

# 考生操作指南

## 一、准备工作

本次面试为在线考试形式，考生需自行准备符合要求的考试场所、考试设备及监控设备。

请考生根据考试管理要求，考试全程需同时开启正面及侧面两路在线视频监控，以满足远程线上监考条件。

考生需要在面试前准备好面试当天需要使用的设备，并提前完成调试工作。

### 1.1 设备准备

#### 硬件

- 一台台式机 或 笔记本电脑 或 Surface 平板电脑 或 苹果笔记本。

#### 操作系统

- (推荐) Microsoft Windows 7 SP1
- (推荐) Microsoft Windows 10
- Microsoft Windows Vista SP1
- Microsoft Windows 8/8.1
- Mac OS 10.15 及其以上

#### 浏览器

- 谷歌浏览器 (版本 75 及其以上)，可以访问此链接下载最新版浏览器：

<https://www.google.cn/chrome>

#### 显示器

- 屏幕可用分辨率至少 1200×600。

#### 网络

- 能够访问互联网的网络环境，推荐使用有线网络。如果使用 Wi-Fi 环境，需要确保无线信号良好。
- 网络带宽：打开常用视频网站（如优酷、腾讯视频、爱奇艺等）能正常播放视频。

### **其他硬件**

- 摄像头，支持外接 USB 摄像头
- 麦克风
- 扬声器

### **手机**

- 一台安装有微信 7.0 及其以上的智能手机，并能上网。

### **重要说明：**

- 1) 面试时，摄像头需要能够拍摄到考生本人，需要确保前置摄像头可用。
- 2) 建议使用电脑设备（如笔记本电脑）自带的麦克风和扬声器进行面试。请避免使用外接耳机、扬声器，以免被判定违纪或影响视频录制效果。
- 3) 在屏幕分辨率达标的情况下，如果无法正常显示网站内容，请检查显示缩放是否设置超过 100%。
- 4) 如果在苹果笔记本上安装 Windows，扬声器、麦克风 和/或 摄像头可能会出现不兼容的情况，请务必确保摄像头、麦克风和扬声器可用，并在面试前完成设备调试。
- 5) 手机将用于实人认证相关环节（针对部分证件类型），同时作为副视角架设，请确保有充足的电量，并能上网。（未要求实人认证及配备副视角的面试可无须配备）

