

考试平台操作手册

一、考前准备工作

(一)【考前须知】

1. 身份证照片：保存到电脑桌面，用于身份核验未通过时上传提交人工审核。
2. 考试设备要求：市面主流配置的 PC 电脑（windows10 及以上、Mac 不限），内存不少于 4G、带摄像头。（手机+pad 不可用）。
3. 浏览器要求：提前下载好谷歌浏览器的最新版、360 安全浏览器的最新版。优先使用谷歌浏览器。
4. 网络带宽要求：实际上行带宽 2 兆以上-2M(即 2Mb/s)。
5. 确认电脑摄像头/麦克风：请确认电脑摄像头/麦克风处在能够正常使用状态下,例如:QQ/微信/钉钉等视频聊天可以正常使用。如电脑有前后两个摄像头（例如微软 Surface），需要切换前置摄像头。
6. 如果遇到摄像头无法打开,无法应用,会有以下几个原因：
 - a) 摄像头损坏或故障。
 - b) 电脑操作系统-设置模块,默认设置为禁止了该浏览器启用摄像头。点击操作系统设置功能,找到该浏览器应用,设置为“允许”该应用使用摄像头。
 - c) 浏览器初次登录,在地址栏右侧会有“允许使用”提示按钮，尝试点击操作。注：以上操作后,仍不生效,请重启电脑后尝试，重启后请勿开启浏览器外的其它软件。

(二)【登录方式】了解如何参与考试

登录地址、账号及密码见附件 2，复制地址链接至谷歌浏览器进行登录。

图 1：登陆界面图如下



(三) 【设备要求】了解考试所用设备要求

1. **关闭电脑弹窗**：为避免系统强制提交，请提前关闭电脑内易弹窗、弹框的广告，杀毒软件等无关软件与插件，否则会影响作答。
2. **监考光线要求**：请勿在逆光或在光线弱的环境下参与人脸识别与作答。
3. **网速要求**：确保网络环境正常、网速较好的情况下进行作答。
4. **考试设备要求**：仅支持 **电脑** 作答。

(四) 【答题前设备调试流程】了解正式答题前需要做什么

1. **考试前 1 小时进入系统，进行调试设备和身份核验。**
2. 身份核验成功后进入候考，准备开始作答。

(五) 【设备调试步骤】了解设备调试办法

1. **调试**：先调试设备（调试摄像头、麦克风设备），确保作答设备稳定、正常。

2. 摄像头启用：点击启用摄像头和麦克风，状态为正常，有画面，即可下一步。

启用步骤：（请务必参考下方步骤图操作）

第一步：分别点击“启用摄像头和麦克风”“启用屏幕录制”启用按钮。

第二步：启用成功后，按钮状态为绿色，请勿关闭页面，等待倒计时结束后，自动进入作答页面。

第三步：启用屏幕录制按钮注意事项：点“我已阅读指引，开始授权”，再点“整个屏幕”，选中屏幕框，最后点“分享”。

注：务必按照此步骤操作，否则无法作答。

学员端考试列表：

本场考试的考前说明页面：



调试设备

浏览器将为您打开新页面调试摄像头&麦克风等设备，完成调试后，请务必关闭设备调试页面，并返回此页面进入考试！

调试完毕，关闭弹框 **开始调试设备**

1 摄像头和麦克风 2 屏幕录制 3 手机摄像监控 4 调试完成



摄像头 videoinput_1

麦克风 audioinput_0

启用摄像头和麦克风

注意事项:

- 01. 点击【启动摄像头和麦克风】后，浏览器将提示您授权，**请务必点击“允许”!**
[查看操作指引图片](#) > [调试失败，点此查看帮助文档](#) >
- 02. 左侧出现视频画面,且“调试状态: 正常”，则代表您的设备正常，可进入下一步!

1 摄像头和麦克风 2 屏幕录制 3 手机摄像监控 4 调试完成



摄像头 videoinput_1

麦克风 audioinput_0

您已成功启动摄像头和麦克风

下一步

注意事项:

- 01. 点击【启动摄像头和麦克风】后，浏览器将提示您授权，**请务必点击“允许”!**
[查看操作指引图片](#) > [调试失败，点此查看帮助文档](#) >
- 02. 左侧出现视频画面,且“调试状态: 正常”，则代表您的设备正常，可进入下一步!



