

# 线上面试考生操作手册

考试全程须将本人身份证放置桌面备查,同时开启两路线上视频监控,以满足远程线上监考的需要。

本次面试将使用“腾讯会议”电脑客户端和“腾讯会议”手机微信小程序。以下就考试环境、软硬件设备、如何下载安装“腾讯会议”电脑客户端及登录“腾讯会议”手机端微信小程序、线上面试操作流程以及如何搭建第二视角监控等具体操作进行说明。(同一账号可以在电脑端和手机微信小程序端同时登录)

## 一、考试环境、考试设备软硬件要求

考生应自行准备符合以下要求的考试设备和考试环境:

### (一) 考试环境

考生应选择安静、光线充足、独立空间的场所独自参加考试,不得在公共场所(如公共教室、图书馆、咖啡馆等)进行考试。

考试全过程严格禁止无关人员出入考生考试区域。

### (二) 考试设备

1. 考试设备需为带正常上网功能的电脑,电脑操作系统要求为 windows7 以上的操作系统(包含 32 和 64 位), mac 需要 macos10.11 以上系统版本。XP 等系统不支持(安装后打开会提示:不是有效的 win32 应用程序)。

2. 考试设备须具备可正常工作的摄像设备(内置或外置摄像头均可),保证画面清晰,以及可正常工作的音频设备。

3. 考试期间将全程使用摄像头,须确保电脑摄像头开启,无遮挡,不可以使用虚拟背景。

4. 如使用笔记本电脑请保持电量充足,建议全程使用外接电源。

5. 打开“腾讯会议”客户端前，应当关闭电脑上与考试无关的应用软件，包括安全卫士、电脑管家及各类通讯软件等。

### **(三) 用作第二视角监控的设备**

1. 手机端支持苹果 iOS10.0 及以上，安卓 4.4 及以上操作系统，必须带有可正常工作的摄像头。

2. 建议使用手机支架将智能手机固定摆放，便于按监控视角要求调整到合适的位置和高度。

3. 确保监控用设备电量充足，建议全程使用外接电源。

4. 开启“腾讯会议”前应在系统设置中取消屏幕的自动锁定，关闭与考试无关应用的提醒功能，避免来电或应用软件打断监控过程。

### **(四) 网络条件要求**

1. 考试场所须有稳定的网络条件，支持考试设备和监控设备同时联网。

2. 网络带宽不低于 20Mbps，建议使用带宽 50Mbps 或以上的独立光纤网络。网络上传速度不低于 2MB/s。

3. 建议考生准备 4G 等手机移动网络作为备用网络，并事先做好调试，以便出现网络故障时能迅速切换备用网络继续考试。

## **二、“腾讯会议”客户端使用说明**

线上面试采用“腾讯会议”电脑端为面试现场作答设备，采用手机移动端微信小程序为监控设备，因此需准备带摄像头及收声设备的电脑一台、带摄像头的移动设备一台，共两台设备。（同一账号可以在电脑端和手机微信小程序端同时登录）

请考生提前确保网络畅通，设备声音图像清晰，确保考试环境安静，光线充足。根据通知中的腾讯会议号，于规定时间内通过电脑端及移动端登录腾讯会议，调试设备及角度。

### **(一) 电脑端腾讯会议登录方式**

1. 安装并开启电脑腾讯会议客户端，点击“登录注册”-“加入会

议”。

2. 输入腾讯会议号，将您的名称修改为“姓名+准考证号”；会议设置中选择“入会开启摄像头”、“入会开启麦克风”，“关闭美颜”。不可以使用虚拟背景。



The image shows a 'Join Meeting' dialog box with the following fields and options:

- 会议号 (Meeting ID):** A text input field containing the placeholder text '请输入会议号' (Please enter meeting ID).
- 您的名称 (Your Name):** A text input field containing the placeholder text '姓名+身份证号' (Name + ID card number).
- 会议设置 (Meeting Settings):** A list of three checked options:
  - 自动连接音频 (Auto-connect audio)
  - 入会开启摄像头 (Join with camera on)
  - 入会开启麦克风 (Join with microphone on)

At the bottom of the dialog is a large blue button labeled '加入会议' (Join Meeting).

3. 设置完成后点击“进入会议”，电脑端候考全程须“开启麦克风”，保持安静，等待工作人员指示。

## (二) 手机微信小程序登录方式

进入微信，在页面顶端搜索“腾讯会议”，**进入腾讯会议微信小程序。请勿使用手机 APP 登录腾讯会议。**



1. 输入与电脑端相同的腾讯会议号，进入同一线上候考室。
2. “入会名称”改为“姓名+准考证号”；入会选项设置“关闭麦克风”、“关闭扬声器”、“开启摄像头”。



3. 点击“加入会议”，将设备按照下列图片位置摆放。



“腾讯会议”电脑端要求考试设备的摄像头保持正面面对考生。考生的完整的头部、肩部处在监控范围内，并露出双耳。考试设备四周光线充足、均匀，避免监控画面过暗或过亮。

“腾讯会议”手机端建议架设在考试设备的侧后方、距离 1.5 米-2 米处、摄像头高度 1.2-1.5 米，与考生位置成 45 度角，（如上图所示）。

第二视角监控设备架设好以后，可以使用前置摄像头的拍照功能，查看监控效果、调试监控角度。确认监控摄像头正常工作无遮挡，监控范围覆盖考生上半身（双手可见）、完整的考试设备、答题设备的屏幕（屏幕图像可见）、以及考生周边环境。保证考试区域光线均匀充足，避免监控画面过暗或过亮，导致监控效果不佳被判定为违纪。

最后，仔细检查监控设备摆放的稳定程度，避免考中设备倾倒造成损失。

注意：在考试期间，请保持终端电量充足，手机端须“关闭屏幕方向锁定，打开屏幕旋转功能”，保持设备稳定。

### 三、进入面试考场步骤

1. 手机端为线上候考室，请在候考室等待工作人员语音通知，**候考期间请勿离开监控范围，随意触碰电子设备。**

2. 工作人员语音通知“考生 XX，准备进入面试考场，请注意接收私信面试考场会议号”，请记录腾讯会议号，并在手机端退出腾讯会议，手机端一直须保持腾讯会议视频开启、音频关闭状态。

3. 电脑端腾讯会议输入面试考场腾讯会议号，进入面试考场等待界面，等待主持人邀请后进入面试会议室，**期间勿离开监控范围，随意触碰电子设备，确保音频及摄像头为开启状态。**

4. 主持人邀请进入考场后，注意查看音频及摄像头是否开启，并注意倾听考官作答要求。

5. 作答结束后电脑端退出面试考场腾讯会议室，手机端退出候考室会议室，结束线上面试。

四、考试过程中，因考生设备硬件故障、系统更新、断电断网等问题导致考试无法正常进行的，原则上考试时间不作延长。