

太亚云面试系统操作指南

目录

一、准备工作	2
1、设备要求	2
2、软件要求	2
3、网络要求	2
4、环境要求	3
5、注意事项	4
二、自测流程	4
1、登录	4
2、阅读须知	5
3、签到抽签	6
4、App 扫码	6
5、设备调试	6
6、环境调试	8
三、模拟和正式流程	9
1、登录	9
2、阅读须知	10
3、人脸识别	11
4、签到抽签	11
5、App 扫码	12
6、设备和环境调试	12
7、监督员协调	14
8、正式考试	14
9、退出系统	15
四、常见问题	15
1、电脑摄像头、移动设备摄像头摆放要求	15
2、考生所在环境要求	15
3、谷歌浏览器启用摄像头、麦克风的方法	16
4、Win10 开启麦克风的方法	19
5、Win10 调整麦克风音量的方法	21
6、Win7 开启麦克风的方法	22
7、Win7 调整麦克风音量的方法	24

一、准备工作

1、设备要求

- 主摄像设备：

- (1) 操作系统：Windows 7（含，但不推荐 windows8）以上，或 MacOS；
- (2) 内存：4G（含）以上（可用内存至少 2G 以上）；
- (3) 网络：确保可连接互联网且网络稳定，尽量使用有线连接，推荐 20Mbps 以上；
- (4) 摄像头：笔记本电脑自带摄像头；
- (5) 麦克风：笔记本电脑自带麦克风。

- 辅摄像设备：一台手机或平板。

2、软件要求

- 电脑终端安装谷歌浏览器，没有的请到谷歌浏览器官网 <https://www.google.cn/chrome/> 下载；安卓移动终端可安装“太亚云考试”APP 客户端。苹果移动端手机打开“太亚云考试”小程序。

3、网络要求

需要 20Mbps，若网络不稳定，请主摄像设备与辅摄像设备使用不同网络。不推荐使用如学校、餐厅、酒店等公共网络，防止网络拦截或中断。

4、环境要求

- 封闭安静的房间，房间内照明条件良好，主摄像设备不逆光
- 考生必须现场独立参加面试，严禁与其他无关人员接触
- 主摄像设备置于考生正前方，摄像头正对考生，能清晰拍摄考生面试期间正面视频及后方场景，清晰录制考生面试期间音频
- 辅摄像设备，固定在考生侧后方 1.5 米处，与水平线大约呈 45 度夹角斜向下拍摄，能清晰拍摄到电脑的屏幕画面、桌面、考生及周边环境



(1) 环境示例图

5、注意事项

- 主摄像设备（电脑）须紧靠墙角摆放，考生周边不得出现书籍、纸张、与考试无关的电子设备等物品，如因考生不按照要求操作，导致考官在评判时认定有作弊行为，责任由考生自负。
- 辅（手机）摄像设备面试全程调为静音状态。
- 电力充足：主、辅摄像设备须确保电力充足，避免停电、断电对考试造成影响。
- 保持亮屏与呼入限制：主、辅设备要关闭定时息屏功能，笔记本电脑关闭休眠、屏保，考试期间保持无通讯呼入（无通讯呼入方式小提醒：呼叫转移、手机管家来电拦截、退出微信等通讯软件登录等方式，建议考生根据各自移动终端实际情况采取措施）。
- 退出所有与考试无关软件或程序，如 360 卫士、腾讯电脑管家、联想电脑管家等杀毒软件、屏幕监控工具、直播协助工具，避免设备占用冲突。
- 确保房间宽带或无线网络畅通，用于监控的手机网络信号强，面试期间不间断，面试视频顺利上传。为确保设备终端正常在线，建议笔记本电脑及移动终端使用不同上网方式。

二、自测流程

1、登录

- 打开谷歌浏览器进去打开电脑谷歌浏览器，登入网址 <https://ms.gd-pa.cn>，并选择对应批次，点击“进入考试”按钮，跳转至登录页面。



(2) 批次选择页面

● 跳转至登录页面

A.系统会先行调用摄像头与麦克风测试，请允许设备使用。

B.选择对应方式：安卓手机请扫描左下方二维码下载考试专用APP，苹果手机可使用微信扫码小程序码使用。

温馨提示：推荐使用安卓系统手机下载考试专用APP—太亚云考试APP。

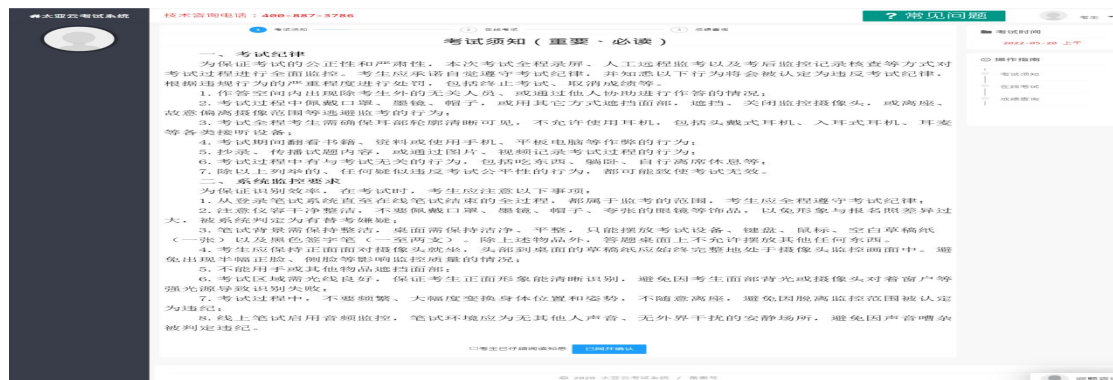
C.输入报名时填写的手机号，选择考生身份，输入登录客户端“验证码”后，点击“获取验证码”，待获取验证码后输入手机验证码，即可登录。