## **1.2 设备调试**

视频面试需要开启摄像头、麦克风和扬声器，在面试前应当做好调试准备工作。面试系统提供相应的设备调试环境，考生登录面试系统即可进行设备调试。

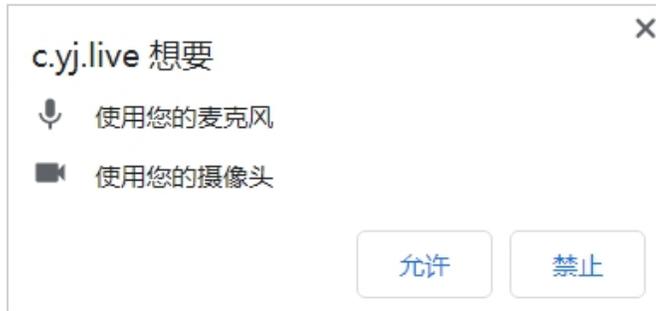
### 1.2.1 调试摄像头

考生打开面试系统后，在登录页面（中间右下方）可看到调试设备的按钮，如下图所示。考生可以点击“调试设备”按钮打开调试页面。

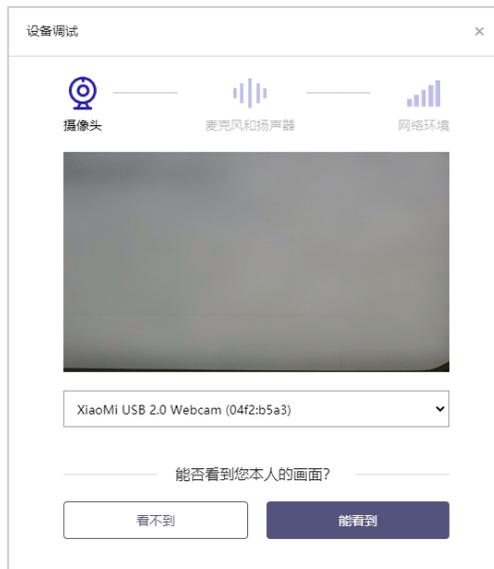


**注意事项：**在点击调试设备前，请确保摄像头、麦克风已连接。同时，没有其它应用程序正在使用摄像头和麦克风。

如果首次使用，系统会弹出设备授权框，系统会显示如下图所示的提示信息。



您需要在左上角弹出的授权框中点击“允许”按钮。在摄像头和麦克风允许访问后，您可以看到视频画面，如下图所示。

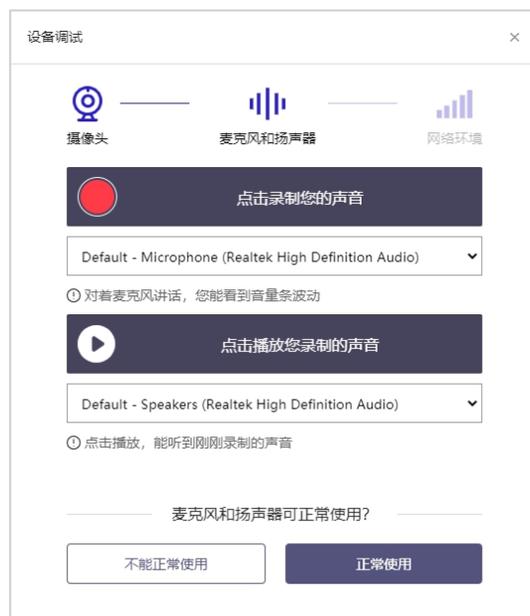


如果能看到实时画面，那说明摄像头已可以正常使用。如果无法看到实时画面，请检查摄像头是否已正确连接，或者摄像头是否可以正常使用。

**注意事项：**请使用能拍摄到您本人画面的摄像头进行调试。

## 1.2.2 调试麦克风和扬声器

完成摄像头调试后，可以对麦克风和扬声器进行调试。



调试分为两步，先录音，后回放，具体步骤如下。

- 1) 第一步录音：点击红色圆圈按钮(录制按钮)开始录制。录音框下方会有红色倒计时进度条，倒计时结束后自动停止录音，也可以手动点击红色方块手动结束录音。同时录音框中会有类似进度条，进度条会有深浅，表示声音响亮程度。可以对着麦克风的的方向说话，如大声数数，1、2、3、4、5。
- 2) 第二步回放：录音结束后，点击下方的播放按钮。此时可以回放刚才的录音，如果能听到声音就表示麦克风和扬声器正常。如果无法听到录音，请检查麦克风和扬声器是否可以正常使用，或者扬声器未静音。

### 1.2.2.1 摄像头和麦克风被屏蔽如何解决？

如果未授权面试系统使用摄像头和麦克风，将看到如下图所示的提示信息。

摄像头和麦克风已被屏蔽。

视频面试需要摄像头和麦克风的使用权限，请点击浏览器地址栏中被屏蔽的摄像头图标。

关闭

刷新

请根据提示信息上的操作指令开启摄像头和麦克风，开启后可以点击“刷新”查看。

### 1.2.2.2 Windows 10 或 Windows 8/8.1 中摄像头和麦克风被屏蔽如何解决？

如果操作系统为 Windows 10 或 Windows 8/8.1，根据 1.2.2.1 节中的步骤操作后依然无法解决，请尝试以下步骤。

1) 点击“开始”菜单 → 打开“设置”。



2) 点击“隐私” → 点击左侧菜单“相机”。



- 确保“允许在此设备上访问相机”已打开，若未打开，请点击“更改”按钮来打开。
- 确保“允许应用访问你的相机”已打开，若未打开，请打开对应的开关。
- 确保“允许桌面应用访问你的相机”已打开，若未打开，请打开对应的开关，如下图所示。



3) 点击左侧菜单“麦克风”。



- 确保“允许在此设备上访问麦克风”已打开，若未打开，请点击“更改”按钮来打开。
- 确保“允许应用访问你的麦克风”已打开，若未打开，请打开对应的开关。
- 确保“允许桌面应用访问你的麦克风”已打开，若未打开，请打开对应的开关，如下图所示。



### 1.2.2.3 切换摄像头、麦克风、扬声器

如果具有多个摄像头 和/或 麦克风 和/或 扬声器，可以根据需要在设备间进行切换。

### 1.2.3 检测网络环境

完成麦克风和扬声器调试后，需要检测网络环境。



如果网络检测结果为“网络连接正常”，则表明可以正常进行面试，否则无法正常面试。

### 1.2.3.1 视频面试对网络有什么要求？

- 1) 网络带宽：无特殊情况下，网络下行带宽  $\geq 10\text{Mbps}$  且 上行带宽  $\geq 2\text{Mbps}$ ，通常 4G 网络环境可满足带宽要求。
- 2) 请确保调试环境与正式面试时的环境一致。
- 3) 尽可能不要使用单位电脑，特别是加入单位 Windows 域中的电脑。
- 4) 尽可能在家 或 使用 4G 热点的参加面试。
- 5) 建议使用有线网络。如果使用无线网络，则务必确保无线信号良好。
- 6) 不要使用的公共无线网络，如机场、火车站等地提供的免费 Wi-Fi。

### 1.2.3.2 网络检测异常如何解决？

遇到网络检测结果为异常时，按以下步骤进行解决。

- 1) 确认当前环境是否为面试当天的环境。如果不是则需要更换环境后重新检测。**重要说明**：如果设备调试环境与面试当天环境不一致时，即使网络检测通过，也无法确保面试当天的网络正常。

