

## 附件1

# 在线笔试注意事项

## 一、模拟考试注意事项

### 1、短信通知及模拟考试时间

(1) 模拟考试通知短信于**2024年1月4日**发送，正式考试通知短信于**2024年1月6日**发送。如未收到通知短信，请于发送当日**16:00**后，致电技术热线**400-032-8530**咨询。

(2) 为做好线上考试准备，请务必于**2024年1月5日—6日 09:00-17:00**参加模拟考试。模拟考试不涉及任何正式考试试题及考察方向，不计入正式考试分数。

### 2、考场环境及软硬件设置要求

(1) 请务必保证在模拟考试时完成硬件设备及软件环境的调试，确保正式考试正常进行。如模拟考试时笔试客户端或第二视角监考平台无法正常登录，请致电**400-032-8530**咨询。

(2) 请务必按照操作手册中的相关规定进行操作。

①考试环境：安静、整洁，光线充足不逆光、封闭、无其他人、无外界干扰的安静场所，房间光线不要过亮或过暗。

②桌面环境：桌面上除考试设备、1张白纸、1支签字笔外，其余物品一律不得摆放，除白纸外周围环境（包括但不限于墙壁、桌面、地面）中不能出现其他纸张、物品或书籍等，笔记本电脑不允许使用电脑支架和外接键盘。

③监控视角：第一视角监控拍摄考生本人正面人像，第二视角监控须确保监控设备前置摄像头正常开启，监控设备置于考生左侧方或右侧方，全程监控考试设备屏幕，清晰显示考生双手、桌面物品摆放情况及完整侧面人像（具体要求详见附件2.《在线笔试操作说明》），监控画面不得逆光，确保画面清晰。

④硬件设备：考试设备为一台可连接网络的笔记本电脑，可正常开启摄像头、麦克风及音响。监考设备为一台可连接网络的智能手机。建议考生提前准备手机支架用于架设摆放监考设备。

⑤安装软件：考试设备电脑操作系统为 Win7、Win10、Win11 或者 Mac10.15.6 以上的操作系统，考试设备须提前安装笔试客户端软件（具体操作详见附件2.《在线笔试操作说明》）。监考设备须安装最新版本微信。

⑥网络环境：考试要求 20M 以上宽带，实际上传和下载速度需达到 2MB/s（海外考生需确保正常访问国内网站）。

请各位考生务必保证笔记本电脑摄像头、麦克风及扬声器正常开启，可以与监考老师正常沟通交流。模拟考试时如设备摆放位置或环境情况不符合考试要求，监考老师会与考生语音连线调整。

考生若在模拟考试时未完成考场环境及软硬件设置要求，因未按照要求准备考试设备及监考设备、未按照要求下载考试所需软件、未配合监考老师进行相应调整等情况，导致正式考

试当天无法正常进行考试或第二视角监考的，所产生后果由考生自行承担。

## 二、考前注意事项

### 1、考试时间

考生提前30分钟（北京时间2024年1月7日08:30）登录笔试系统客户端。因个人原因延迟进入考试系统，延误时间仍计入考试总时长。在开考30分钟（北京时间2024年1月7日09:30）后，考生仍未进入考试系统，视为自动放弃考试资格。

### 2、设置要求

本次考试考生可自行准备1张空白A4纸作为草稿纸，1支签字笔，不可准备计算器。考试桌面须保持整洁，笔记本电脑不允许使用电脑支架和外接键盘，正式考试环节桌面上除考试设备、1张空白草稿纸、一支签字笔外，其余物品一律不得摆放，除空白草稿纸外周围环境（包括但不限于墙壁、桌面、地面）中不能出现其他纸张、物品或书籍等，违者视为存在考中违纪行为，所产生后果由考生自行承担。还须关闭QQ、微信、钉钉、内网通等所有通讯工具及TeamViewer、向日葵等远程工具。使用搜狗输入法的考生请务必将搜狗智能旺仔插件（智能输入助手）卸载或关闭。

### 3、阅读手册

考生须在考前认真阅读操作手册，按照要求摆放考试设备及监考设备位置。如考生未在开考前按照设备摆放要求正确摆放考试设备及监考设备，考中考生须配合监考人员，按照监考

人员指示进行调整直至将设备摆放正确。由此导致考试时间损失的，不再安排补时处理。

#### 4、操作流程

(1) 考试开始前，请考生务必提前登录考试系统及监考系统。在登录电脑端笔试系统后，请考生务必使用监考设备上的微信“扫一扫”功能登录第二视角监考平台，登录成功后将监考设备按照设备摆放要求固定在指定摆放的位置上进行拍摄，以保证实时监控及考试全过程录像，对考试公平进行佐证。

(2) 考生须将设备及网络调试到最佳状态，提前开启手机热点，电脑端摄像头全程开启。笔试过程中由于设备硬件故障、断电断网等导致笔试无法正常进行的，考生须点击笔试客户端左下角“求助”联系监考老师，在监考人员的监督下使用手机拍摄佐证视频，拍摄完成后连接手机热点继续进行考试。完成以上操作后考生须将手机放回原设备摆放位置继续进行监考。

