

# 在线面试操作说明

## 一、电脑端面试系统下载

1.浏览器访问面试系统下载页面：<https://zhaokao.caidaocloud.com/rp-web/#/download>（建议使用最新版本谷歌浏览器）。



2.根据计算机操作系统选择适用的版本，点击“立即下载”按钮。（此处以 windows 操作系统为例）。



3.等待安装包下载完成。



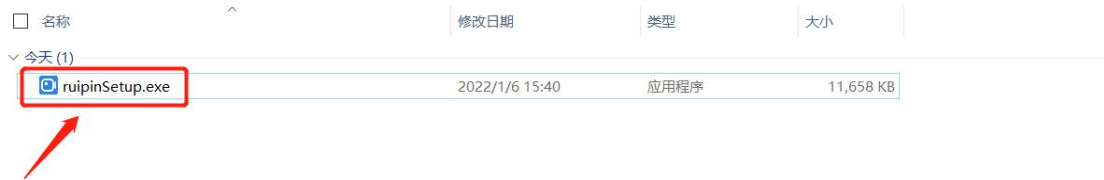
招考全流程视频面试系统

专业全面的面试系统

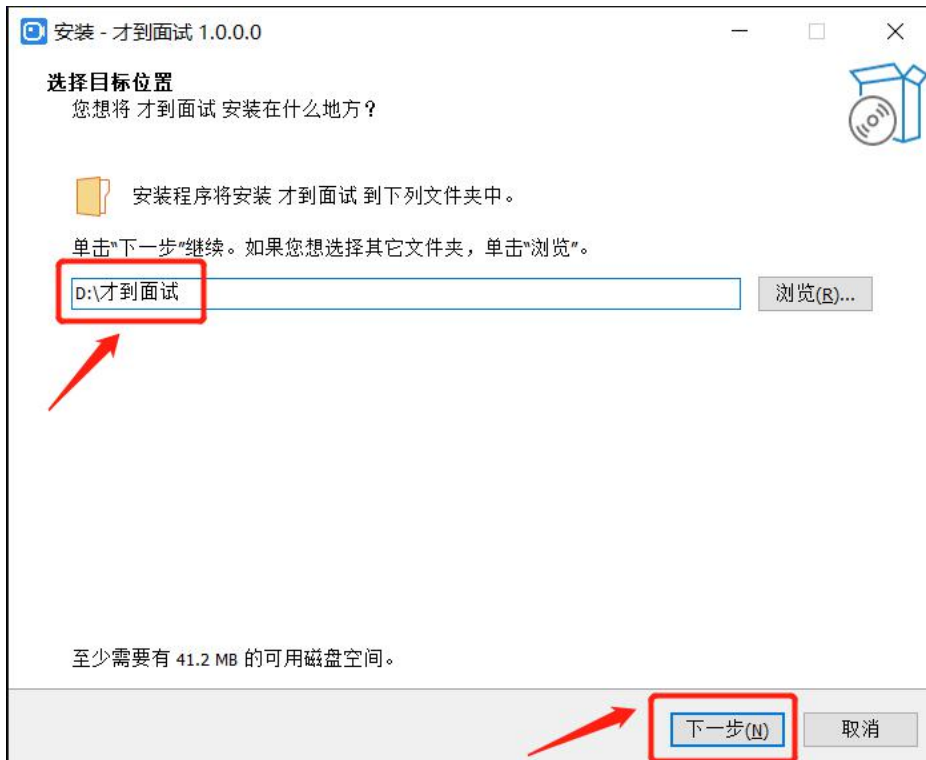
请在电脑上下载客户端并安装



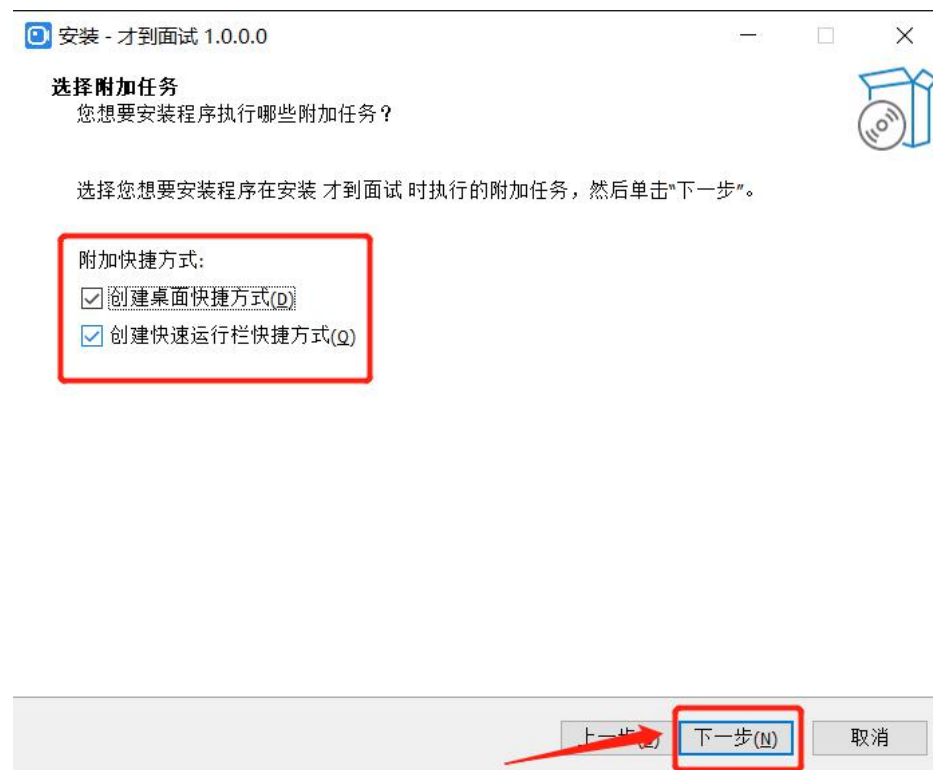