- 2) 确定是否在单位。一些单位，特别是大型企业的网络很可能会屏蔽某些端口。如果能使用浏览器打开百度页面，只能证明当前网络环境没有限制打开网页（80/443 端口），但视频面试时还需要使用其它端口。此时，建议使用 4G 热点或更换场地来解决。
- 3) 如果不在单位或者更换 4G 热点后依然异常，确定是否使用的是单位电脑。如果使用了单位电脑，则设备可能处于单位 Windows 域环境，一些单位的域会限制访问某些端口，此时建议更换一台非单位电脑来解决。

## 二、面试当天

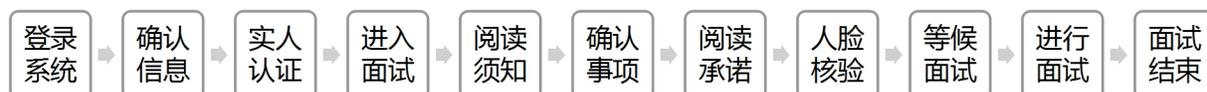
### 2.1 准备工作

面试当天，考生需要提前准备好以下各项工作。

- 1) 一台台式机或笔记本电脑，具体设备要求参见 1.1 节。
- 2) 根据报名时的证件类型，准备对应的身份证件原件，如港澳居民来往内地通行证、台湾居民来往大陆通行证、境外护照等。

**注意事项：**如果使用笔记本电脑，请使用电源，以防电池耗尽影响面试。

### 2.2 面试流程



#### 2.2.1 登录系统

考生需要使用谷歌浏览器登录，面试地址在面试前告知。



请根据报名时的证件号码，选择证件类型，输入证件号码，完成输入后点击“登录”按钮。

## 2.2.2 确认信息

考生核对信息无误后点击“正确”按钮，如果信息有错误，需要点击“错误”按钮，并尽快联系主办方。



The image shows a web interface titled "信息确认" (Information Confirmation). On the left, there is an illustration of a person pointing at a checklist on a tablet. On the right, there are three input fields: "姓名:" (Name), "证件类型:" (Document Type), and "证件号码:" (Document Number). The "证件类型:" field is filled with "居民身份证" (Resident ID Card). Below the fields are two buttons: "正确" (Correct) and "错误" (Incorrect).

## 2.2.3 实人认证

考生首次进入面试系统，需要进行实人认证。实人认证流程如下图所示。

1) 使用“居民身份证”或“港澳台居住证”的考生可以使用电脑或手机完成实人认证



The image shows a selection interface for real person authentication, titled "选择实人认证方式" (Select Real Person Authentication Method). It offers two options:

- 方式一 使用电脑完成认证** (Method 1: Use computer for authentication). This option includes instructions: "确保是本人操作" (Ensure it's your own operation), "识别光线适中" (Identify light is appropriate), and "正对摄像头" (Face the camera). A "前往认证" (Go to authentication) button is present.
- 方式二 使用手机完成认证** (Method 2: Use mobile phone for authentication). This option shows a QR code and the instruction "使用 微信扫描二维码，完成实人认证" (Use WeChat to scan the QR code to complete real person authentication).

A "稍后认证" (Authenticate later) button is located at the bottom right.

