

线上面试考试须知

一、系统测试

(一) 在安装“智试云”考生端软件前，请先卸载 360 安全卫士、360 杀毒软件、腾讯电脑管家等会拦截考试软件的杀毒工具。

(二) 为保障面试能够顺利进行，系统提供模拟测试功能，模拟测试的主要内容包括登录、录音录像、视频上传、佐证视频上传等全流程操作；若在测试过程中出现无法登录、面部识别障碍等技术问题，请咨询 400-020-1616。若出现因电脑故障、断网、断电、账号错误等非系统技术问题导致无法正常考试的，由考生自行承担责任。每一个考生账号只允许单端登录。

(三) 面试过程中请关闭 QQ、微信、钉钉、内网通等所有通讯工具及 TeamViewer、向日葵等远程工具，不按此操作导致面试过程出现故障而影响面试的，由考生自行承担责任。

二、操作流程

(一) 考生请用人脸登录方式登录“智试云”在线面试系统，登录账号为本人姓名和身份证号，系统登录采用人证、人脸双重识别，面试全程请确保为本人，如发现替考、作弊等违纪行为，取消考试资格。

(二) 考生登录系统前，请将手机调至静音，如面试中途出现系统故障等需要协助处理的问题，请通过系统“举手求助”按钮联系监督员；考生只允许接听技术电话 020-86768104 来电。

凡发现未经许可接触和使用通讯工具的，一律按违纪处理，取消考试成绩。

（三）面试开始前，请考生在系统确认个人信息并抽签，未进行抽签的考生，则由系统进行随机抽签。在仔细阅读考试规则后，请等候服务器发送开考指令，系统自动推送考生题签。面试过程中考生不得抄录、复制与考试相关的内容外泄传播，或在网络上发布任何与考试相关的信息，否则取消考试资格并追究相应责任。

（四）面试开考后，此时系统自动开始倒计时和视频录制**请考生自行控制时间节点**。面试期间，考生不得以任何方式暗示或透露姓名、准考证号等个人信息，违者面试成绩按零分处理。**面试全程请用普通话作答（英语岗位考生除外）**，面试结束，请说：“面试完毕。”

（五）若考生提前结束面试或面试时间截止时，系统自动停止视频录制，请考生耐心等待系统自行上传数据，直至提示上传完毕后方可返回到首页。如面试视频或佐证视频未能自动上传成功，请考生务必主动联系技术人员处理，否则视同弃考。

三、注意事项

（一）“智试云”在线面试系统联合了公安人证识别系统，全程视频监控、身份验证、考试场景取证，一旦发现替考、代考等作弊现象，将按相关法律法规处理。

（二）在面试期间禁止使用快捷键切屏、截屏，若因切屏、截屏导致系统卡顿、退出，所造成的后果由考生自行承担。考生不允许多屏登录，凡发现的，一律按违纪处理，取消面试成绩。

（三）线上面试过程中，考生所处面试环境不得有其他人员在场，一经发现，按作弊违纪处理，取消面试成绩。

（四）线上面试过程中考生不得中途离开座位，不得左顾右盼、浏览网页、线上查询或向考试无关人员求助，一经发现按违纪处理，取消面试成绩。

（五）面试视频、佐证视频等音频数据未上传成功，视为考试无效。

（六）如违反以上相关要求导致考试异常，由考生自行承担责任；属于违纪行为的，一律取消面试成绩。

温馨提示：考生在开考前请仔细阅读考试须知，技术问题咨询 400-020-1616 或者公众号“智试云”。