4.压缩包下载完成后，点击进行安装。



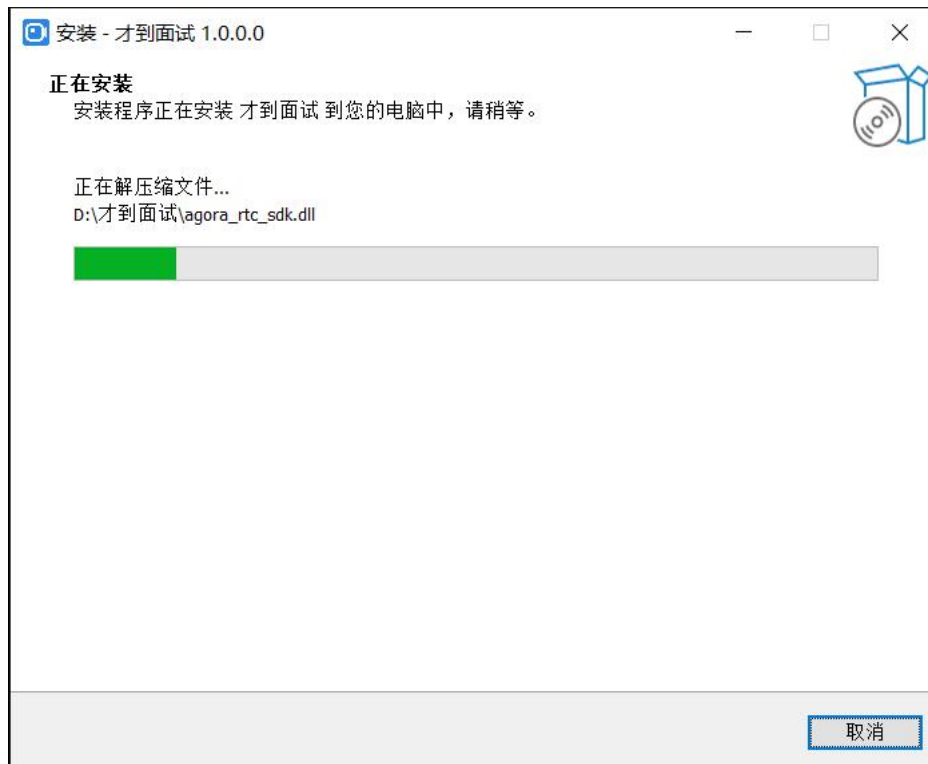
5.选择合适的安装目录后，点击“下一步”。



6.勾选上“附加快捷方式”后，点击“下一步”。



7.等待安装包安装完成后，点击“完成”按钮。至此面试系统安装完毕。



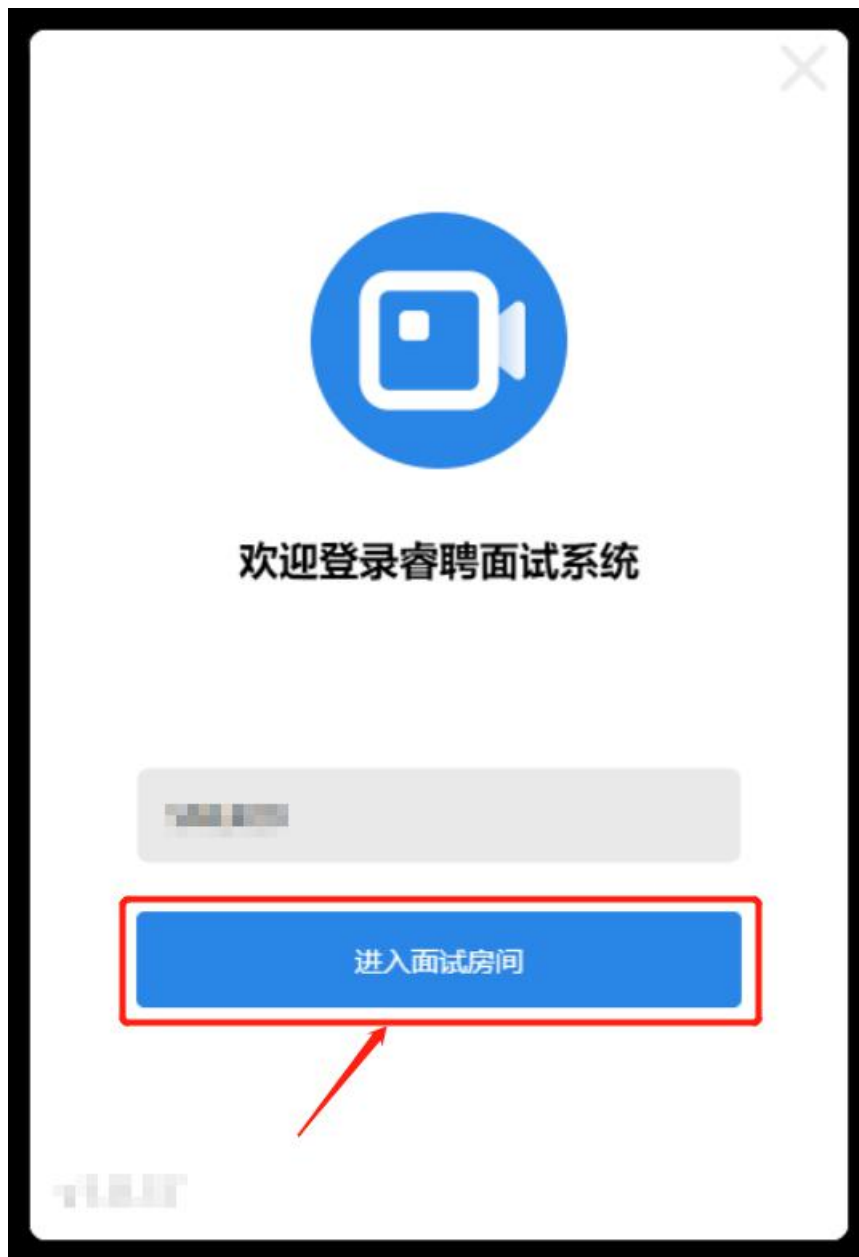
## 二、手机端面试系统下载

1.手机浏览器访问面试系统下载页面：

<https://zhaokao.caidaocloud.com/rp-web/#/download-mobile> 进行下载

三、使用步骤：

第一步：打开面试系统客户端，输入短信中的面试邀请码后，点击“进入面试房间”。