(3) 登录页面

2、阅读须知

进入系统后阅读考试须知



(4) 考试须知页面

3、签到抽签

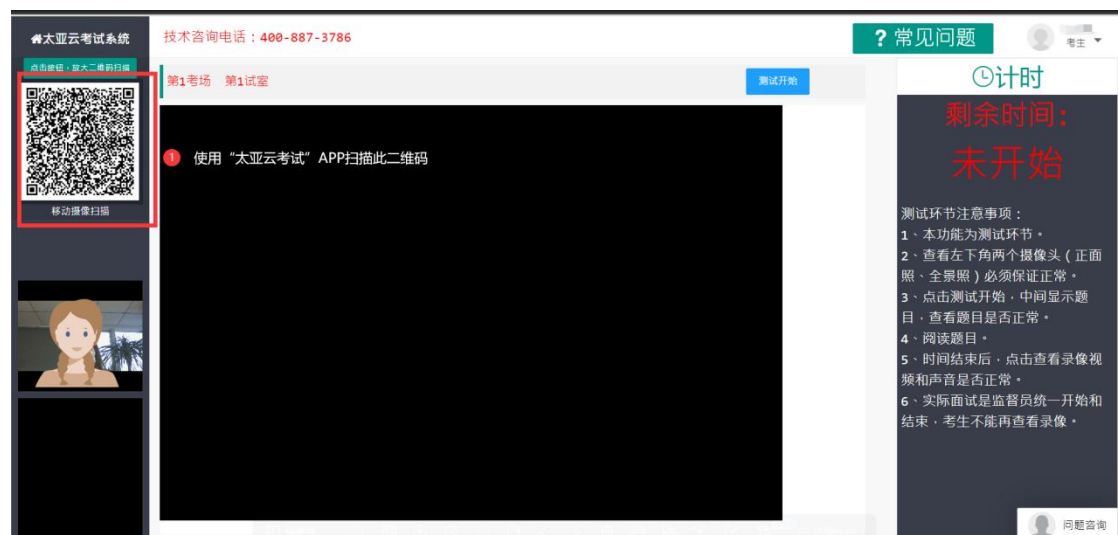
阅读考试须知并确认后即可进行签到，系统自动滚动抽签



(5) 签到并抽签

4、App 扫码

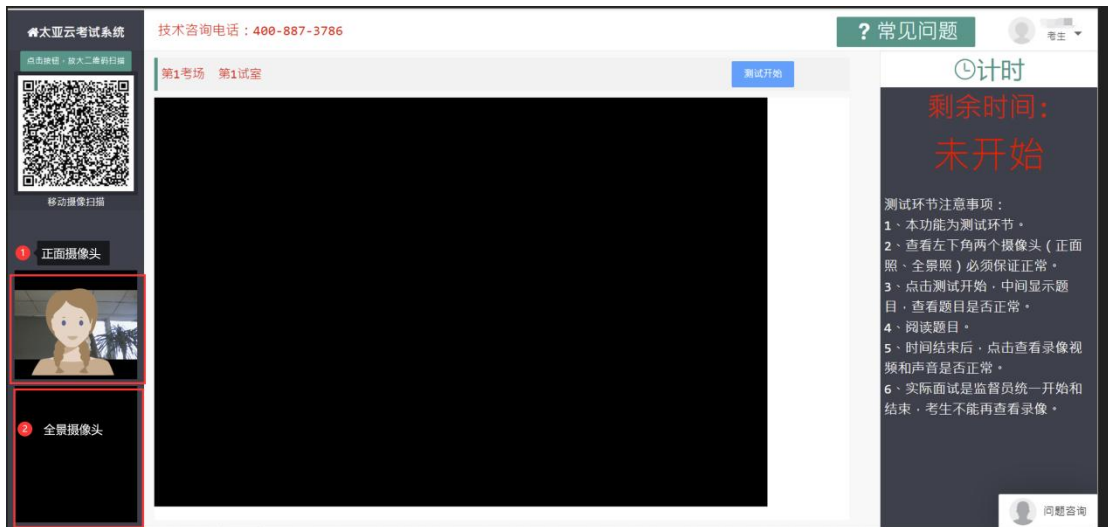
进入系统页面后使用“太亚云考试 APP”进行扫码打开侧面摄像



(7) 二维码扫描方式

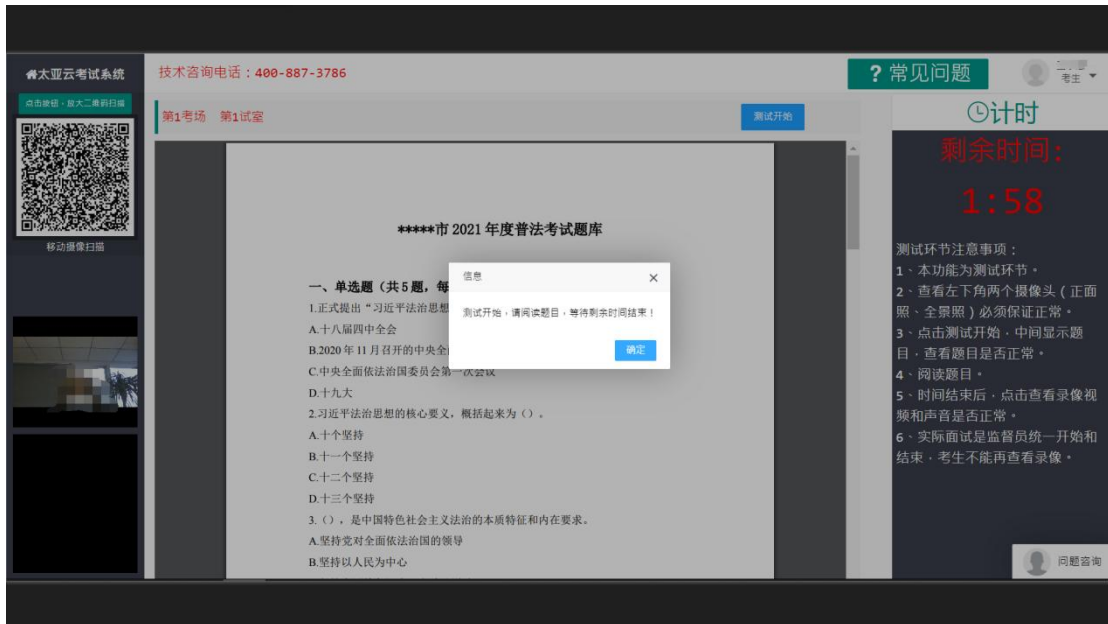
5、设备调试

- 考生手机或平板扫码后：左下角分别看到正面摄像头与全景摄像头



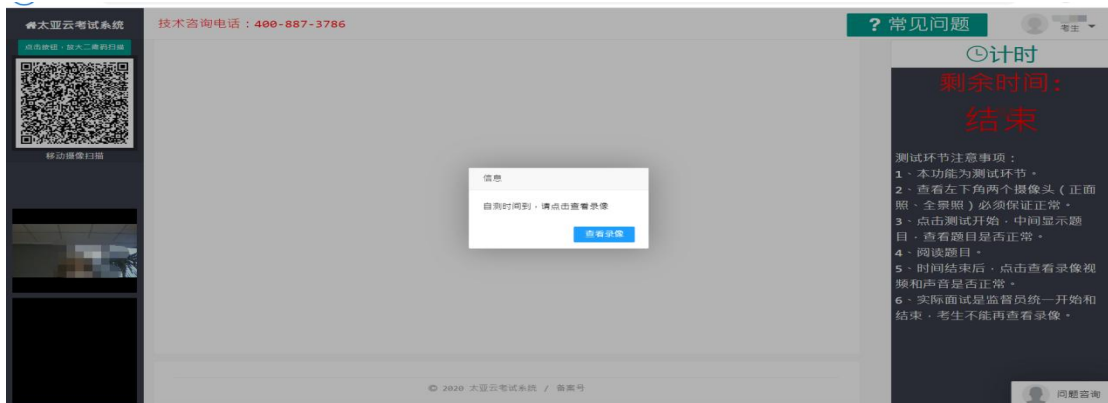
(8) 正辅摄像头显示位置

- 点击页面上方的“测试开始”按钮按照提示进行测试



(9) 测试开始

- 测试完成后可以查看录像:



(10) 查看录像

- 查看完录像后，请按照实际情况点击“视频正常”或“视频异常”按钮



(11) 回放录像界面

6、环境调试

