

## 面试环境设备及系统安装要求

考生面试前应自行按要求选定线上面试环境及准备面试设备（可自备面试所用到的黑板/白板），安装调试好线上面试系统，并参加正式面试前的模拟测试，确保正式面试时环境符合要求，设备和系统正常运行，按规定流程完成面试。

一、选定符合要求的面试环境房间。考生应选择一间相对简单、封闭、安静且光线充足的房间，作为面试环境。面试时环境内不得有其他任何人，不得放置任何书籍或影像资料等，不得放置面试要求设备以外的其他电子设备。

二、准备符合技术标准要求的笔记本电脑及移动端设备（安卓系统、鸿蒙系统、ios 系统任选其一，安卓系统版本为 8.0 及以上，鸿蒙系统版本为 2.0 以上，ios 系统版本为 9.0 及以上）各一台。笔记本电脑下载安装面试系统后用于正式面试，移动设备（手机或平板）下载安装相应 APP 后用于侧录佐证视频。

笔记本电脑技术要求：

（一）必须带有麦克风、摄像头和储电功能，且保证在“智试云”系统上摄像、收音、录音等功能运行正常。注意：不能使用耳麦或耳机。

（二）操作系统为 Windows 7 或 Windows 10，内存 4G（含）以上（可用内存至少 2G 以上），Windows 系统所在磁盘剩余空间 5G 以上（如系统盘安装在 C 盘，则 C 盘至少需要 5G 可用空间）。

（三）软件所在硬盘至少需要 20G 以上可用空间（如将软件放置到 D 盘，则 D 盘至少需要 20G 可用空间）。空间不足将无法保

存面试视频，影响面试成绩评定。

(四) **电源连接稳定**，且保证有足够的储电(防止意外断电)，网络通畅、稳定(建议使用**有线**网络)。

(五) 卸载 360 杀毒软件、360 安全卫士、腾讯电脑管家等安全软件(安全软件会占用较多系统资源，影响考试作答)，关闭所有通讯工具及远程工具，关闭系统自动更新功能。

移动端设备(手机或平板)技术要求：

安卓系统、鸿蒙系统、ios 系统任选其一，安卓系统版本为**8.0**及以上，鸿蒙系统版本为**2.0**以上，ios 系统版本为**9.0**及以上，须带有前置摄像头(用于自拍的摄像头)、具有录像录音功能、可用存储内存至少**2G**以上，且电量能满足连续摄像**2.5**个小时(完整拍摄面试过程及视频上传过程)。