2) 选择方式一（使用电脑完成认证），请根据系统提示操作实人认证



录制时  
请连续眨眼

已知晓，开始录制

选择方式二（使用手机完成认证），请使用本人手机打开微信 7.0（及以上），通过“扫一扫”功能扫描页面中显示的二维码，并按手机提示进行认证操作。

查看规范

本操作数据仅用于身份核实，安全可靠



请确保本人操作

开始验证

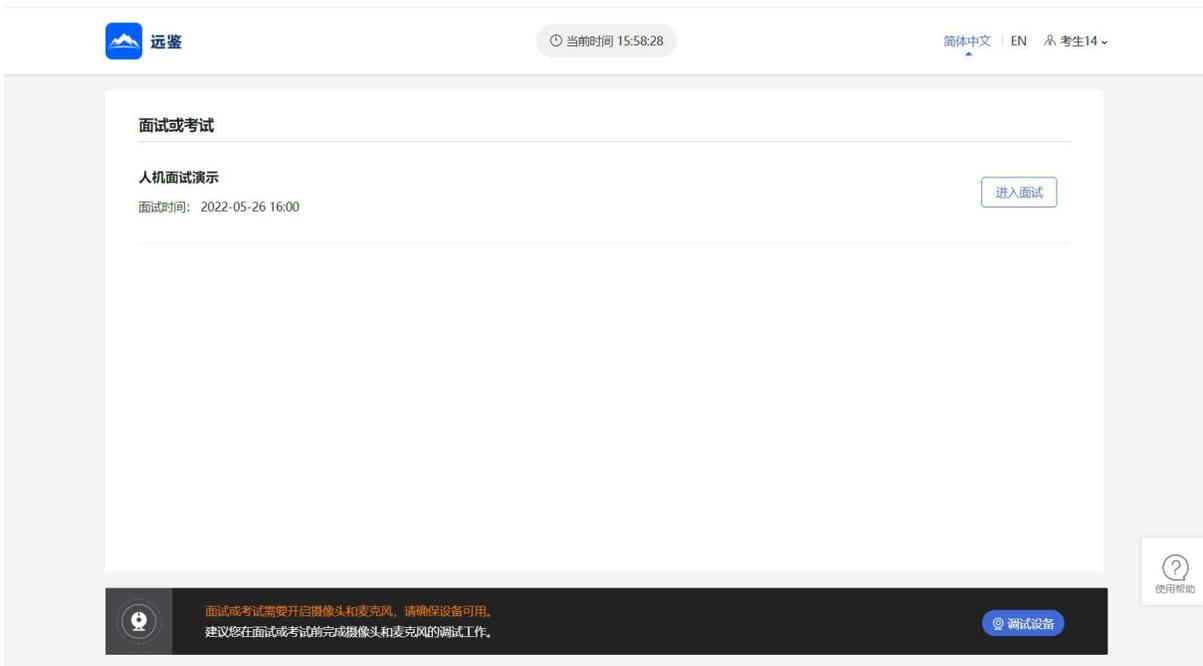
3) 使用“港澳居民来往内地通行证”、“台湾居民来往大陆通行证”、“境外护照”的考生，请准备相关证件原件，使用本人手机打开微信 7.0（及以上），通过“扫一扫”功能扫描页面中显示的二维码，并按手机提示上传证件进行认证操作。



请考生务必在面试前完成实人认证，未完成实人认证或者实人认证失败的考生将无法进入面试。

#### 2.2.4 进入面试

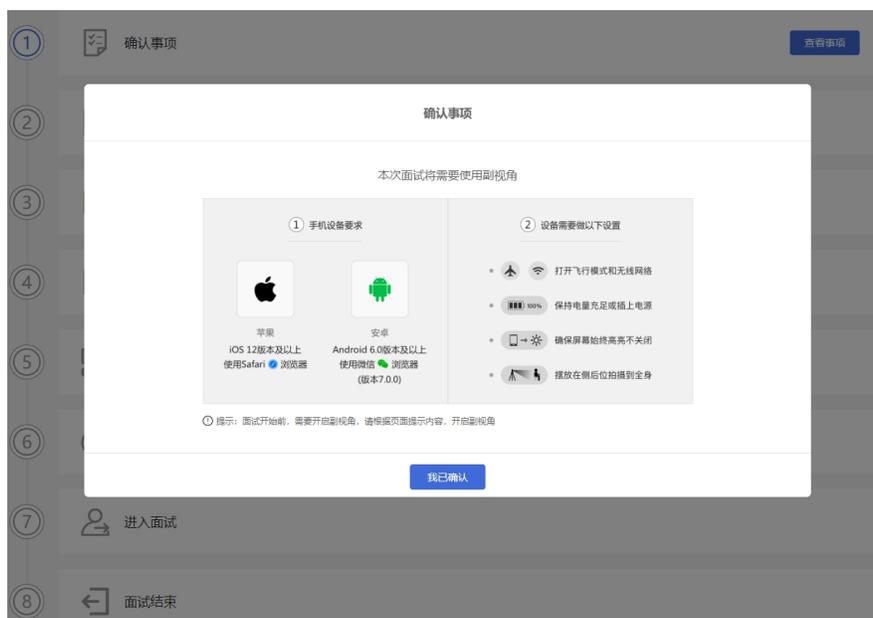
考生在实人认证后，将看到“我的面试”列表。在此列表中将显示所有我最近 15 天内所有的面试。通常情况下，考生只会看到一场面试，若有面试模拟测试场次请注意区分。