- 扫码完成后即可按照示例图进行设备位置调试，设备如下摆放即可。
- 主摄像设备置于考生正前方，摄像头正对考生，能清晰拍摄考生面试期间正面视频及后方场景，清晰录制考生面试期间音频。
- 辅摄像设备，固定在考生侧后方 1.5 米处，与水平线大约呈 45 度夹角斜向下拍摄，能清晰拍摄到电脑的屏幕画面、桌面、考生及周边环境。
- 可根据电脑左下角的两个摄像头对照，进行位置和环境调整。



(12) 摄像头调整模板

三、模拟和正式流程

1、登录

- 打开谷歌浏览器进去打开电脑谷歌浏览器，登入网址 <https://ms.gd-pa.cn>，并选择对应批次，点击“进入考试”按钮，跳转至登录页面。



(13) 批次选择页面

- 跳转至登录页面

A.系统会先行调用摄像头与麦克风测试，请允许设备使用。

B.选择对应方式： 安卓手机请扫描左下方二维码下载考试专用

APP，苹果手机可使用微信扫描小程序码使用。

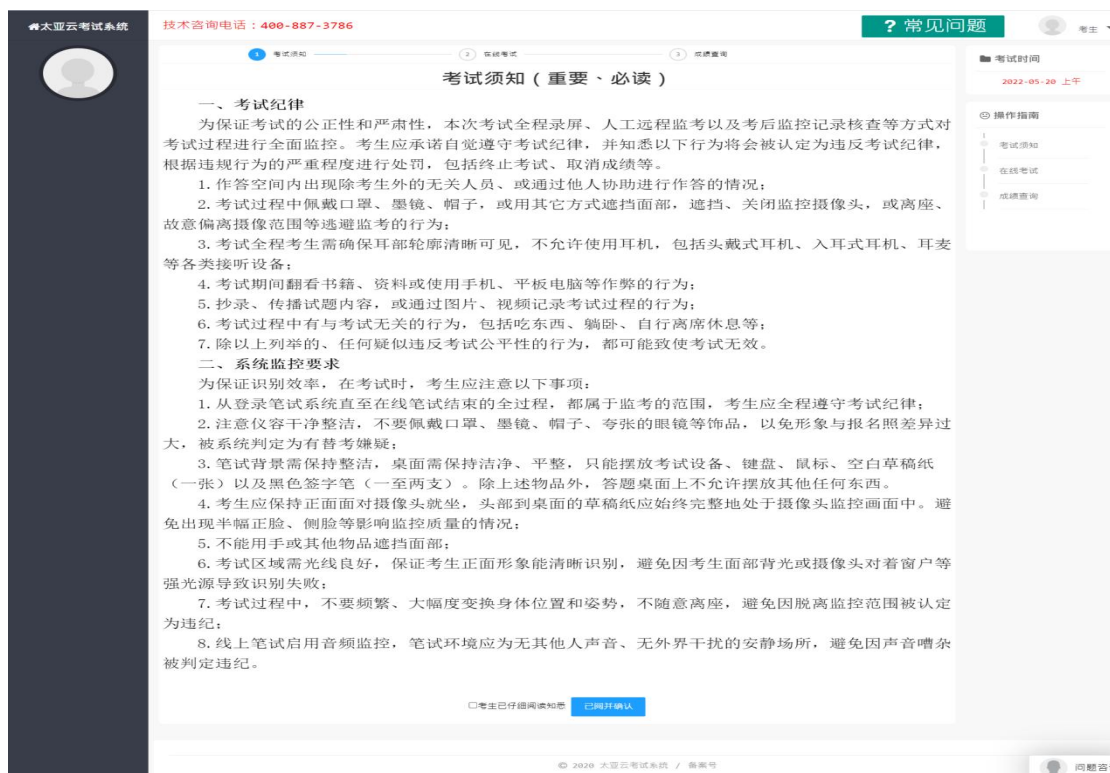
C.输入报名时填入的手机号码，选择考生身份，输入验证码后，点击获取验证码，待获取验证码后输入手机验证码，登录即可。



