显示“您的手机监控画面连接正常”，则代表您的手机监控正常，可进入下一步！

[查看操作指引图片](#) > [调试失败，点此查看 帮助文档](#) >

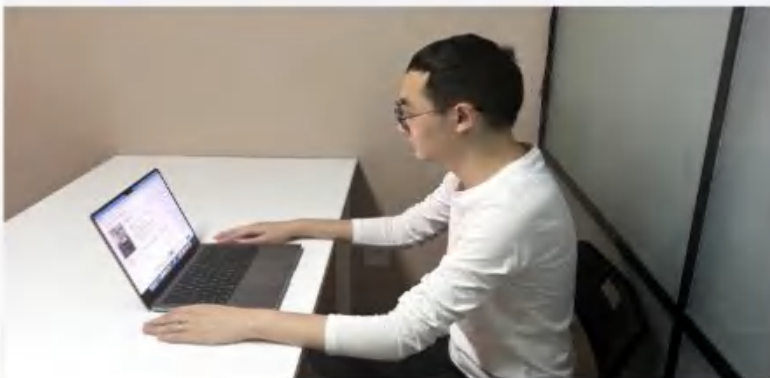
调试设备

6.手机摄像头监考要求：必须确保手机画面覆盖考生本人（头部和双手）电脑屏幕、桌面和大部分考试环境

手机画面预览

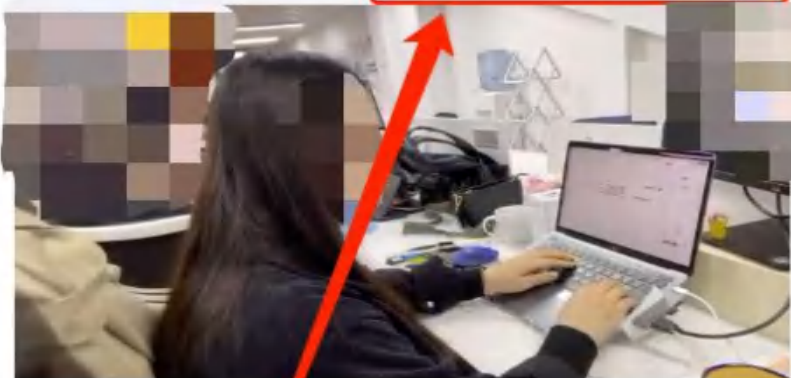
注: 38 秒后将自动关闭弹窗 X

正确手机画面示例



您的手机画面

双手 ✓ 头部 ✓ 屏幕 ✓



监考要求：必须确保手机画面覆盖考生本人(头部和双手)、电脑屏幕、桌面和大部分考试环境！

我已满足监考要求，关闭预览

调试设备



7.设备调试完成，返回作答入口，开始做身份核验。



身份核验



8.设备调试完成，**点击**做身份核验。

(模拟) **业编制招聘考试**

考试时间 2024-04-08 09:00 ~ 2024-04-15 18:00 答题次数 0/1

一、本次线上考试时间为120分钟，请考生合理安排答题时间。
二、线上考试将通过摄像头和麦克风设备实时监控，请考生按照考场规则，严守考场纪律。考生考试期间，不得东张西望；不得翻阅资料；考场内不得有其余人员走动。如考试系统识别考生存在违纪行为，将自动强制交卷并取消考试成绩。
三、线上考试系统将实时对考生人脸识别，如答题人员与考生本人身份不符，将自动强制交卷并取消考试成绩。
四、线上考试采用客户端考试，请考生关闭和考生无关的所有软件。
五、考生如因硬件、软件、网络等自身问题造成断网等无法考试情况，考生自行负责。考试断网情况下计时不停止。
六、问答类题目作答时请时时按保存，避免网络不稳定，答案丢失。