找到对应的面试，然后点击该面试右侧的“进入面试”按钮。

#### 2.2.5 确认事项

进入面试，在面试步骤页面上可以看到“确认事项”，点击“确认事项”可以查看到副视角对手机设备的要求。



## 2.2.6 查看须知

完成确认事项后，须查看面试须知，点击“阅读须知”按钮将显示面试须知内容。请认真阅读面试须知，完成后点击“我已认真阅读”按钮。



## 2.2.7 签署承诺

须知查看并确认后，须签署承诺书，点击“阅读承诺”按钮将显示承诺书，请认真阅读承诺书内容，勾选我已认真阅读并点击“我承诺遵守上述相关规定”按钮。



### 2.2.8 人脸核验

接下来，考生需要完成人脸核验，点击“立即核验”按钮。



### 2.2.9 设备调试

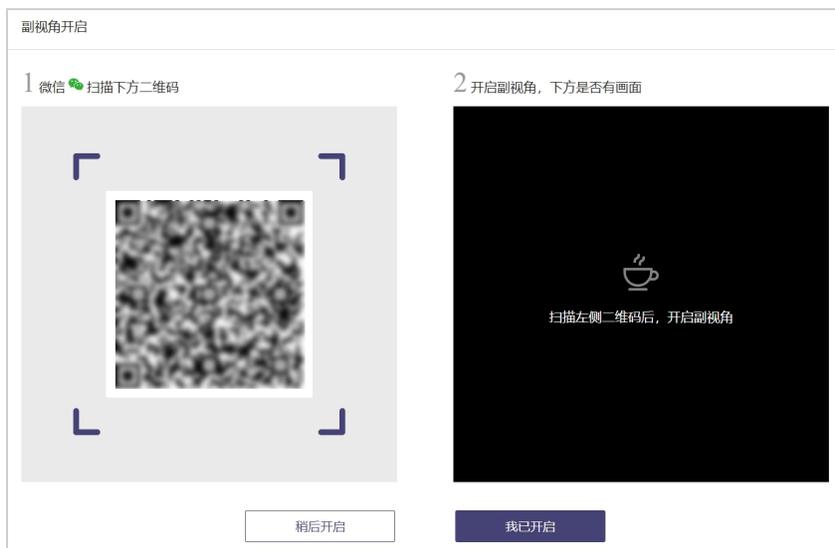
完成人脸核验后需要进行设备调试，点击“设备调试”按钮，根据要求完成设备调试。



### 2.2.10 等待面试/开启副视角

在等待面试开始前，考生需要开启副视角。请按规定的时间提前开启副视角。

首先，考生点击“开启副视角”按钮，点击后显示如下图所示界面。



然后，如果考生使用苹果手机，需要使用系统中自带的“相机”应用扫描界面中显示的二维码。

如果考生使用安卓手机，需要使用手机打开微信 7.0（及以上），通过“扫一扫”功能扫描界面中显示的二维码。

扫码成功后，手机上会显示如下图所示页面，考生需要按照页面上的说明设置。



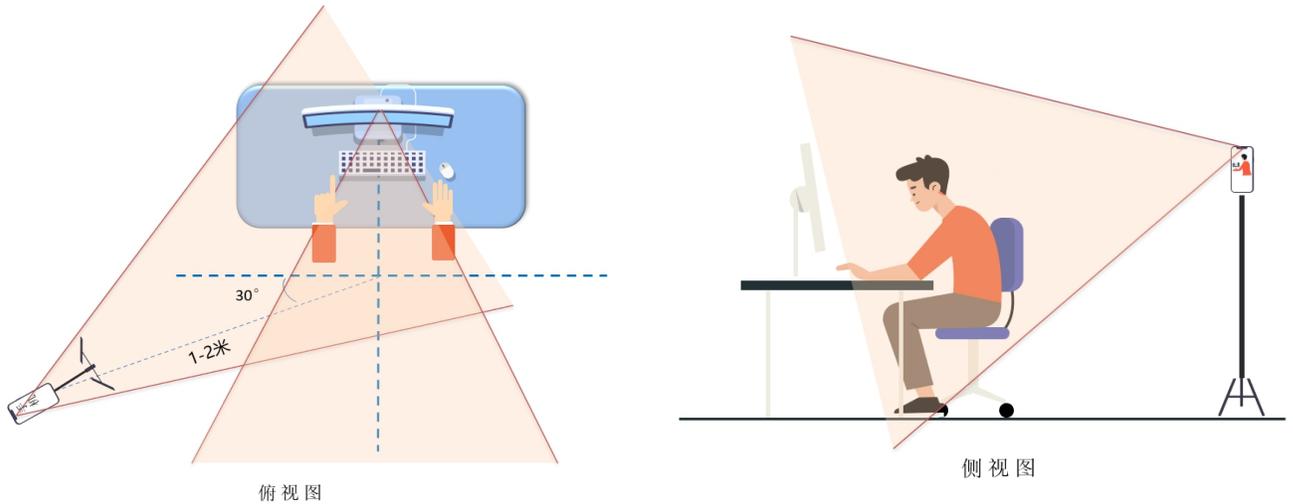
考生开启副视角后，需要按照页面上的说明进一步进行设置。

- 1) 首先需要点击“开启摄像头和麦克风”按钮，点击按钮可能会询问是否允许使用摄像头和/或麦克风，请务必选择允许使用。



- 2) 接下来考生需要确认如上图所示的四个注意事项，并逐个点击确认，确认后每条事项后面的方框会被打上勾。如果需要帮助，可以点击每条事项中的问号图标，点击后将会显示具体说明和操作步骤。