(14) 登录页面

2、阅读须知

进入系统后阅读考试须知



(15) 考试须知页面

3、人脸识别

阅读考试须知并确认后即可进入人脸识别页面：



(16) 模型初始化

在初始化后请按照页面人脸识别提示进行操作，操作完成后即可进行抽签；



(17) 识别过程

4、签到抽签

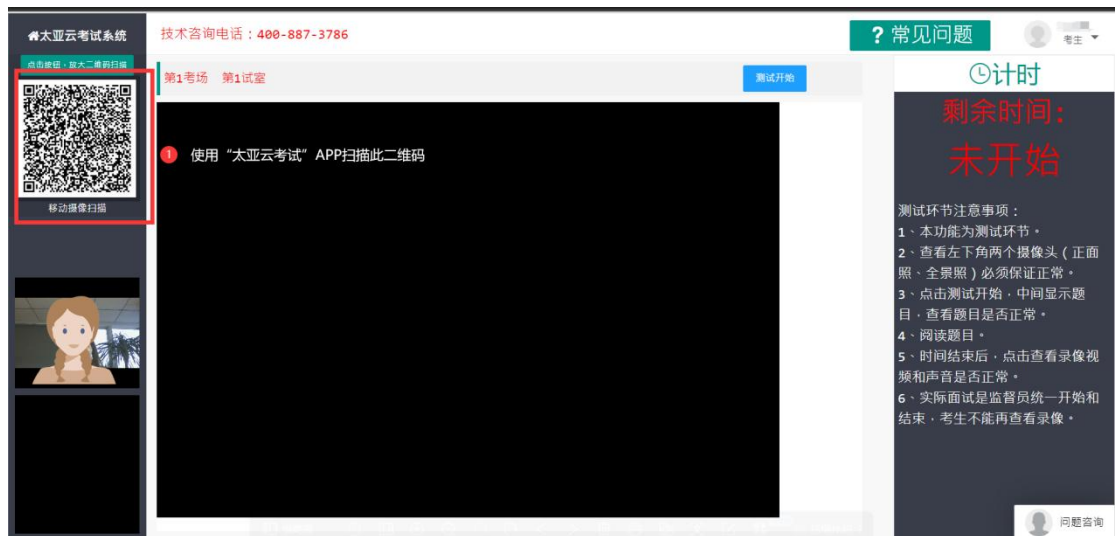
阅读考试须知并确认后即可进行签到，系统自动滚动抽签



(18) 签到并抽签

5、App 扫码

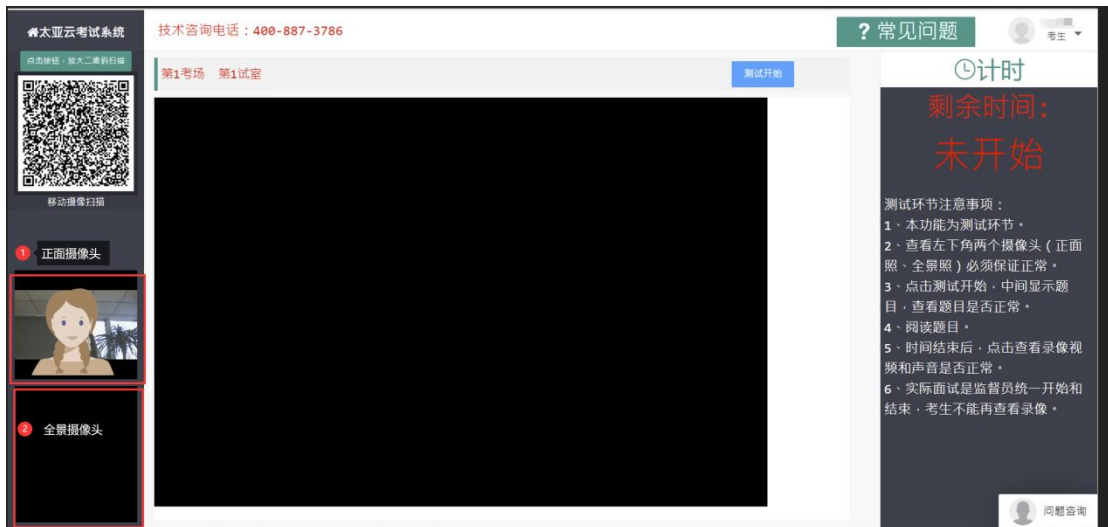
进入系统页面后使用“太亚云考试 APP”进行扫码打开即是打开侧面摄像。



(19) 二维码扫描方式

6、设备和环境调试

- 考生手机或平板扫码后：左下角分别看到正面摄像头与全景摄像头



(20) 正辅摄像头显示位置

- 扫码完成后即可按照示例图进行设备位置调试，设备如下摆放即可
- 主摄像设备置于考生正前方，摄像头正对考生，能清晰拍摄考生面试期间正面视频及后方场景，清晰录制考生面试期间音频
- 辅摄像设备，固定在考生侧后方 1.5 米处，与水平线大约呈 45 度夹角斜向下拍摄，能清晰拍摄到电脑的屏幕画面、桌面、考生及周边环境
- 可根据电脑左下角的两个摄像头对照，进行位置和环境调整