我已阅读上述说明

可提前15分钟进入答题页面启用设备，请做好准备! ×

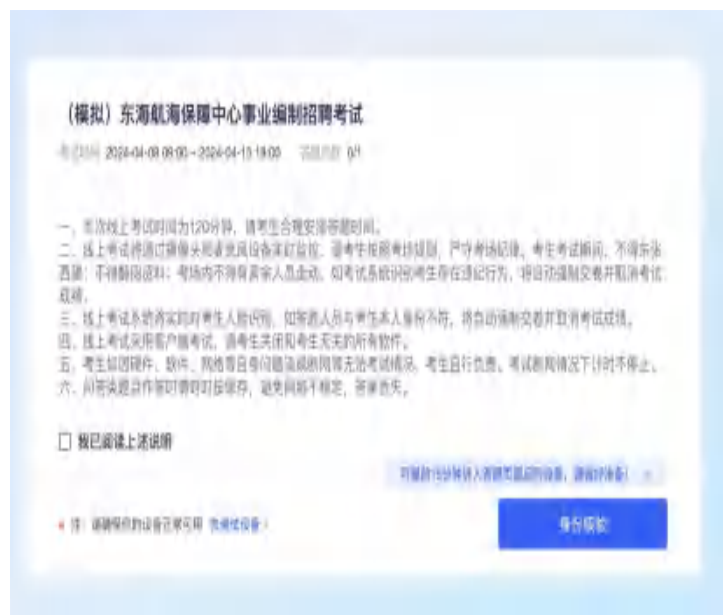
● 注：请确保你的设备正常可用 [去调试设备](#) >

身份核验

身份认证

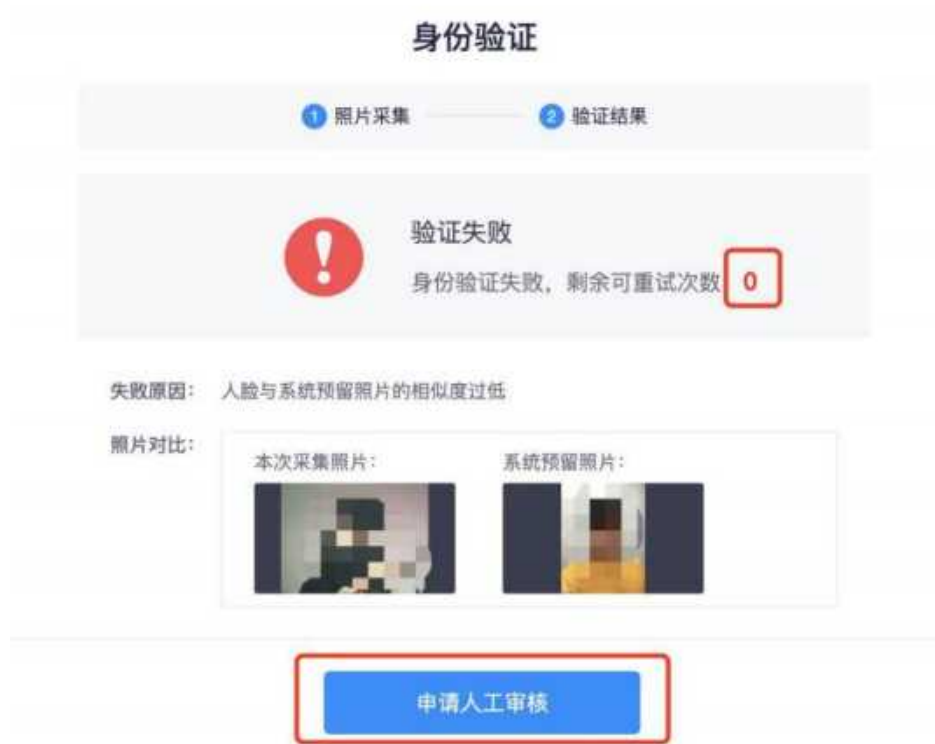


8.1 身份核验环节，点击“拍照”后点击“下一步”（请采集正脸、全脸照片验证成功）进入考试。



身份认证失败

8.2身份核验环节，如验证失败，可上传电脑桌面预留的证件照（身份证照片）-提交人工审核。
提交后，请耐心等待，查看审核结果，如已经进入作答页面，可以开始作答。



考生答题中



注意:

1、考试过程中实时录像，一定确保人脸在摄像头的范围内；

2、实时监控中会随机抓拍，抓拍的照片会跟数据库内的照片比对，如比对不成功将会被强制交卷，考试过程中一定要保证画面清晰，并且保证人脸在摄像头范围内；

3、考试前请确保自己的网络状况良好，如果考试途中有断电断网的情况出现，不要慌张，马上恢复电力网络，重新登录即可继续答题。



提交试卷



提交后,如果进度慢,请耐心等待2分钟左右。



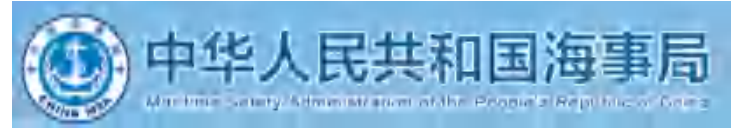
- 超过2分钟无反应,可尝试刷新等待。
- 超过5分钟仍无反应,关闭页面即可
(不影响作答的评价结果)。

提交后-作答结束-显示成绩,关闭浏览器页面即可。



常见问题

多发问题处理5步法



在考试过程中最多的问题就是电脑摄像头问题处理办法五步：

第一步：用微信或qq在电脑登陆，视频语音通话看看是否正常。

第二步：不要用XP系统、不要用苹果自带的safari。

第三步：用谷歌浏览器，把谷歌浏览器更新到最新版本



注：苹果电脑需要在系统偏好设置-安全性与隐私内把摄像头和麦克风权限打开

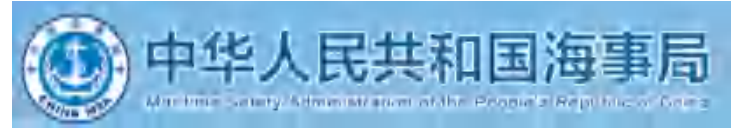
第四步：如果最新版本谷歌浏览器还不行，可以下载最新版本360极速浏览器



第五步：都不行建议考生更换设备。

第六步：苹果电脑安装windows系统无法参加考试，只能够更换设备

关于电脑浏览与摄像头和麦克风说明

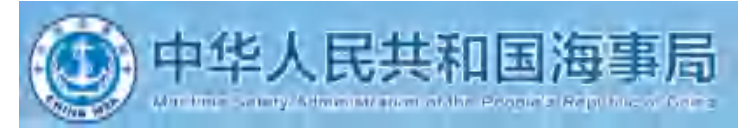


- 1.考生端： 将2个浏览器更新到最新版本「谷歌浏览器+360极速浏览器」。
 - 2.如果遇到摄像头无法打开,无法应用,会有以下几个原因：
 - A. 摄像头是坏的；
 - B.物理摄像头没有打开；
 - C. **Windows**电脑操作系统-设置模块,默认设置为禁止了该浏览器启用摄像头, 点击操作系统设置功能,找到该浏览器应用,设置为“允许”该应用使用摄像头「该项下页有示意图」；
 - D. 浏览器初次登录,在地址栏右侧会有“允许使用”提示按钮，尝试点击操作；
 - E.启用虚拟摄像头，在浏览器的右上角，点击摄像头图标，切换为电脑自带摄像头；
 3. 以上操作后,仍不生效,授权摄像头和麦克风后请重启电脑后尝试，重启后请勿开启浏览器外的其它软件。
 4. 摄像头调用教程：<https://www.kaoshixing.com/help-document/d22>
- 注:**为不影响学员作答,以上方法都尝试后,如遇摄像头仍无法工作的情况下,请您准备一个备用电脑,并尝试更换设备进行作答,以保障会员顺利作答。