- 3) 需要特别注意是，通常情况下，在面试过程中考生不应当使用该手机。同时，手机应当按如下图所示进行摆放。



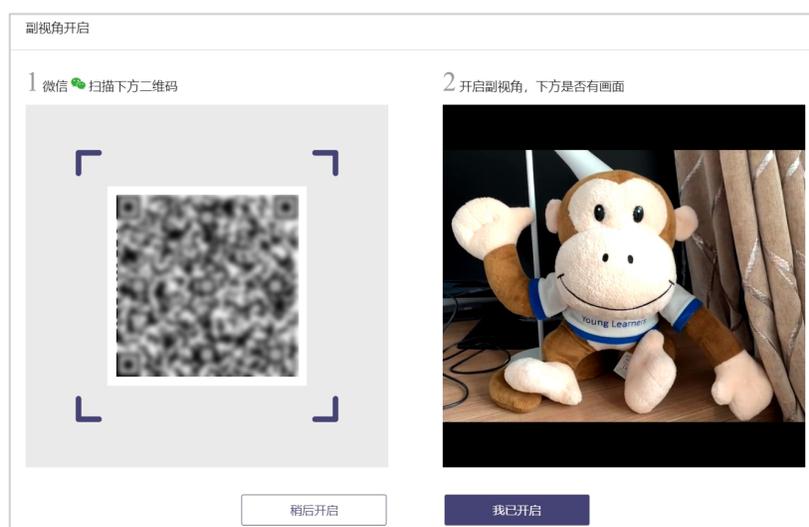
- 4) 完成以上事项确认和设置后，点击“我已完成以上系统设置”按钮。点击按钮会可能会询问是否允许使用摄像头和/或麦克风，请务必选择允许使用。
- 5) 在新打开的页面中，考生可以点击“开启”按钮右侧的相机图标来切换手机的前置或后置摄像头，调整好摄像头并摆放好手机后，点击“开启”按钮。



- 6) 开启后，页面底部的蓝色开启按钮会变成红色的“关闭”按钮，同时页面右上角会显示“监控开启中”。



- 7) 此时，可以返回电脑端查看效果，如果不符合要求需要重新调整，直到符合摆放要求。完成后在电脑端点击“我已开启”按钮，至此，副视角已完成所有设置并开启。



- 8) 面试结束后，考生可以点击“关闭”按钮结束。
- 9) 在面试过程中，如果提示“副视角未开启，请开启副视角”请点击“未开启”或“开启副视角”，点击后会显示副视角的相关信息，根据页面提示即可完成副视角开启和设置。