第二步：如果短信内容中包含密码，则需要输入密码后，再点击“进入面试房间”。如短信内容中没有密码，则直接进入下一步：身份验证环节。



✕

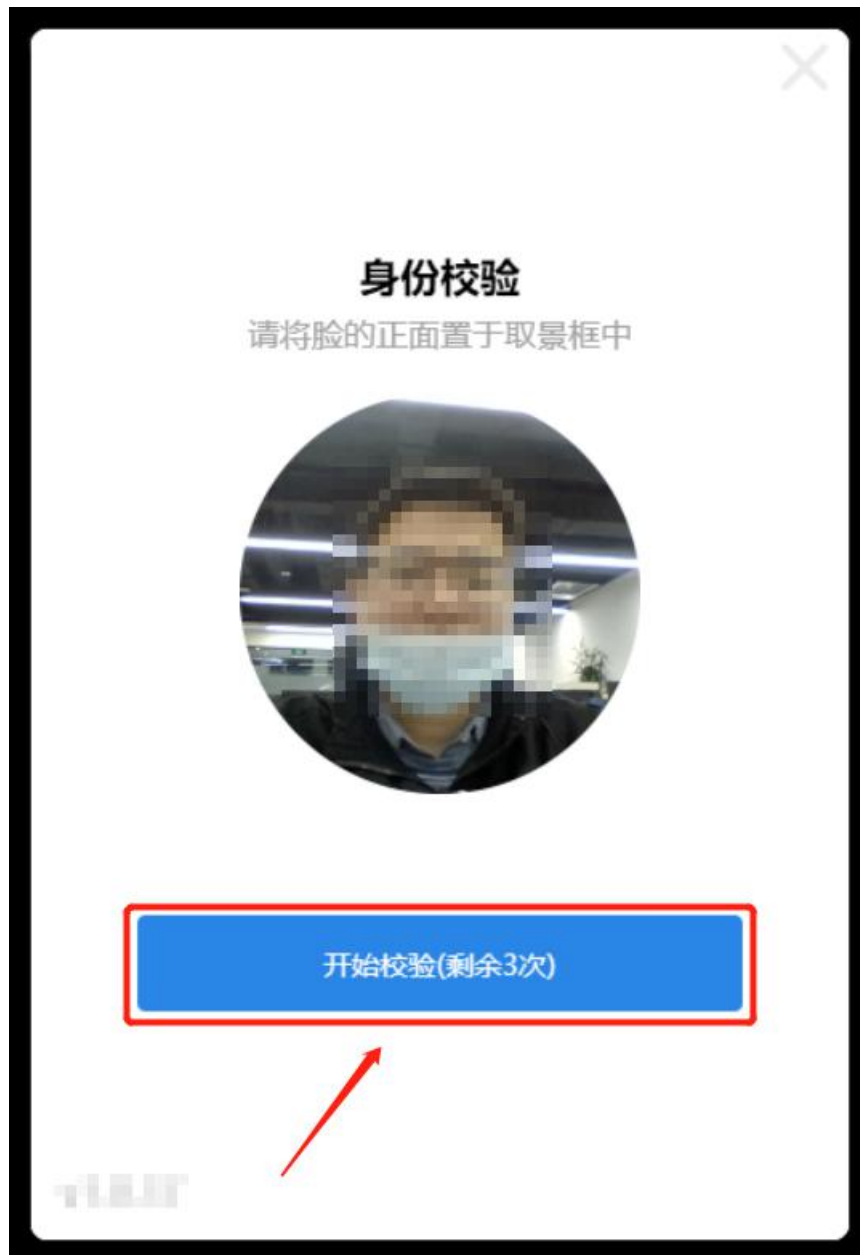


**欢迎登录睿聘面试系统**

**进入面试房间**



第三步：按照系统提示，将人脸置于取景框中。调整好角度和光线后，点击“开始校验”进行身份校验。如身份校验成功，直接进入设备调试环节。



如身份校验失败，在三次机会使用完后，可以点击“短信验证”，通过之前提供的手机号码接收验证码的方式完成身份校验。

短信验证

获取验证码

请输入验证码

验证并进入面试房间





## 短信验证

104s

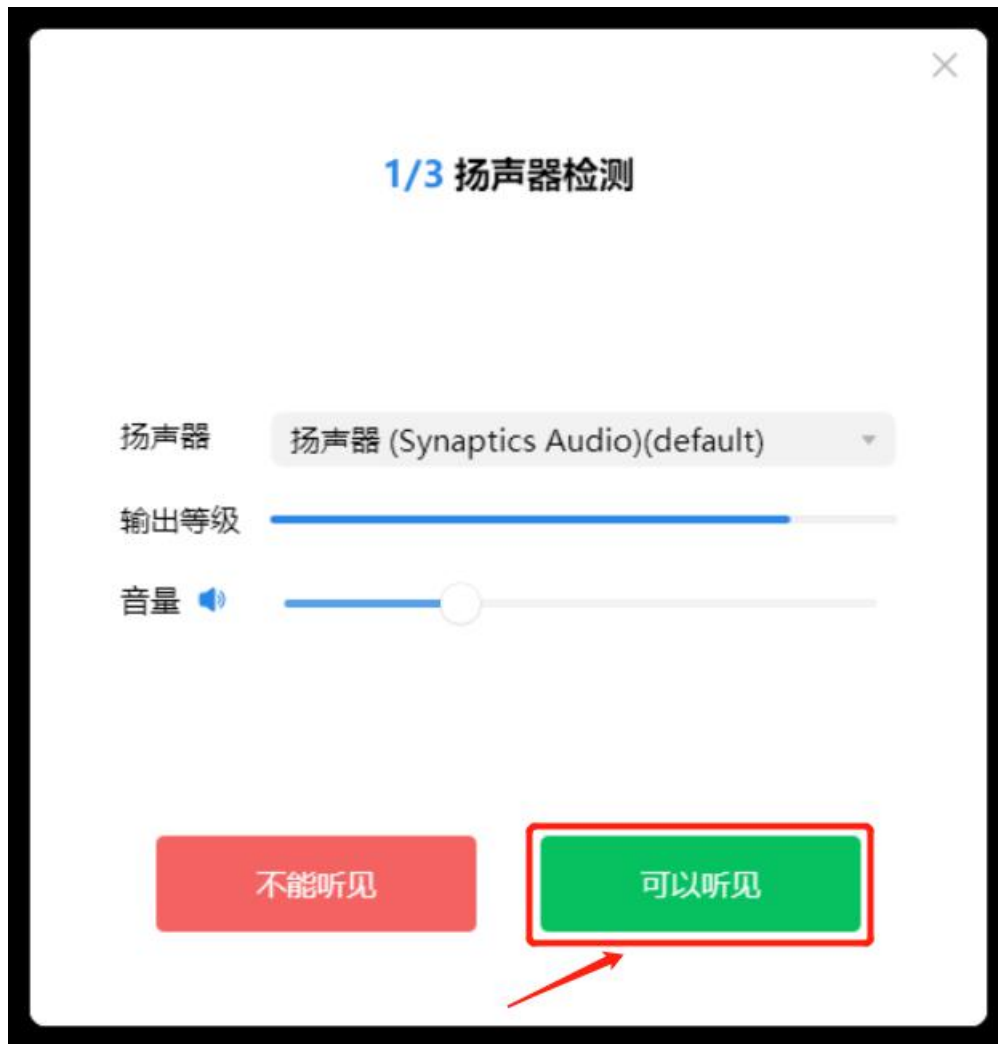
验证并进入面试房间



11111

第四步：扬声器检测。进入该环节，如可以听到自动播放的音乐，则表示设备的扬声器可以正常使用，可点击“可以听见”，进入下一个环节。





如无法听到播放的音乐，请先检查是否因为扬声器设置成静音、扬声器音量设置过小等原因

造成。

如仍无法听到音乐，可以尝试点击扬声器列表，选择更换要使用的扬声器设备。



上述方法如仍不能解决问题，可以点击“不能听见”。按照提示切换扬声器后重试，或拨打客服电话：400-0328-530 寻求帮助。



第五步：麦克风检测。在该环节可以随意朗读一段话或正常音量的发出声音，如果能从设备中听到清晰地、相同的声音，则表示设备的麦克风可以正常使用，点击“可以听见”进入下一环节。