调试设备摄像头与麦克风失败



调试设备硬件失败-Windows



如果调试设备失败，或者《启用按钮》没反应时，请按照以下方法进行操作；

1.请更新谷歌或360极速浏览器至最新版本，谷歌浏览器官网：<https://www.google.cn/intl/zh-CN/chrome/>

360极速浏览器官网：<https://browser.360.cn/ee/mac/index.html>，下载完成安装后，重启电脑进行尝试。

2.windows电脑，请打开摄像头访问权限，详见：

<https://jingyan.baidu.com/article/7c6fb428458f1fc1652c90d2.html>

3.windows电脑，请打开麦克风访问权限，详见：

<https://jingyan.baidu.com/article/7908e85c663e6dee481ad2db.html>

调试设备硬件失败

电脑系统<摄像头权限>设置说明: 确认电脑操作系统已授权允许浏览器使用摄像头。

苹果电脑权限获取方法: 设置-安全性与隐私-点击锁按钮以进行更改-选中摄像头勾选谷歌浏览器允许授权



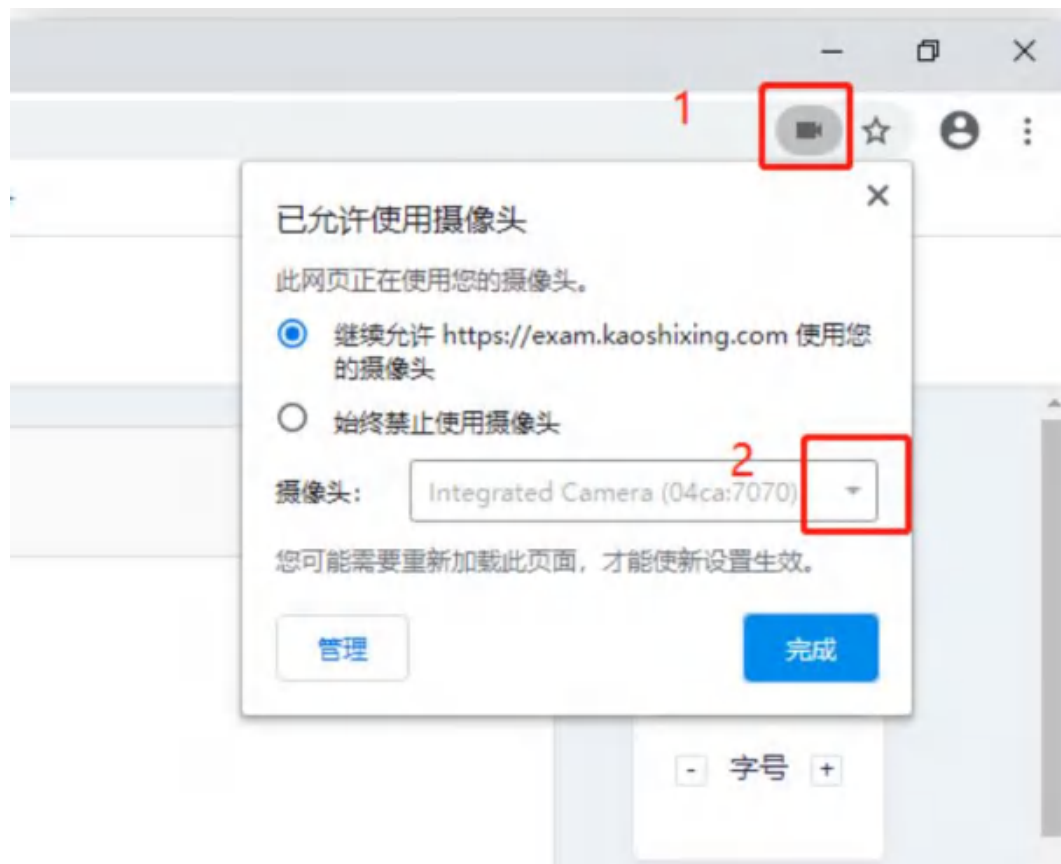
苹果MAC电脑设置截图



windows电脑设置截图

调试设备前置摄像头失败

如您的电脑（例如微软Surface）有前后两个摄像头，需要切换前置摄像头，在谷歌浏览器右上角进行调整。

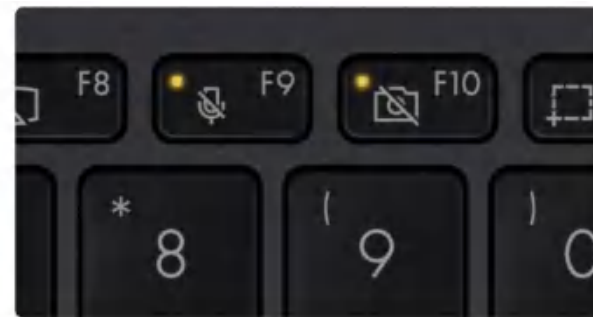


注意:当调试方法均已尝试且无效时，请更换电脑。万请重视!