### 2.2.11 进入面试

根据页面上显示面试时间（如下图所示），请考生提前进入面试间等待。



### 2.2.12 等待面试



考生须认真阅读候界面的注意事项，待倒计时结束，考生点击蓝色“开始面试”按钮进入作答页。

倒计时结束后，只有 1 分钟（10:30:00-10:30:59）的时间允许点击“开始面试”，时间截止则无法点击“开始面试”按钮。

### 2.2.13 进行面试

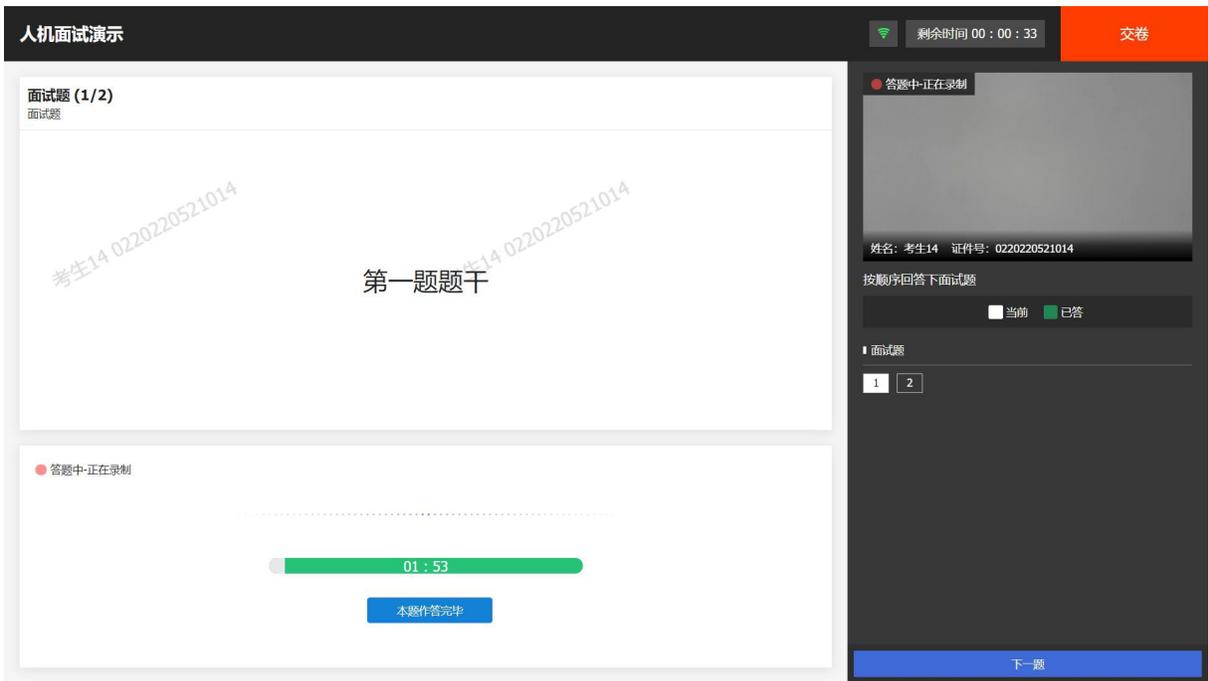
开始面试后，根据面试试题要求，回答面试试题。

正式面试开始后，请考生按照试题顺序进行作答；考生审题后并准备好作答，请点击“开始录制”按钮并作答，每完成一个问题的回答，请说“第\*\*题答题完毕”；完成所有面试问题的回答，请点击“结束录制”按钮结束面试，并点击右上角“交卷”按钮，等待系统交卷。

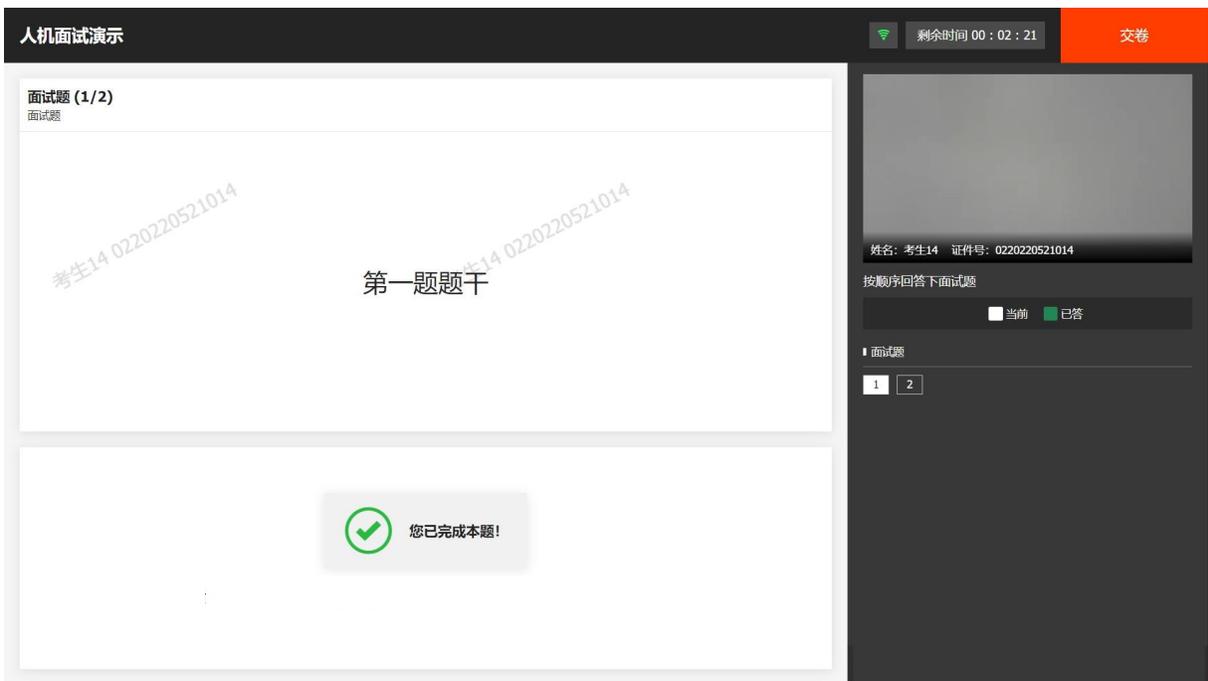
注意：北京时间 10:37，无论考生是否完成作答，系统将统一结束面试。



本题回答结束，点击“本题作答完毕”等待录制的答题结果回收（如答题时间结束，自动结束答题）。



所有试题回答完成后，点击“交卷”按钮，等待所有作答结果上传成功。



面试过程中，如果因特殊原因导致退出，可以重新登录并返回面试间(重新登录须做人脸核验)。



## 2.2.14 面试结束

面试结束，考生作答结束交卷或作答时间结束将自动退出面试。此时，返回“我的面试”列表将看到刚才参加的面试状态已变更为“面试结束”，本次面试全部结束。

### 我的面试

---

全美在线人机面试

面试时间: 2020-09-04 04:40 ~ 2020-09-24 04:40

面试结束

## 三、常见问题

### 1、面试前，我需要准备什么？

答：面试前，需要准备好面试当天的设备，包括一台台式机 或 笔记本电脑，安装好最新版本的谷歌浏览器，电脑需要配有可以正常使用的扬声器、麦克风和摄像头。详细要求参见 1.1 节。同时，还需要做好设备调试工作，调试步骤具体参见 1.2 节。如果面试时需要实人认证，那还需要准备好相应的证件（仅针对港澳台通行证、境外护照等）。