(3) 考生需使用移动设备按照页面提示，登录第二视角监考平台，将移动设备旋转一周展示考生所处的考试环境，展示完成后，将移动设备固定在指定摆放的位置上继续拍摄。

### 三、考中注意事项

#### 1、纪律要求

(1) 考试全程不得交谈，不允许佩戴耳机及电子手表、手环，不得使用任何形式的通讯工具、电子或纸质资料。

(2) 考生不得提前交卷，不得中途离开座位（包括上洗手间、取充电器），建议考生考前少喝水，考试全程不可出现吃零食、喝水、吸烟、躺卧、自行离席休息等非作答行为。考试过程中，监考老师会全程对考生的行为进行监控。考试全程考生本人务必始终在监控视频范围内，**全程未经允许不得擅自离开监控范围**，如考生擅自离开监控范围，将视为考生存在违纪行为，所产生的后果由考生自行承担。考试全程不允许面部有遮挡（如捂嘴、摸鼻子、撑下巴、戴口罩等）。同时考生所处考试环境不得有其他人员在场且作答全程不得与他人交流，一经发现有其他人员在场或存在与他人交流的行为，将视为考生存在违纪行为，所产生的后果由考生自行承担。

(3) 考生在考试全程未经许可不得接触和使用手机。如考试中途出现系统故障等需要协助处理的问题，请考生点击“求助”按钮向监考老师寻求帮助，监考老师与考生取得连线后考生向监考老师说明情况，由监考老师协助考生解决问题。若考生拍摄佐证视频所使用的移动设备为手机，则在考试过程中考生在与监考老师完成沟通后，务必将手机放回原录制位置，继续拍摄佐证视频，以确保佐证视频的有效性。**凡发现未经许可接触和使用通讯工具的，将视为考生违纪，所产生的后果由考生自行承担。**

## 2、登入方式

(1) 系统登录采用人脸识别核验身份，请确保参加考试的人员全程为考生本人。识别过程中须确保光线适宜，如识别未

通过，请调整角度或环境。系统为考生提供10次人脸识别机会，10次机会使用完后仍判定为不合格的考生，可先行参加本次考试，考后由主考单位工作人员进行人工判定。

(2) 笔试系统支持5次重复登录退出，考试过程中退出笔试系统后再次登录可进行断点续考。考生每次登录退出系统将进行操作日志记录留痕。如考生在首次登录系统时无法正常登录，请立即点击“求助”按钮，待监考老师与考生取得联系后向监考老师说明情况，由监考老师协助考生进行解决。切勿在未与监考老师联系的情况下自行重新登录系统。如因考生未与工作人员联系自行多次登录系统导致超过登录次数，所造成的后果由考生自行承担。

### 3、监考要求

(1) 第二视角监考平台须始终保持前台运行状态，不能最小化或退出，监考机设备也不可息屏，避免造成录像中断，被识别为疑似作弊行为。请保持第二视角监考的移动设备电量充足，避免因移动设备断电关机导致被判断违规。考生答题过程中若出现第一视角或第二视角缺失等问题，属于违纪行为。

(2) 考试全程考生不得更换作答环境，因考生在考试过程中更换考试环境导致考试时间损失或无法正常考试的，所产生的后果由考生自行承担。

(3) 考试系统后台实时监控，全程录像、抓拍。在考试期间禁止使用快捷键切屏、截屏，以免导致系统卡顿、退出，所造成的后果由考生自行承担责任。切勿自动更新或重装系统。

考试全程不允许多屏登录，一经发现，将视为考生存在违纪行为，所产生的后果由考生自行承担。

(4) 考试过程中系统自动抓拍考生作答过程，若抓拍到考生若有疑似违纪行为，系统将自动记录上传。考试结束后由考务工作小组根据记录视频、电脑截屏、作答数据、监考员记录、系统日志等多种方式进行判断，以下情况会被系统判定为异常情况：①人像离屏、②面部有遮挡、③照片与本人不符、④画面内被识别到多人面部。被判定为监控异常的画面会上传到考试后台的考试详情页，实属违纪的将作出违纪处理，所产生的后果由考生自行承担。

#### 4、协助内容

(1) 考试过程中，监考老师根据需要必要时会与考生进行语音沟通。为保证监考老师可及时与考生取得联系，在正式考试时考生的电脑设备及用于第二视角监控的设备不可静音，全程调至正常音量，确保考试中能听到监考老师的呼叫。

(2) 考生在考试过程中如出现黑屏、白屏、无法作答等异常情况，请考生点击“求助”按钮向监考老师寻求帮助，监考老师与考生取得连线后考生向监考老师说明情况，由监考老师协助考生解决问题。如考生因键盘无法输入等情况无法直接向监考老师求助，请在第一视角监控可视范围内举手示意监考老师，直至监考老师与考生取得连线沟通为止。

#### 四、考后注意事项

1、考生选择结束考试，后台将记为“考生已正常交卷”；强

行退出笔试系统或掉线，将视为“离线”异常。考试结束时，系统将提示交卷，请考生保持电脑处于正常开启状态。对于超时仍未交卷的考生，系统将做强制交卷处理。请考生务必在看到交卷成功的提示界面后再关闭电脑。

2、考生不得在考试结束后传递、发送考试内容。

如违反以上相关考试要求导致考试异常，后果由考生自行承担；属于违纪行为的，一律取消考试成绩。