3. 屏幕分享: 点击启用屏幕录制按钮, 按照弹框截图操作, 状态为正常, 有画面, 即可下一步。

补充: 启用屏幕录制, 务必点选“整个屏幕”再点分享。



4. 手机摄像监控：进入手机摄像监控页面，手机扫描屏幕上的二维码

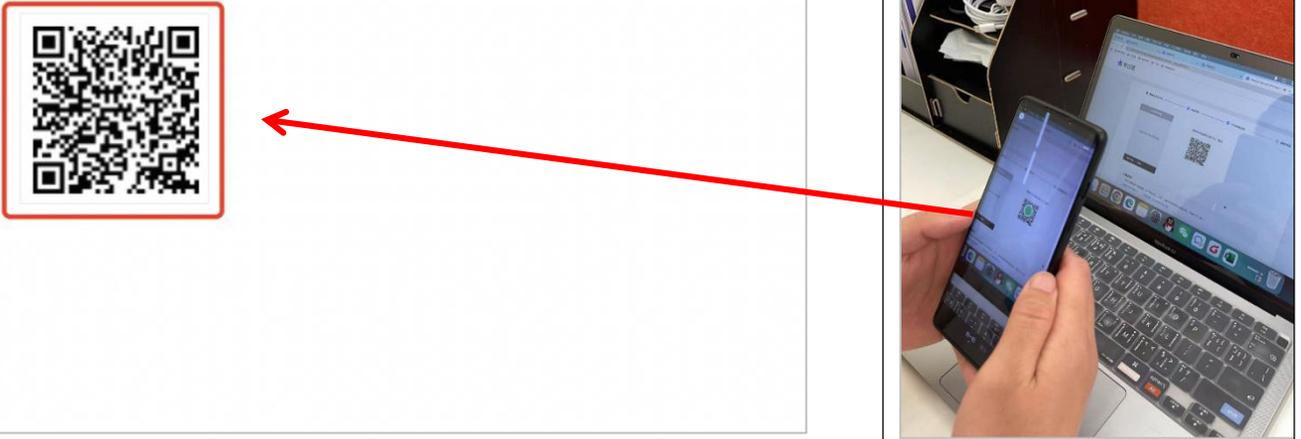
1 摄像头和麦克风 2 屏幕录制 3 手机摄像监控 4 调试完成

手机监控画面

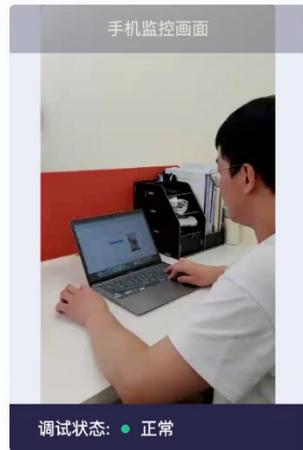
当前未接入手机监控画面

调试状态: ● 异常

请使用手机微信扫描下方二维码



- 1 摄像头和麦克风 — 2 屏幕录制 — 3 手机摄像监控 — 4



✔ 你的手机监控画面显示正常

下一步

注意事项:

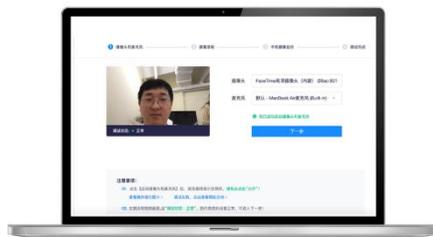
“手机监控画面”出现画面，且“调试状态：正常”，则代表您的手机监控正常，可进入下一步！

[查看操作指引图片 >](#)

[调试失败，点此查看帮助文档 >](#)