## 2/3 麦克风检测

麦克风 麦克风阵列 (Synaptics Audio)(default) ▾

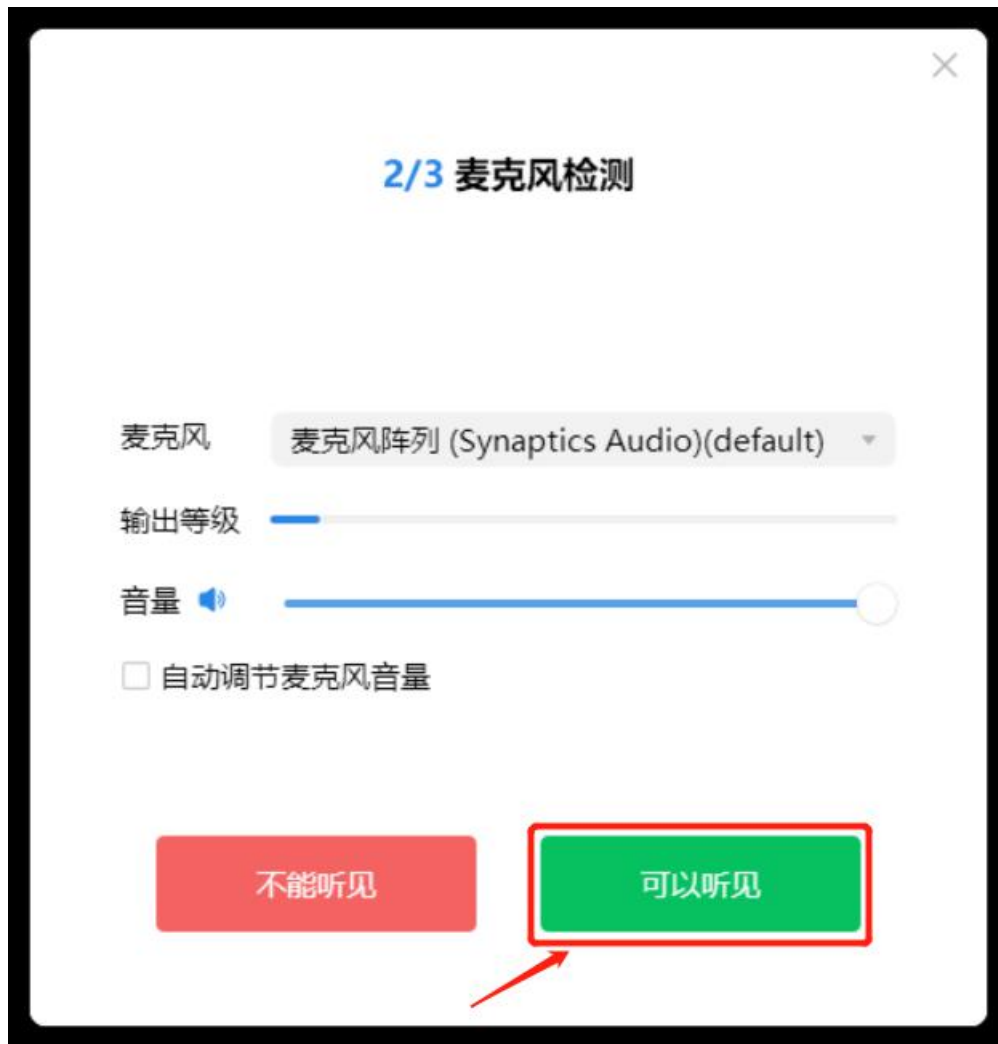
输出等级

音量

自动调节麦克风音量

不能听见

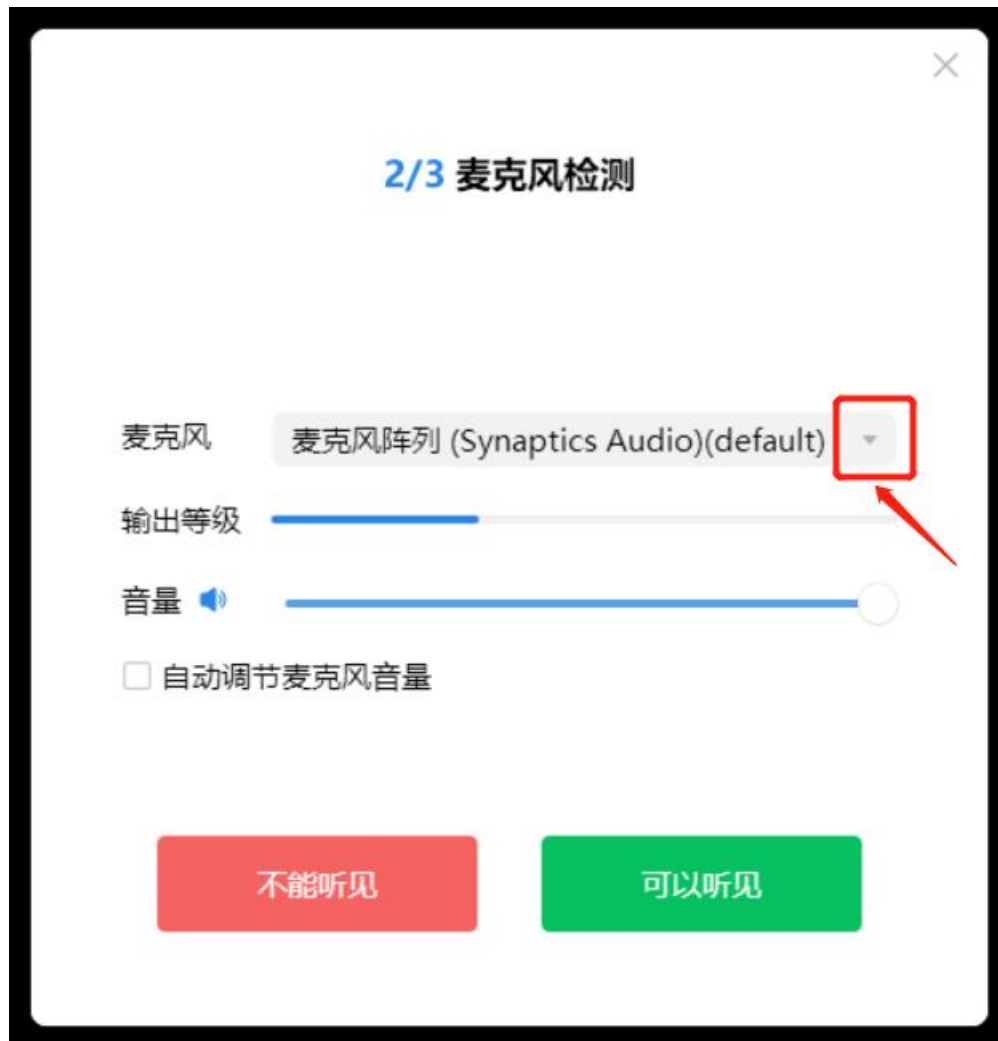
可以听见



如无法听到声音或者声音质量太差、听不清楚，请先检查是否因为扬声器设置成静音、扬声

器音量设置过小等原因造成。