(21) 对照模板

7、监督员协调

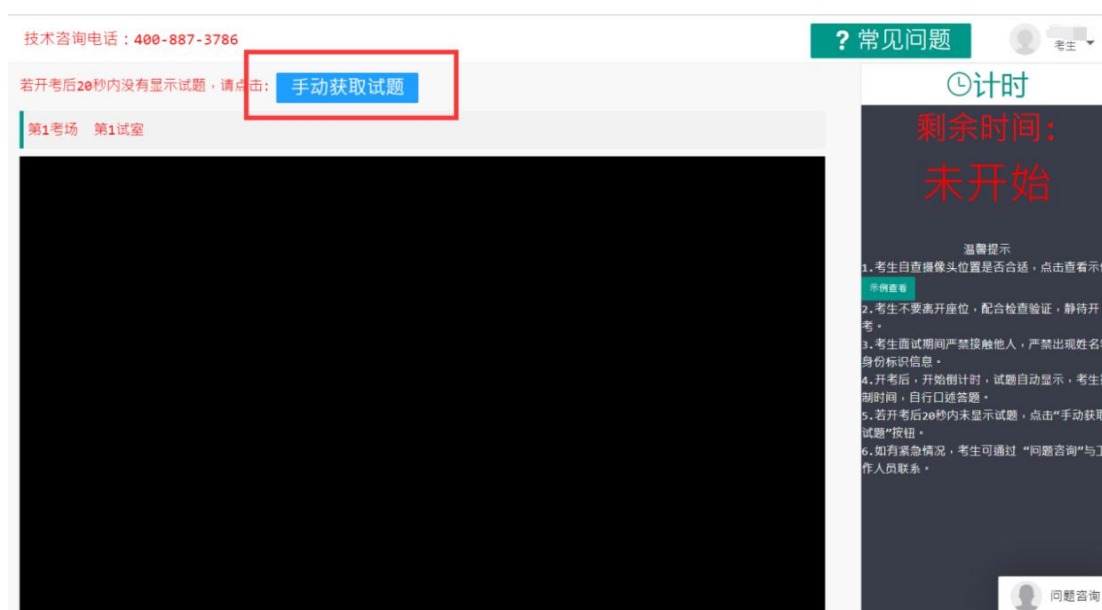
进入系统后，左下角可以看到自己正面和侧面摄像头，正中间是监督员摄像头，按照监督员提示进行下一环节操作：



(22) 监督员调整

8、正式考试

试题会在开考时自动弹出页面正中间，如在开考后 20 秒内没有显示试题，请点击“手动获取试题”即可：



(23) 手动获取试题

9、退出系统

考试结束后，关闭浏览器与退出手机程序即可

四、常见问题

1、笔记本电脑摄像头、移动设备摄像头摆放要求

电脑置于考生正前方，笔记本电脑摄像头正对考生，清晰拍摄考生面试期间正面视频，清晰录制考生面试期间音频。

移动摄像头置于考生侧后方，与考生—电脑—移动终端三点形成约 45° 角，并最终将移动设备固定在能够拍摄到考生桌面、考生电脑桌面及考生的位置，全程拍摄考试过程。

摆放示例：



2、考生所在环境要求

考生所在的面试环境应为光线充足、封闭、无其他人、无外界干扰的安静场所，场所内不能放置纸、笔，以及任何和考试有

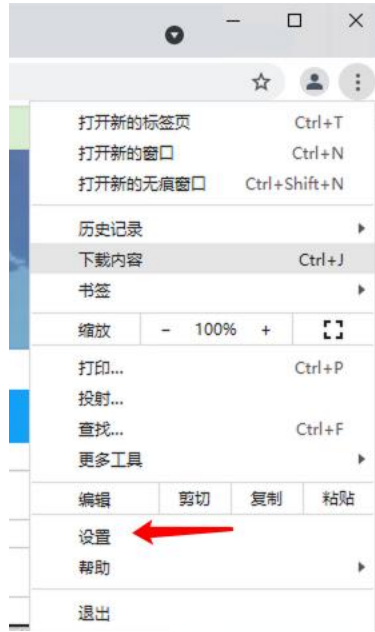
关的书籍或影像资料等。考生应调整好位置，确保上半身能够在摄像范围中。考生不得使用滤镜等可能导致本人严重失真的设备，妆容不宜夸张，不得遮挡面部（不得戴口罩）。