调试完成后正确的画面示范（请自行确认）

电脑桌面

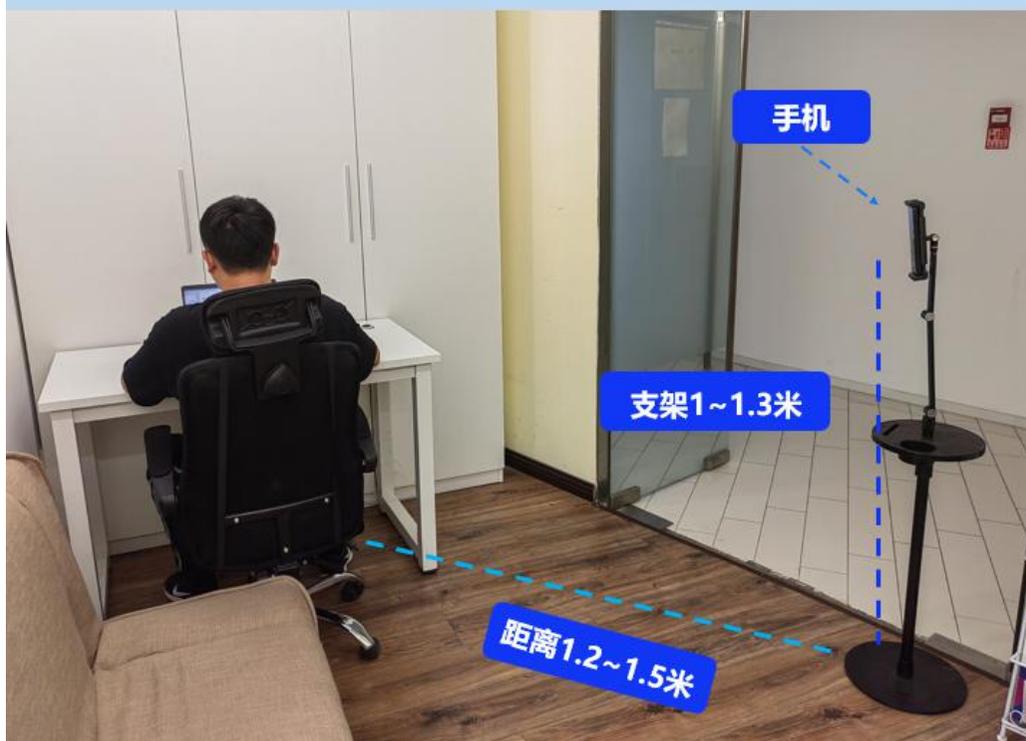


手机副摄像头监控画面

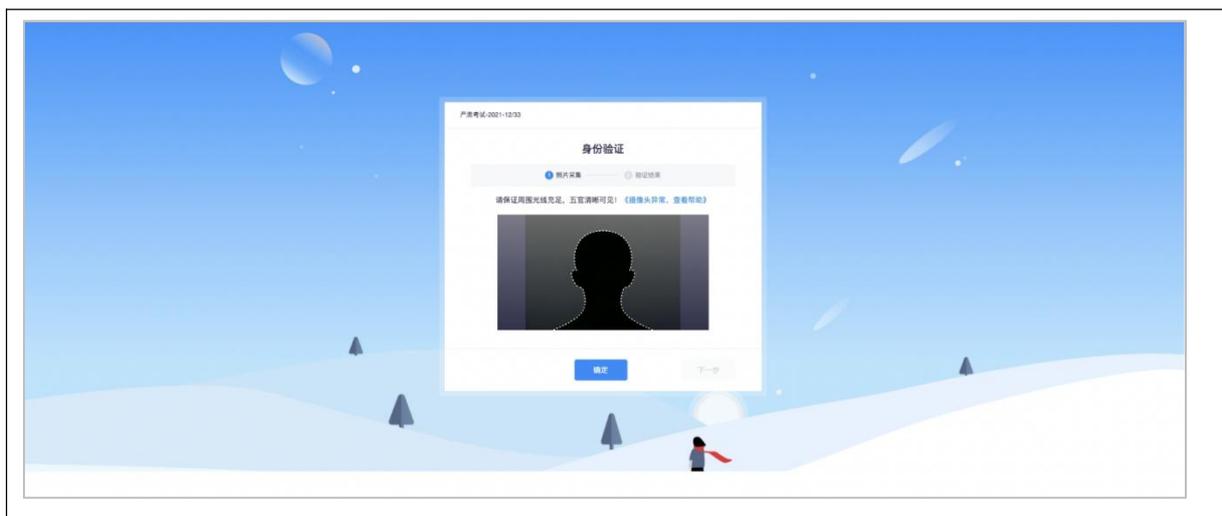


副摄像头摆放位置示意图，通过副摄像头可清晰观测到电脑，双手，周边环境

以下设备数据和摆位仅供参考，请根据实际考试环境稍作调整



5. 开始核验：设备调试完成，返回作答入口，开始做身份核验。

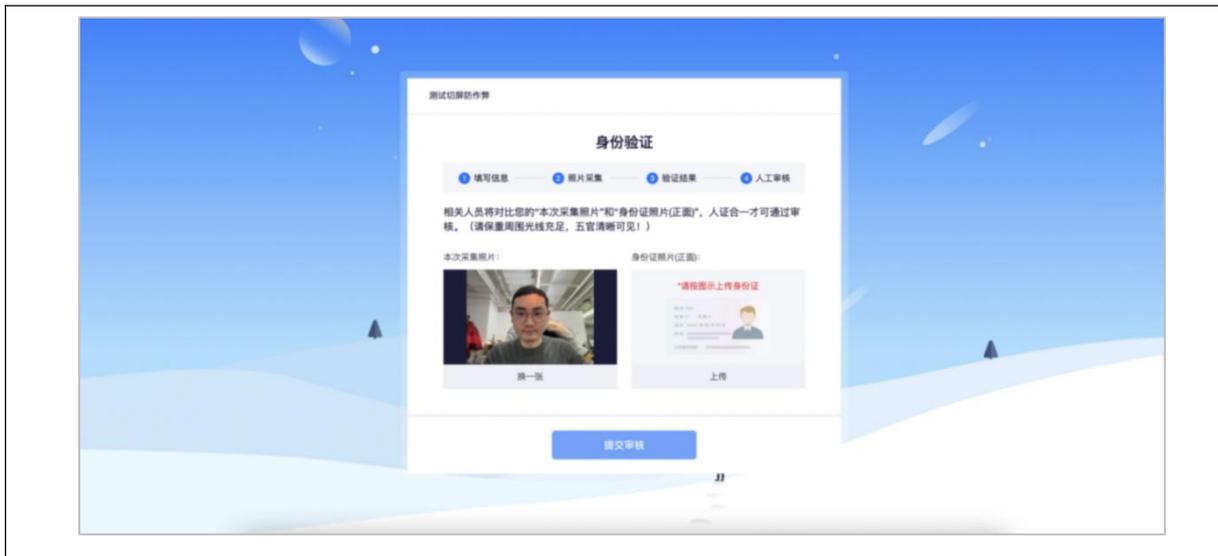