如仍无法听到声音，可以尝试点击麦克风列表，选择更换要使用的麦克风设备。

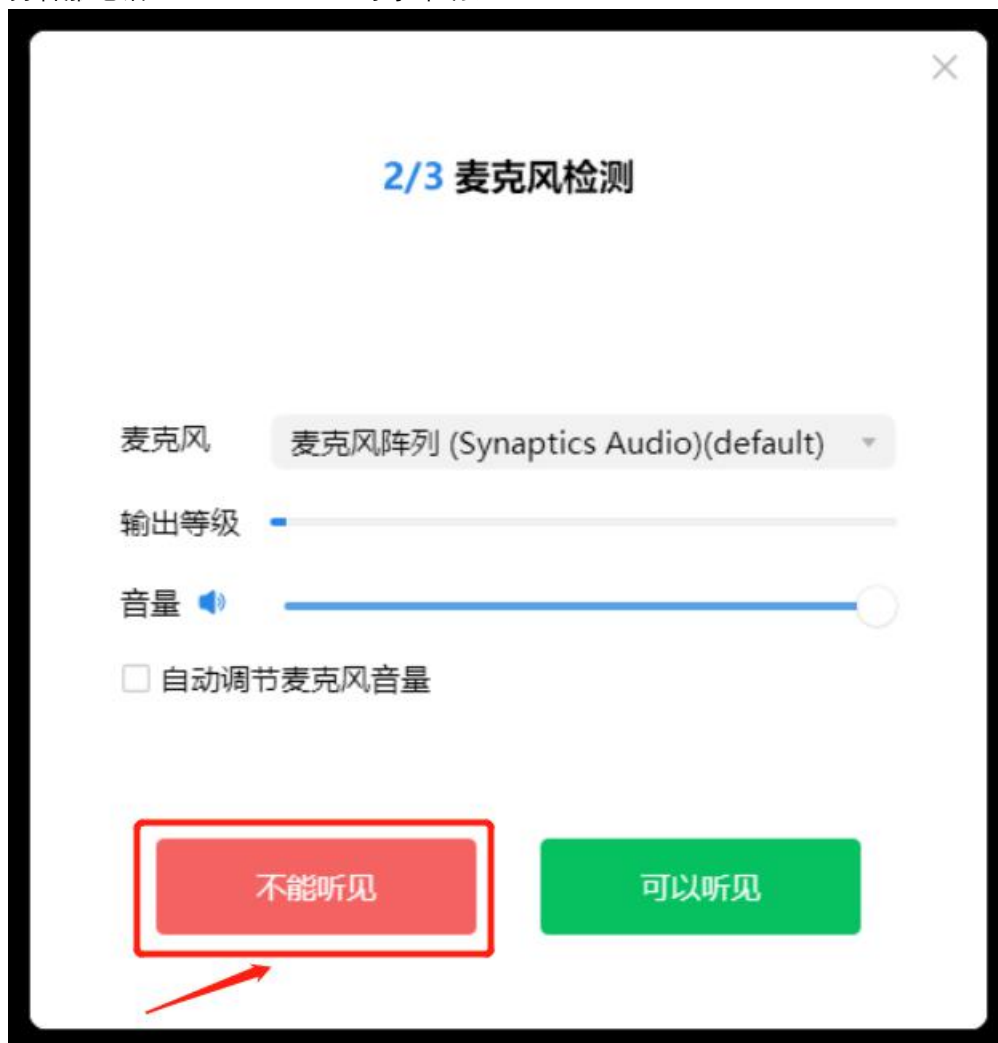






上述方法如仍不能解决问题，可以点击“不能听见”。按照提示切换麦克风设备后重试，或拨

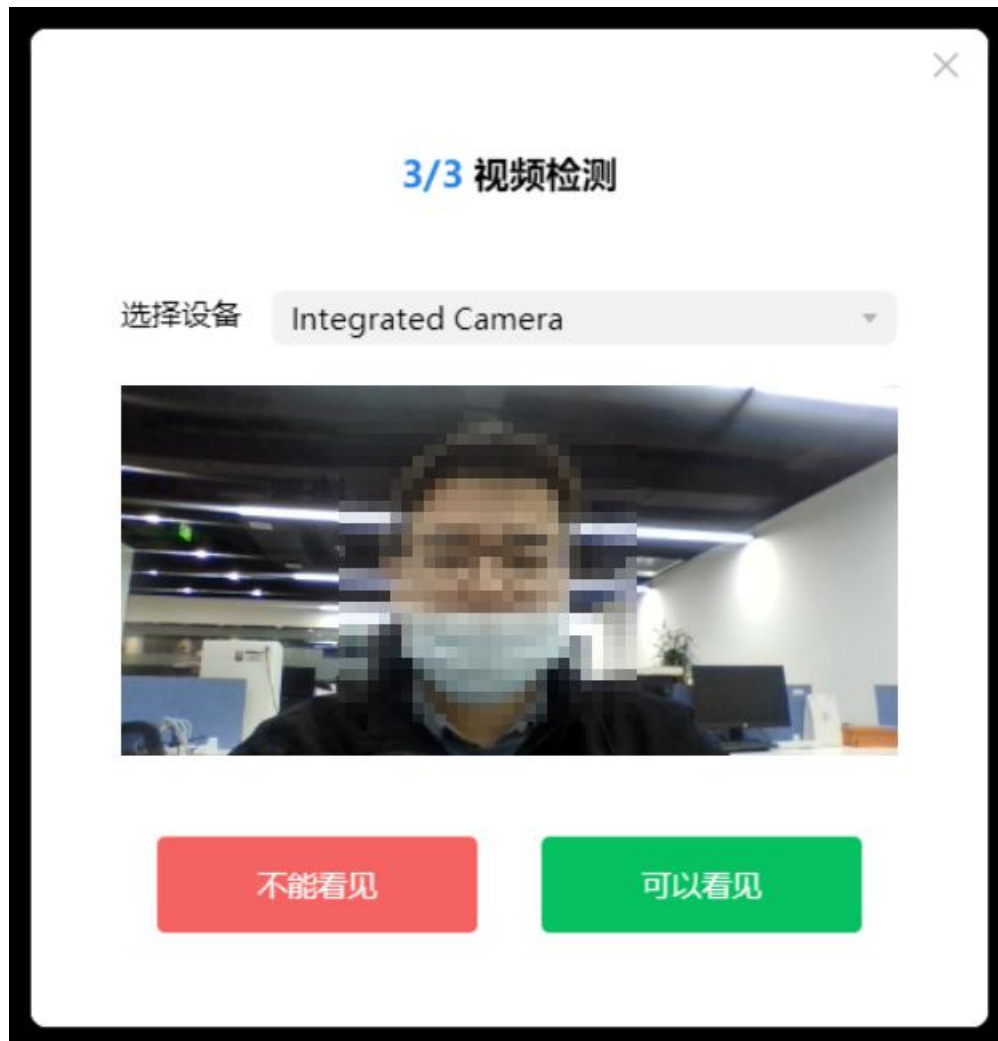
打客服电话：400-0328-530 寻求帮助。

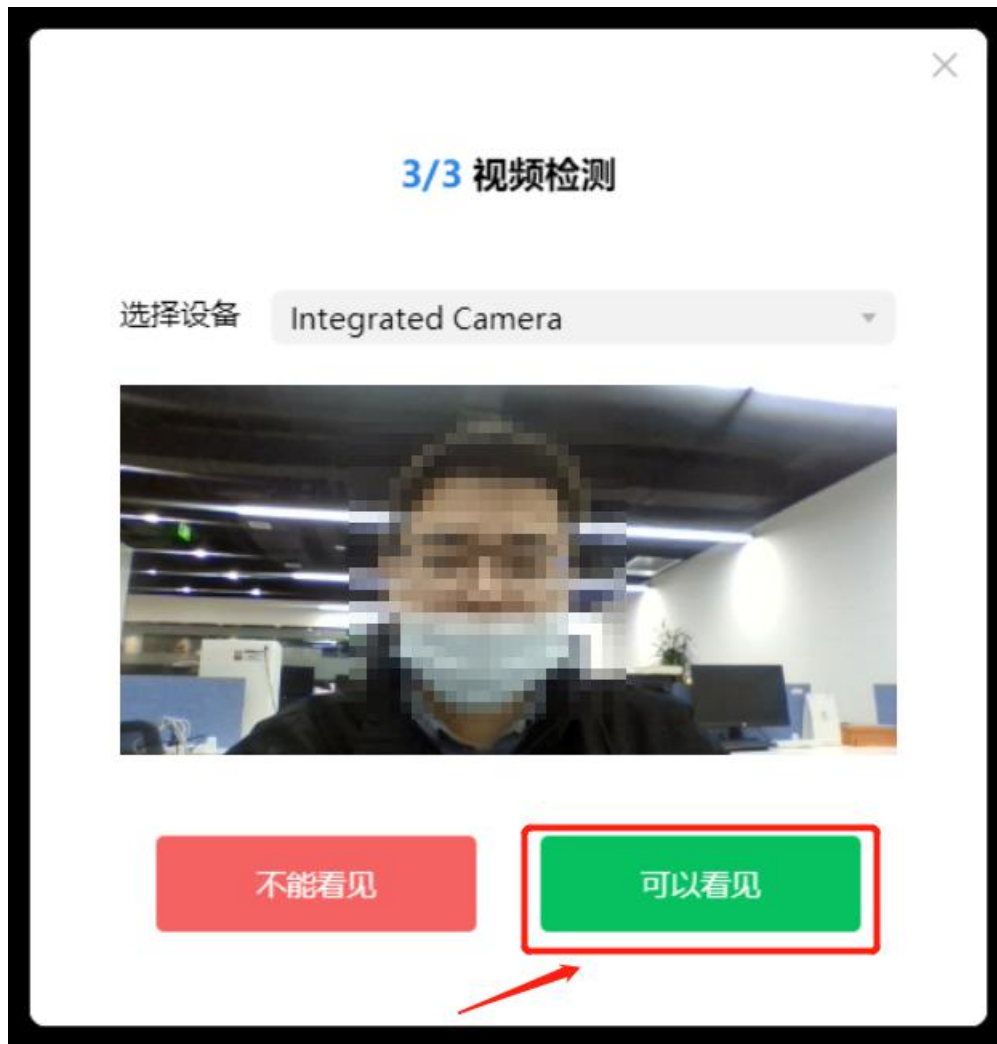