3、谷歌浏览器启用摄像头、麦克风的方法

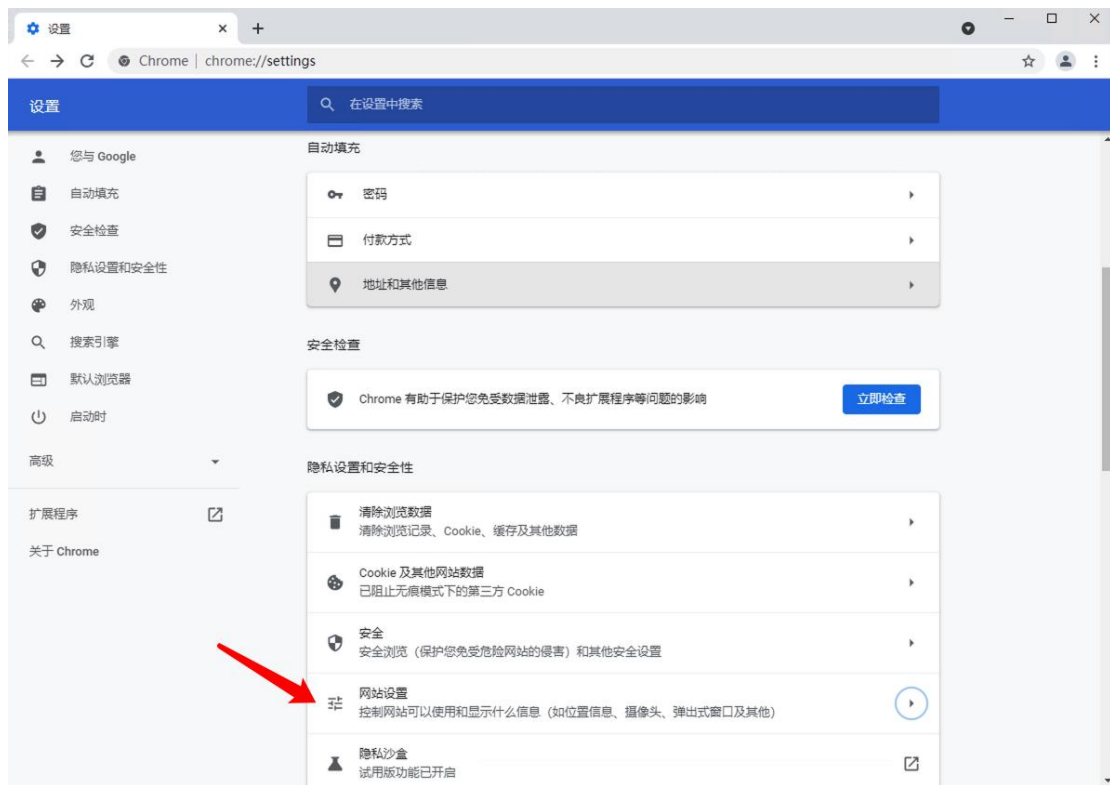
- 打开谷歌浏览器、点击下图所示位置



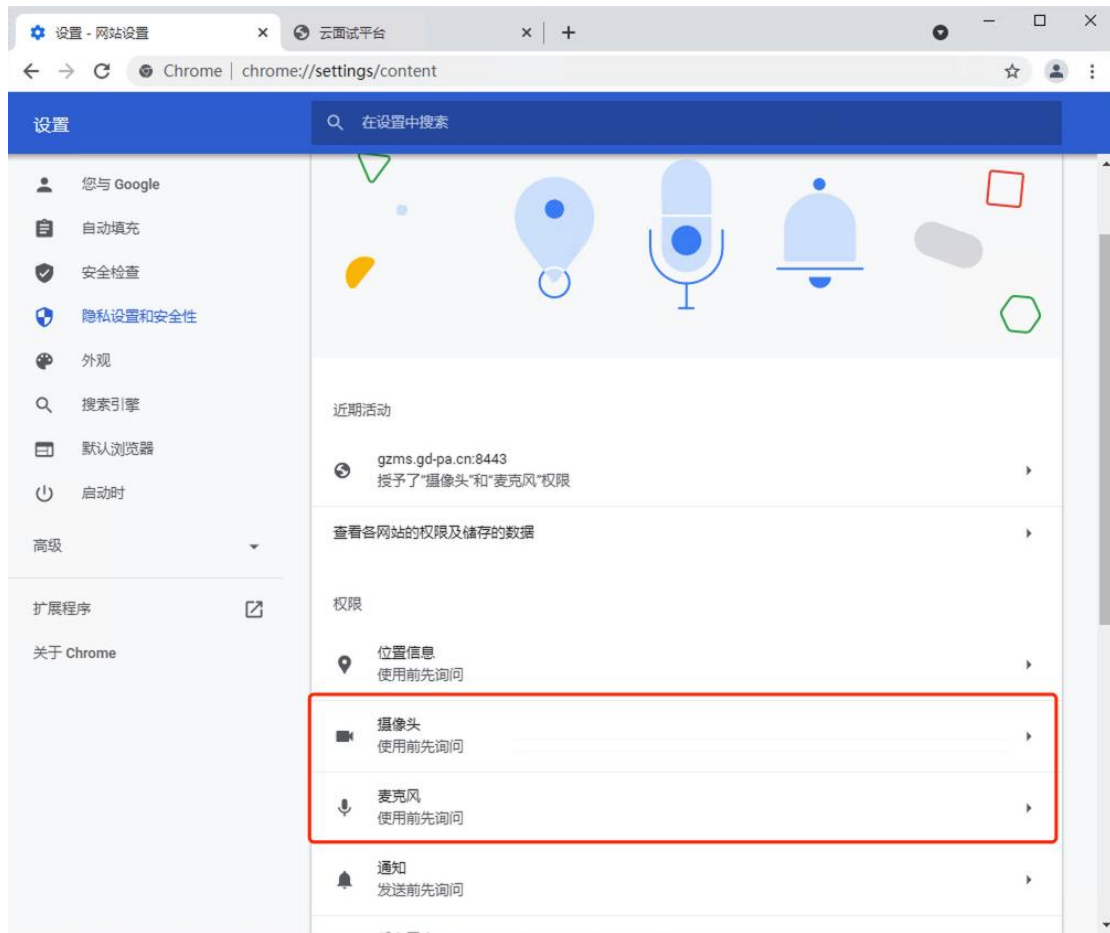
- 点击设置



- 找到“网站设置”，点击进入



- 找到摄像头或麦克风



● 点击进入，选择开启

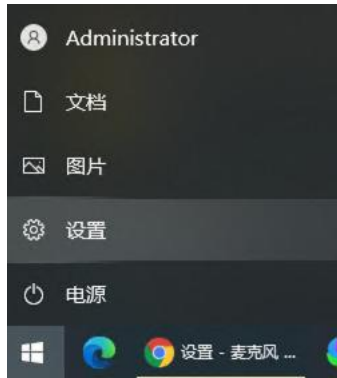


● 重新访问系统，授予系统访问权限即可



4、Win10 开启麦克风的方法