6. 如身份核验失败：

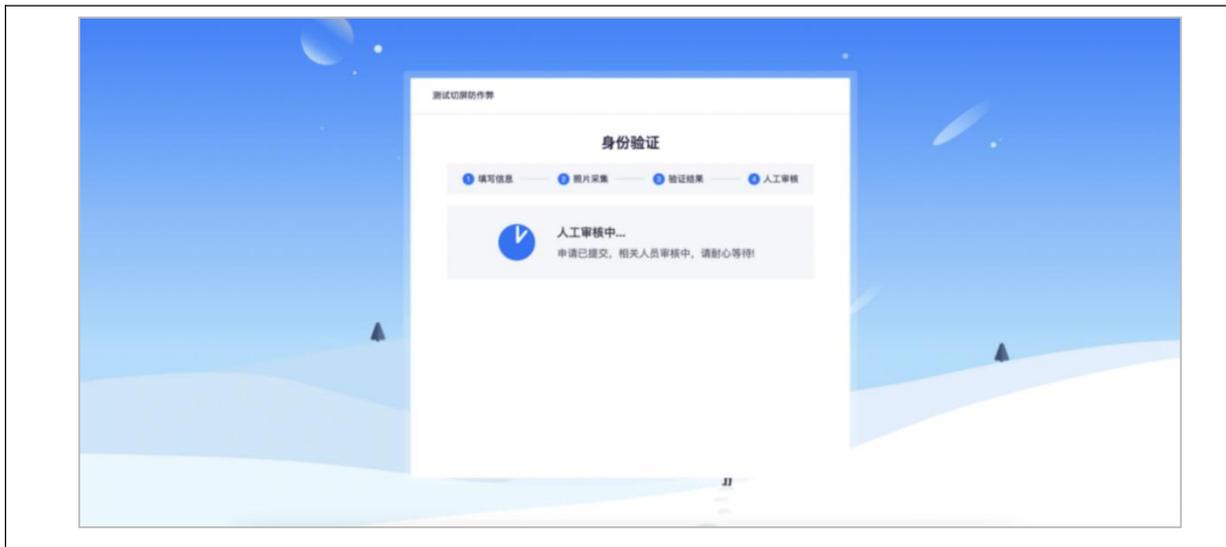
第一步：提示失败原因



第二步：申请人工审核



第三步：等待审核结果



(六) 【设备调试失败】如果设备调试失败怎么办

如果调试设备失败，或者“启动按钮”没反应时，请按照以下方法进行操作：

1. 请更新谷歌浏览器至最新版本

谷歌浏览器官网：<https://www.google.cn/intl/zh-CN/chrome/>