第六步：视频检测。在该环节如果可以正常的打开摄像头，画质清晰、没有模糊等异常情况，

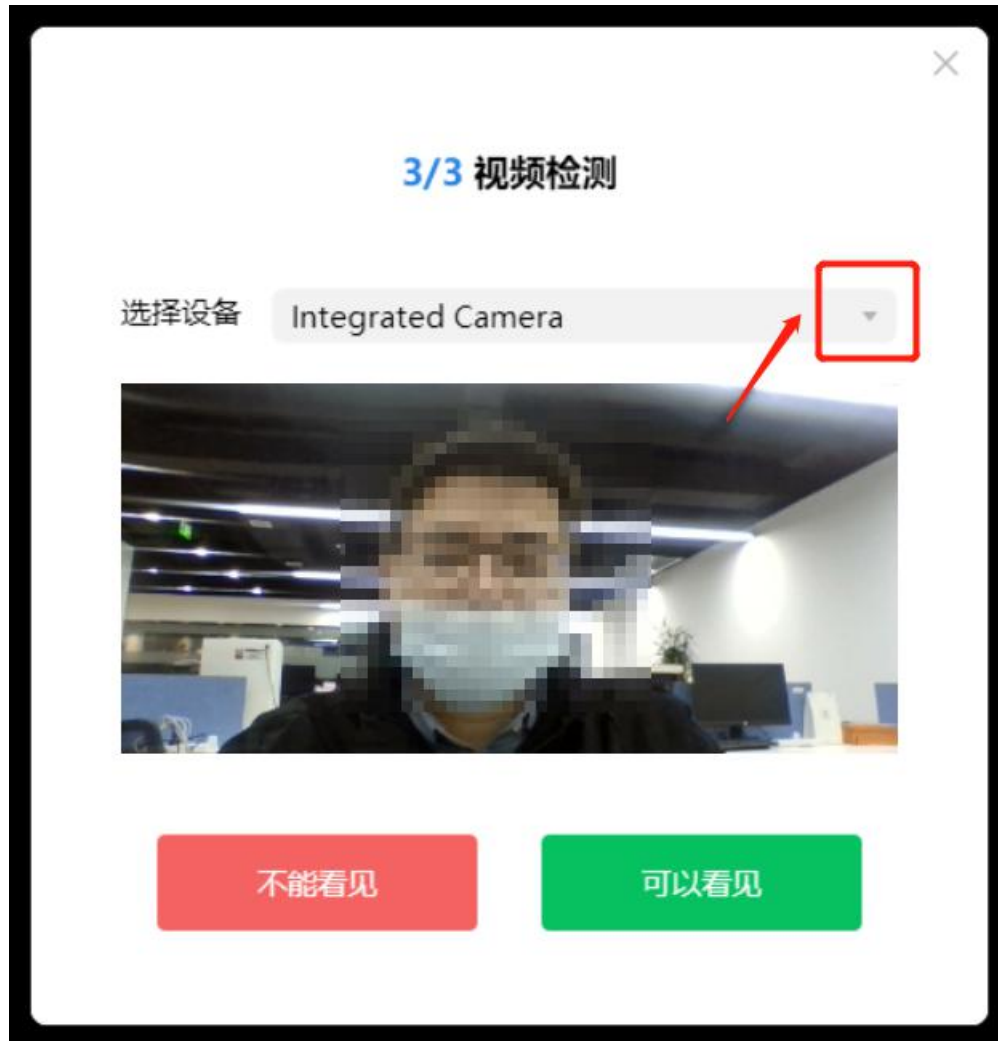
则表示设备的摄像头可以正常使用。点击“可以看见”后，正式进入面试系统。





如无法正常打开摄像头，或画面质量模糊，可以点击“选择设备”列表，选择更换要使用的摄

像头设备。



上述方法如仍不能解决问题，可以点击“不能看见”。按照提示切换摄像头后再重试，或拨打客服电话：400-0328-530 寻求帮助。



第七步：正式进入面试系统，等待工作人员引导进行面试。



面试系统功能说明：

1. 面试名称：面试系统的正上方可以查看到本场面试的名称。

2. 面试流程：面试系统的上方可以查看到本场面试的整个流程，如宣讲、面试、公布、结束，以及目前所处的环节。
3. 发送消息：在系统下方的“消息”处，输入消息内容后，点击发送“按钮”
4. 成绩确认：面试结束后在成绩确认环节，请考生在听清自己的面试结果后，点击界面的“确认面试结果”。