- 点击左下角“开始”按钮，点击“设置”



- 进入“隐私”



- 点击左侧边栏的“麦克风”菜单项

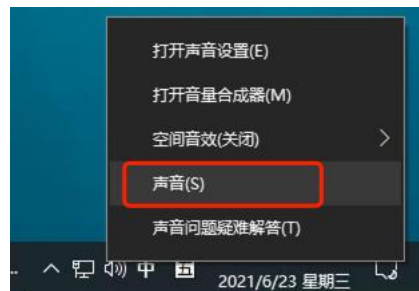


- 在右侧的窗口中找到“允许应用使用我的麦克风”设置项

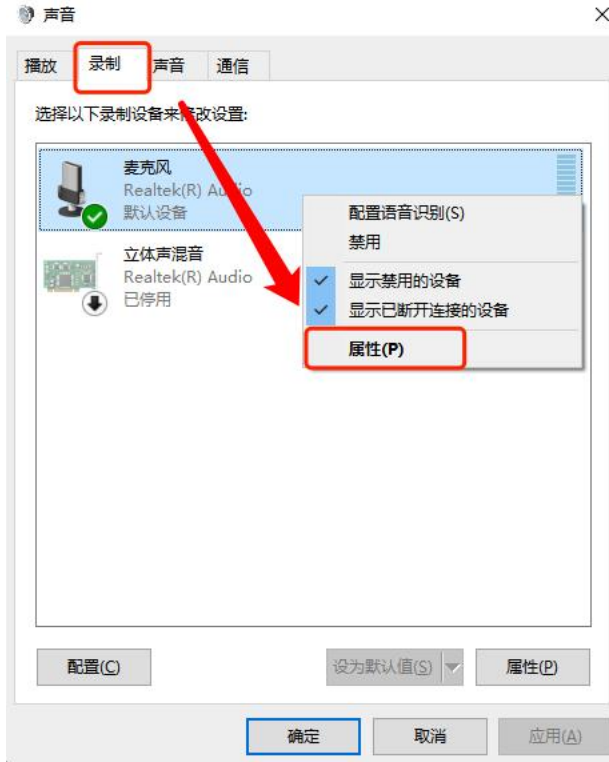


5、Win10 调整麦克风音量的方法

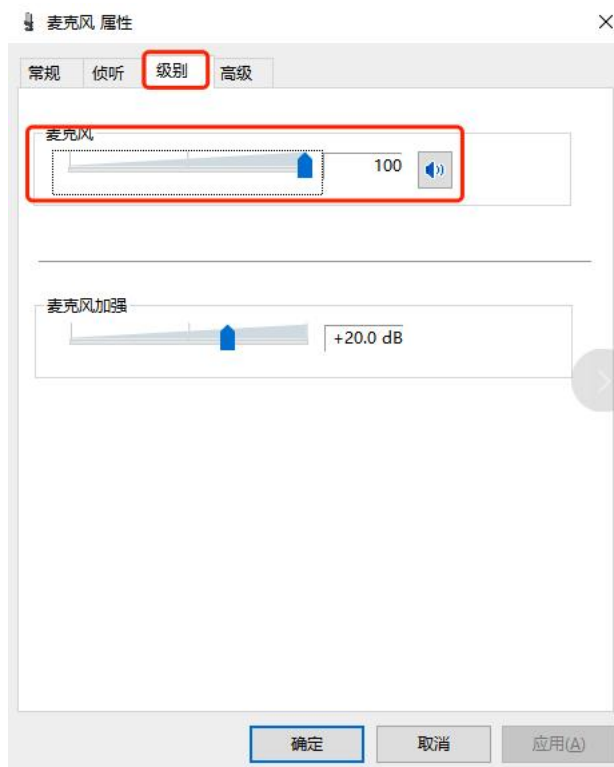
- 鼠标右键单击任务栏通知区域小喇叭图标，点击“声音”



- 切换到“录制”选项卡，右键麦克风，点击“属性”