### 2、能使用平板电脑或手机参加面试吗？

答：不能，本次面试只能使用台式机 或 笔记本电脑，并需要安装最新版谷歌浏览器。谷歌浏览器下载地址：<https://www.google.cn/chrome>，具体要求参见 1.1 节。

### 3、我能不能在面试前进行设备调试？

答：可以，可以使用谷歌浏览器打开面试系统，在登录页面上点击“调试设备”按钮进入设备调试界面，调试步骤具体参见 1.2 节。

### 4、调试环境与面试当天环境不一致可以吗？

答：不可以，必须确保调试环境与正式面试时的环境一致。

### 5、如何对摄像头进行调试？

答：具体调试步骤参见 1.2.1 节。

### 6、打开了摄像头，但一直无法看到画面，如何解决？

答：首先，请确保摄像头已连接，不建议使用外接的 USB 摄像头。

在确保摄像头已连接后，若依然无法显示画面，可以使用 QQ 或视频会议软件中的视频功能进行测试，如果同样无法显示画面，则可能是摄像头坏了，或者摄像头未能正常安装，建议更换摄像头 或者 重新安装摄像头。

### 7、打开网站时，拒绝使用摄像头和麦克风了，如何重新打开？

答：具体步骤参见 1.2.2.1 节。

**8、允许使用摄像头和麦克风了，在 Windows 10 或 Windows 8/8.1 中依然显示被屏蔽，如何解决？**

答：具体步骤参见 1.2.2.2 节。

**9、无法听到声音，如何解决？**

答：首先需要确定已正确安装扬声器，如果未安装扬声器或声卡，请先安装或更换设备。

其次需要确定没有静音或者音量已开到最大，如果静音或音量较小，请解除静音或调节音量到最大。

如果依然无法听到声音，可以使用浏览器打开视频网站（如优酷、腾讯视频、爱奇艺等）观看视频，如果同样无法听到声音，则可能是扬声器坏了，建议更换扬声器。

**10、如何对麦克风和扬声器进行调试？**

答：具体调试步骤参见 1.2.2 节。

**11、我的网络正常，能够打开网页，但网络检测结果是异常该如何解决？**

答：能够使用浏览器打开网页，只能证明当前网络环境没有限制打开网页（80/443 端口），但视频面试时需要使用其它端口。具体解决步骤参见 1.2.3.2 节。

**12、视频面试对于网络有什么要求吗？**

答：具体要求参见 1.2.3.1 节。

**13、我的网络带宽不满足，能参加面试吗？**

答：如果网络带宽无法满足，可能会影响面试，需要更换网络环境或使用 4G 热点来解决。

**14、我的电脑屏幕分辨率已达到要求，但依然无法正常显示网站内容，怎么办？**

答：面试系统要求屏幕分辨率达到 1200×600 象素及其以上。如果已达到要求，还无法正常显示时，请检查显示区的缩放是否设置超过 100%。如果屏幕为 2K 屏时，缩放不要超过 125%。设置缩放的步骤如下。

*Windows 7 操作系统*

1) 点击“开始”菜单 → 打开“控制面板”。

2) 点击“显示” 或者 点击“外观和个性化” → “显示”。



3) 将“放大或缩小文本和其他项目” - “使阅读屏幕上的内容更容易” 设置为 较小-100% (默认)。

### Windows 10 或 Windows 8/8.1 操作系统

1) 点击“开始” 菜单 → 打开“设置”。



2) 点击“系统” → 点击左侧菜单“显示”。



3) 将“缩放与布局” - “更改文本、应用等项目的大小”设置为 100%。

### 15、登录时提示“请输入您本人报名时的证件号码”，怎么办？

答：请根据主办方通知上的要求选择对应的证件类型。通常，中国大陆考生需要使用自己的居民身份证作为登录依据，港澳地区考生需要使用港澳居民来往内地通行证，台湾地区考生需要使用台湾居民来往大陆通行证。如果主办方要求使用手机号码或其它诸如准考证号、驾照、学生证、军官证等登录的，则需要在证件类型中选择“其他”。

### 16、我的个人信息不正确，会影响面试吗？

答：如果确定输入的证件类型和证件号码正确，但显示的姓名、性别等信息不正确时，请联系主办方。

### 17、我无法进入面试，怎么办？

答：请在面试开放时间进入面试，如果时间未到是无法进入面试的，请耐心等待。

### 18、多次人脸核验，都核验不通过？

答：多次人脸核验不通过，请联系主办方。

*注：本文仅为通用示例，文中涉及的设备要求、图例、截图、面试场次、时间例举等信息仅供参考，请以所参加面试实际要求或届时实际系统显示为准。*