调试设备摄像头失败



摄像头
配备实体遮罩



摄像头&麦克风
关闭键及指示灯

注意事项:

01. 点击【启动摄像头和麦克风】后，浏览器将提示您授权，请务必点击“允许”！
[查看操作指引\(图片\)](#) [调试失败，点此查看帮助文档](#)
02. 左侧出现视频画面，且“调试状态：正常”，则代表您的设备正常，可进入下一步！

上图为:物理摄像头示例

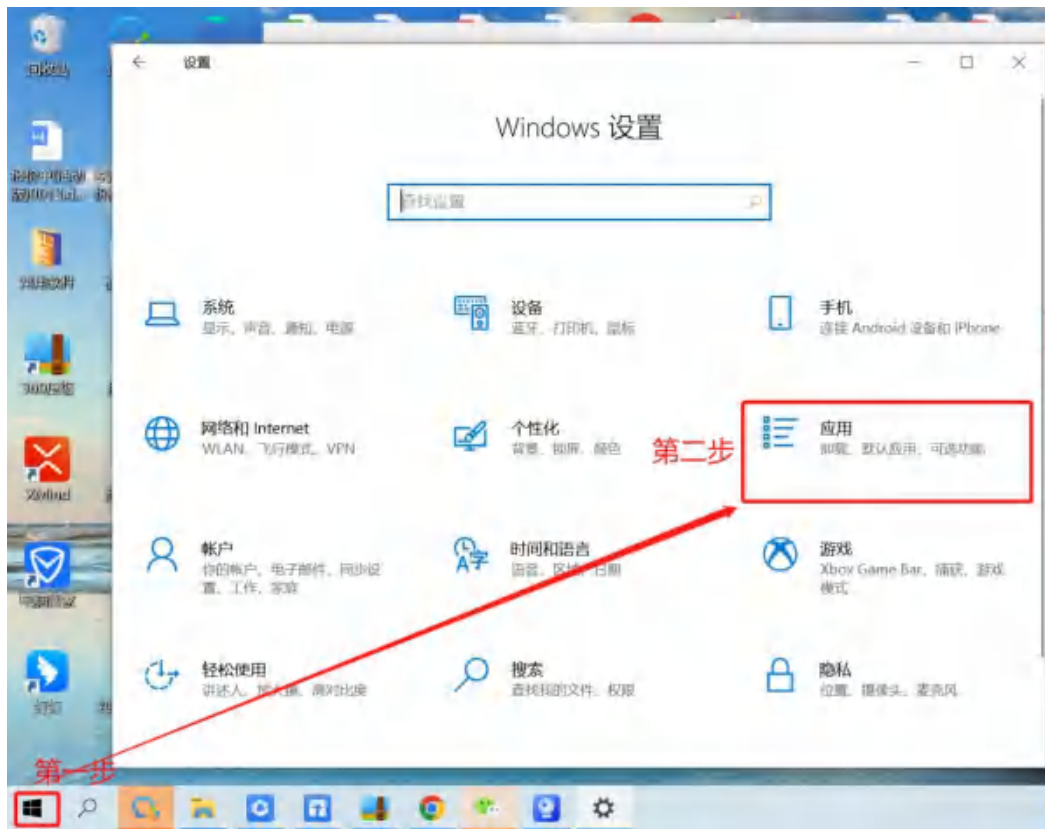
调试设备摄像头失败

如电脑安装虚拟摄像头，需选择接入电脑自带摄像头。
如还没有反应，请按以下方法操作：详细操作请看下文

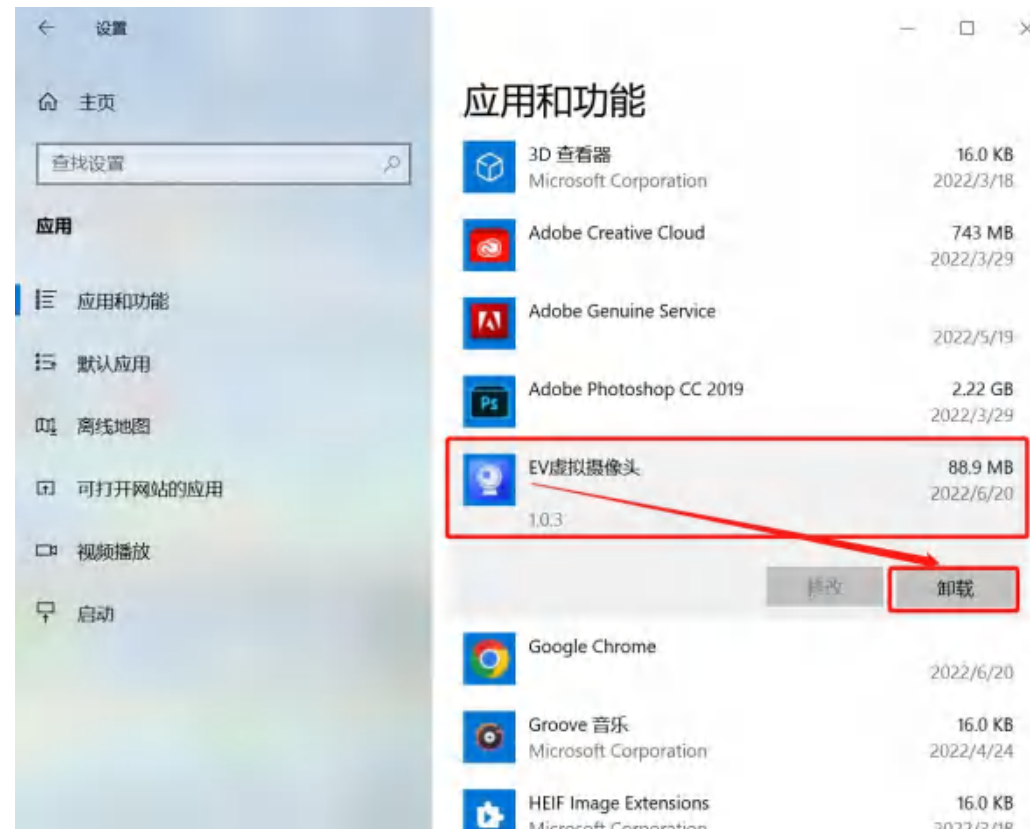


如何卸载虚拟摄像头

设置-应用-应用和功能卸载

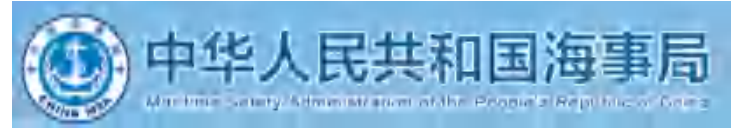


图一：示例



图二：示例

异常情况处理办法



1. 摄像头异常无法正常调用、不稳定、屏幕是黑的。

答:如果进入作答,摄像头调用不开,则提示无法开始作答,重启电脑+更换浏览器可解决。

如果已经开始作答,摄像头黑屏,系统兼容性原因会显示黑屏,不影响后台实时监控,开始作答即可。

2. 摄像头闪烁,频闪严重,不稳定。

答:硬件设备接触不良,大概率摄像头排线有损,排线接触有问题。

3. 作答页面异常,无法显示题目,网络连接异常。