下载完成安装后，重启电脑进行尝试。

2. windows 电脑，请打开摄像头访问权限，详见：

<https://jingyan.baidu.com/article/7c6fb428458f1fc1652c90d2.html>

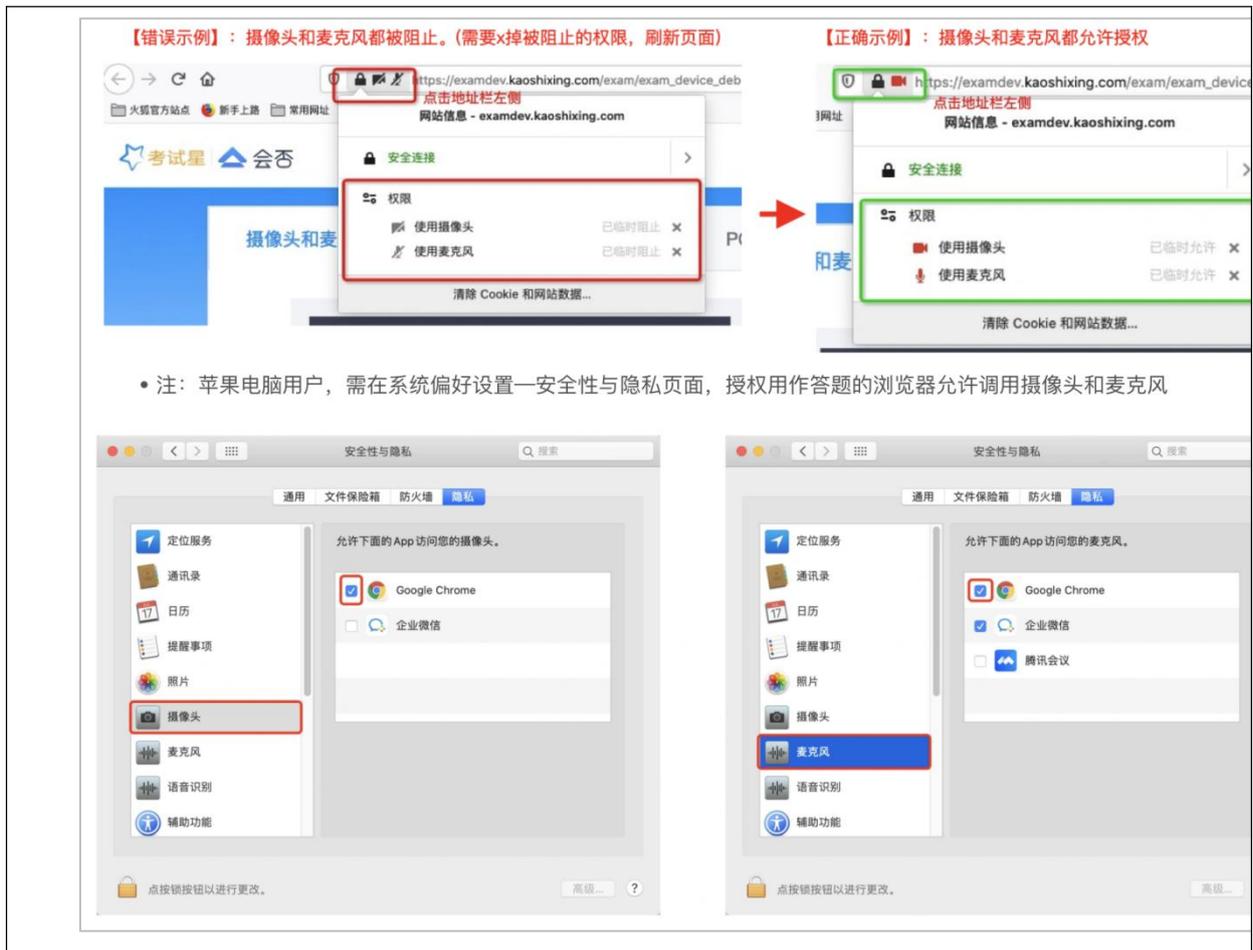
3. windows 电脑，请打开麦克风访问权限，详见：

<https://jingyan.baidu.com/article/7908e85c663e6dee481ad2db.html>