**三、下载安装网络面试系统。**此次线上面试使用“智试云”在线面试系统，由笔记本电脑端“智试云”和移动端“智试通”两部分构成，考生需同时在笔记本电脑端和移动端分别下载安装方可完成面试。

官方下载地址：<https://zsy.zgrsw.cn/#/download>

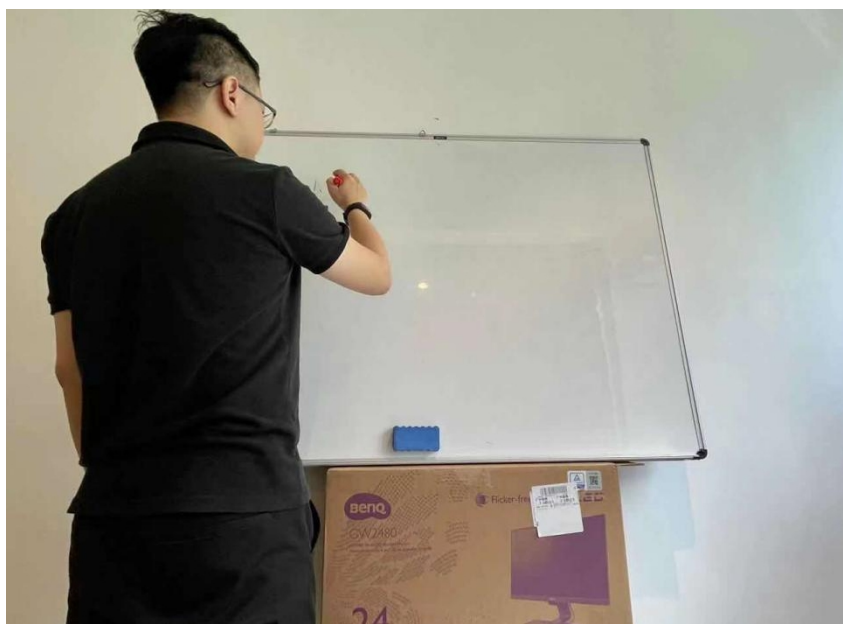
下载时间：公告发布之日起至11月25日星期五14:00

考生应同时阅读“智试云”平台内《操作手册》和《考试常见问题》，按照《操作手册》正确安装软件并熟悉软件功能。在下载、安装和使用软件过程中有任何问题，请参照《考试常见问题》解决或拨打技术服务电话咨询。

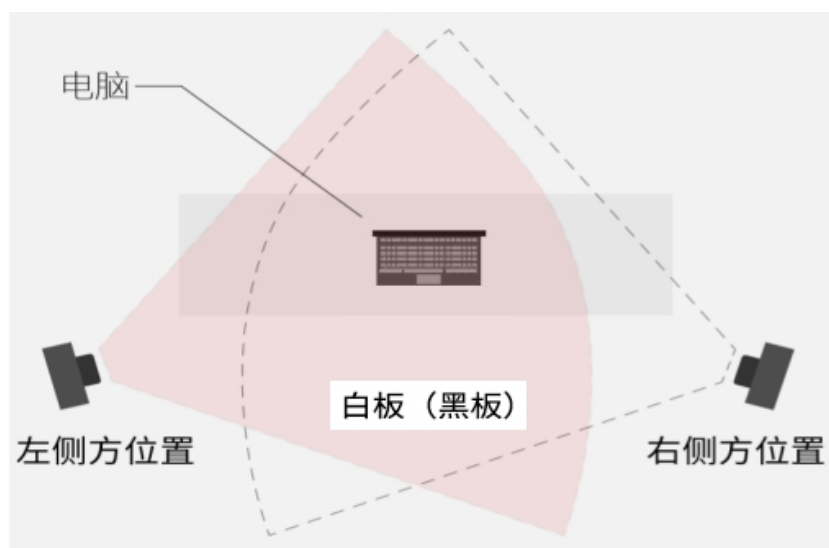
**四、电脑及移动端设备放置及面试位置设置。**考生可在面试环境摆放一个黑板(或白板)，考生站立在黑板前面，将电脑平放桌上，调整好电脑及站姿，确保试讲过程中上半身和黑板能够在摄像范围中。

同时应在面试坐姿的后侧面设置合适的放置移动端设备（手机或平板）的位置，保证移动端设备能够从后侧面拍摄到考生桌面、笔记本电脑屏幕、周围环境及考生面试全过程。

考生所在的面试环境应为光线充足、封闭、无其他人员、无外界干扰的安静场所，场所内不能放置任何和考试有关的书籍或影像资料等，不得使用任何教具。考生应调整好位置，确保上半身和黑板/白板能够在电脑摄像范围中。考生不得使用滤镜等可能导致本人严重失真的设备，妆容不宜夸张，不得遮挡面部（不得戴口罩）。



图一：电脑端正面视角



图二：手机端设备摆放示意图

## 五、考前模拟测试

考生须提前熟悉面试系统和操作流程，保证设备、系统、网络等符合要求、运行正常。

模拟测试是发现考生电脑设备、移动设备和网络环境是否存在问题并解决问题以及熟悉正式面试操作流程的关键环节。若在测试过程中出现无法登录、面部识别障碍、视频无法上传等技术问题，请拨打技术服务电话咨询，亦可在进入面试后通过系统“求助”功能向工作人员咨询。

解决设备或网络环境问题需要充足时间，请所有考生认真参加模拟测试，确认所有面试相关设备正常。因考生个人原因不参加模拟测试，正式面试开考前或参加面试时才发现设备或网络环境问题，导致无法正常参加或完成的，由考生自行承担责任。

模拟测试顺利完成后，建议不再将电脑设备作其他用途；正式开考前，请再次检测好电脑设备，重启软件并确保系统不休眠及网络正常。