答:确保网络通畅、刷新1-2次尝试+更换浏览器。断网页面将有异常提示,耐心调试网络,网络恢复后可以继续作答。

异常情况处理办法



1. 身份验证环节,点击确认没有反应。

答:Ctrl+减号或调整屏幕分辨率100%以下,直至能够点击拍照为止。



异常情况处理办法



4. 提交答案后,无法正常提交。

答:只要答案提交,数据就能保存,无需担心,如遇提交进度慢与网络原因无法提交,耐心等待3-5分钟,即可关闭页面。(操作手册有示意图);

5. 人脸识别,下一步点不动。

答:刷新再试+更换浏览器,如当出现一次审核未通过情况下,调整光线,避免背光、避免逆光拍照;

6. 电脑屏幕分辨率调整快捷键:Ctrl和+号(放大屏幕显示分辨率), Ctrl和-号(缩小屏幕显示分辨率);

7. 作答页面内题目文字大小调整:右上方按钮《字号:+和-》;

如有疑问,电话咨询! (可电话咨询时间: 4月13日-15/4月20日)

- 测试考试时间: 4月13日至4月15日 (每天9:00-18:00)
- 正式考试时间: 4月20日 (9:00-11:00开考前30分钟登录系统)
- 考试操作问题咨询电话: 4008703077 (可电话咨询时间4月13日-15日每天9:00-18:00及正式考试时间)
- 注意: 考试中如遇到答题卡显示 (试题答案同步失败) 第一时间恢复网络, 如依旧无法恢复, 请及时致电上面的联系电话。