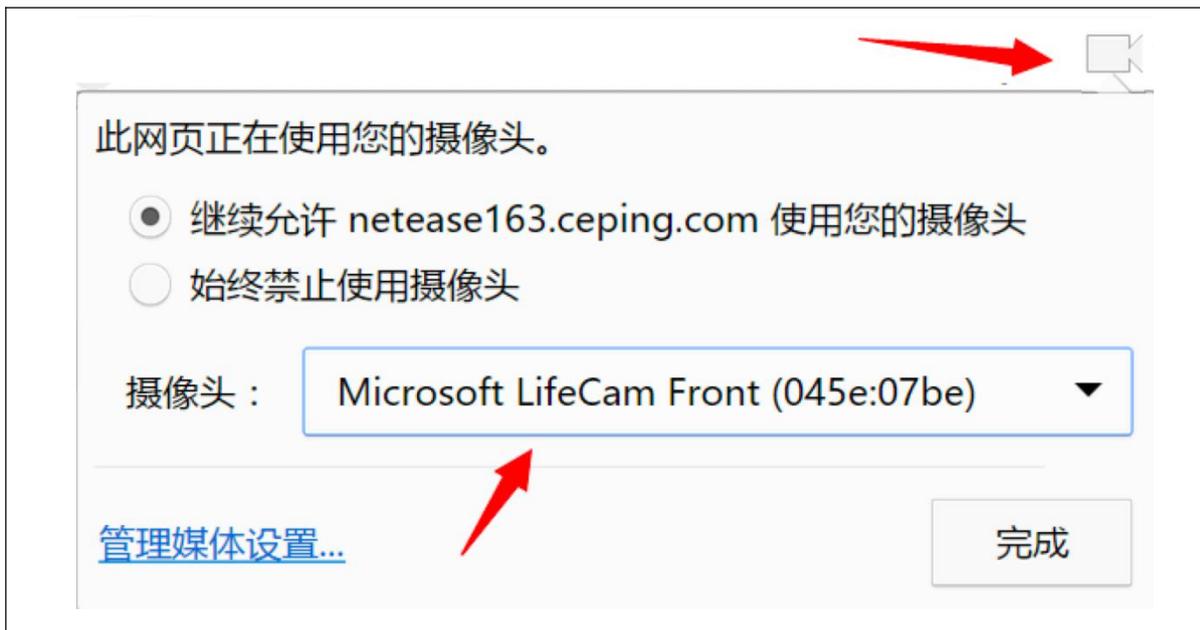
4. mac 电脑同样需要打开摄像头、麦克风权限，此方法操作完仍未调试成功，请更换作答电脑。

(七) 【摄像头调试方法】

1. 摄像头设置: 电脑系统<摄像头权限>设置说明: 确认电脑操作系统已授权允许浏览器使用摄像头。



2. 前置摄像头设置：如您的电脑（例如微软 Surface）有前后两个摄像头，需要切换前置摄像头，在谷歌浏览器右上角进行调整。



注:当调试方法均已尝试且无效时,请更换电脑。万请重视!