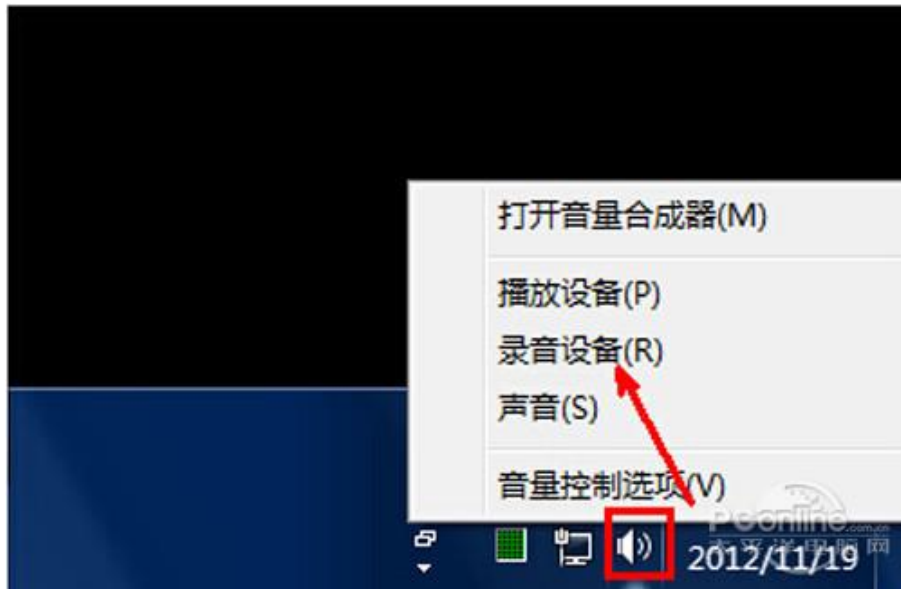


- 切换到“级别”选项卡，设置麦克风到最大值

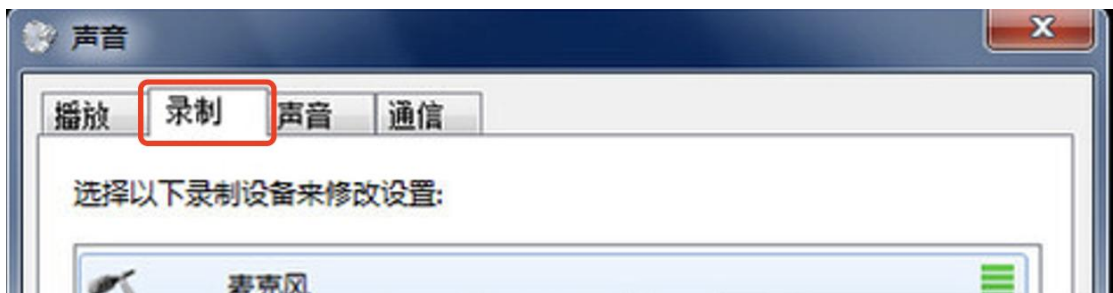


6、Win7 开启麦克风的方法

- 鼠标右键单击任务栏通知区域小喇叭图标，点击“录音设备”



- 切换到“录制”选项卡

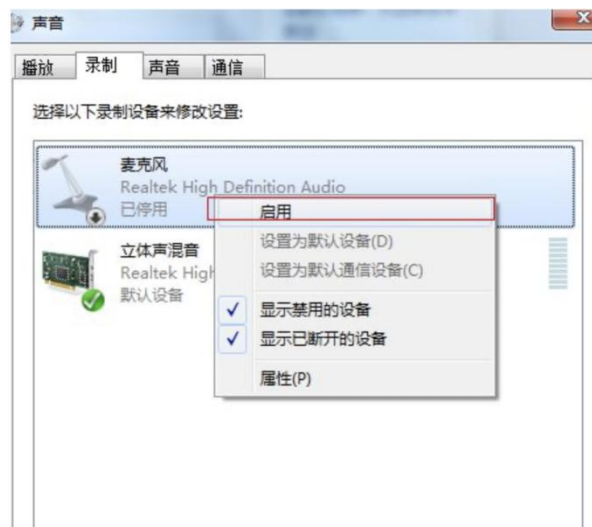


- 在空白的地方点击鼠标右键，确保“显示禁用的设备”是已勾选状态

选择以下录制设备来修改设置:

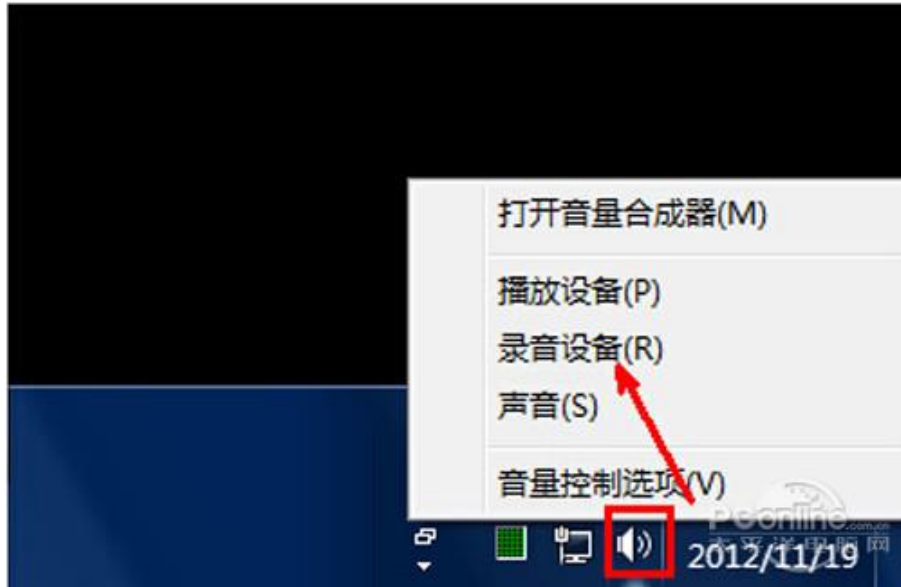


- 选中相应麦克风，确保是已启用状态



7、Win7 调整麦克风音量的方法

- 鼠标右键单击任务栏通知区域小喇叭图标，点击“录音设备”



- 切换到“录制”选项卡，右键麦克风，点击“属性”



- 切换到“级别”选项卡，设置麦克风到最大值