3. 摄像头与麦克风允许使用:“要允许 exam.kaoshixing.com 使用您的摄像头/麦克风吗?”均点击“允许”按钮。



4. 摄像头调用教程：
https://www.kancloud.cn/exam-star/ksxhelp_1/1698327

注:为不影响作答,在以上方法都尝试后,如遇摄像头仍无法工作的情况下,请您准备一个备用电脑,并尝试更换设备进行作答,以保障会员顺利作答。

(八)【身份核验步骤】设备摄像头等均调试 ok 后,进入身份核验环节

1. 身份核验环节,验证成功,进入候考。可提前 10 分钟启用设备,务必要考生本人

做身份核验。

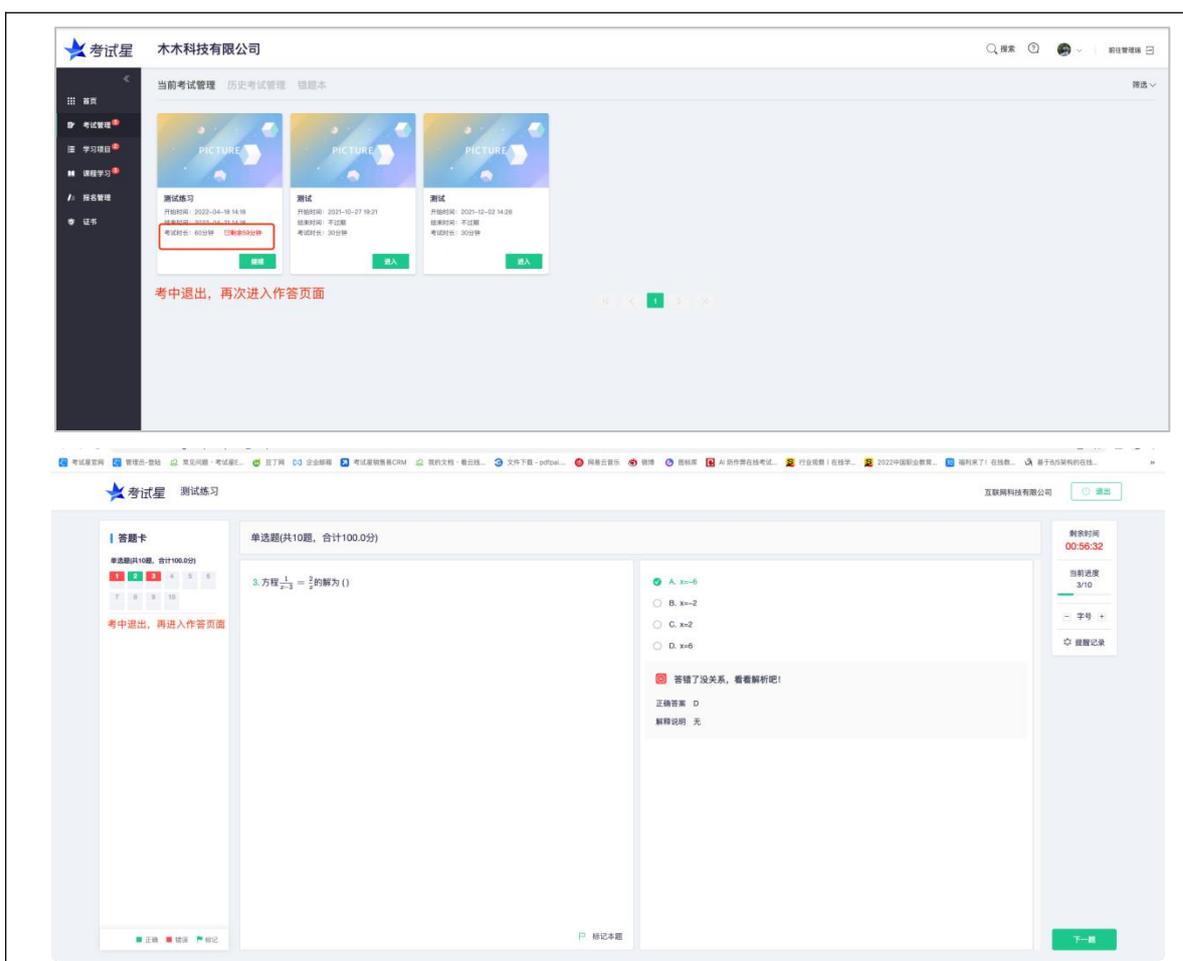
2. 身份核验环节，摄像头故障，请重新调试，调试未果，建议更换作答设备。
3. 身份核验环节，如验证失败，可上传电脑桌面预留的证件照（身份证照片）-提交人工审核。

注：提交后，请耐心等待，保持5分钟刷新一次页面，查看审核结果，如已经进入作答页面，可以开始作答。

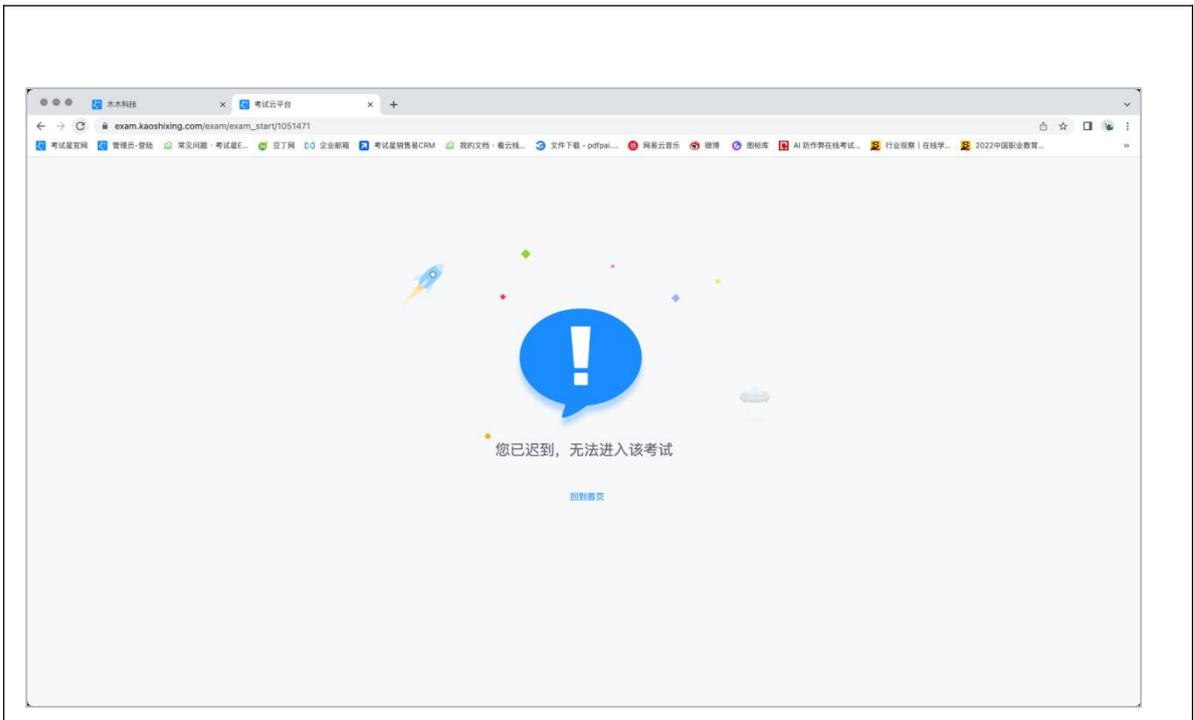
二、 答题中注意事项

（一） 【作答环节】画面及对应的情况

1. 若有退出，再进入作答页面的行为。



2. 若有迟到进入作答页面的情况。



以上两种情况，均需重新授权设备，设备调试授权成功后，即可开始作答。

A. 苹果电脑授权



B. Windows 电脑授权



三、 常见问题

(一) 摄像头异常无法正常调用、不稳定、屏幕是黑的

请尝试重启电脑+更换浏览器，如不能解决请更换设备。

(二) 摄像头闪烁,频闪严重，不稳定

硬件设备接触不良,大概率摄像头排线有损，排线接触有问题。请更换设备。

(三) 网络连接异常

请提前测试网络，确保网络通畅。

(四) 人脸识别,下一步点不动

刷新再试+更换浏览器,如当出现一次审核未通过情况下,调整光线,避免背光、避免逆光拍照。

祝您考试顺利！