松山湖科学城发展集团有限公司岗位招聘需求表

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **岗位** | **人数** | **岗位职责** | **专业、学历** | **任职条件** |
| **1** | 业务调研岗 | 1 | 1、负责用户需求收集、跟踪、分析；  2、负责与金融机构对接，为用户提供咨询沟通服务；  3、结合业务需求和用户情况，初步提出业务产品策略，提供业务信息；  4、对业务项目进行调研分析，撰写项目建议书、可行性研究报告等；  5、关注及研究各项财税、金融政策。 | 本科及以上学历，专业不限 | 1、有一定的财务、金融、经济等专业知识，对金融行业业务有一定的了解；   1. 有一定的调研分析能力及需求分析能力，有一定的材料撰写能力，能独立完成项目调研、分析和总结； 2. 有强烈的学习意愿和较强的学习能力；   4、工作积极主动，有良好的沟通、协调能力，有较强的自我驱动力，有良好的团队协作能力。 |
| **2** | 运营服务岗 | 1 | 1、负责跟进用户与机构的合作关系，协助制定合作方案；  2、引入金融业务，推动业务具体合作落地；  3、关注市场和趋势，提出业务优化方案；  4、负责业务运营情况的数据统计、整理、分析。 | 本科及以上学历，专业不限 | 1、有一定的财务、金融、经济等专业知识；  2、有一定的材料撰写能力，能独立完成项目合作方案；  3、有较强的逻辑思维能力，有良好的策略思考能力，有强烈的学习意愿和较强的学习能力；  4、工作积极主动，有良好的沟通、协调能力，有较强的自我驱动力，有良好的团队协作能力。 |
| **3** | 客户服务岗 |  | 1、负责沟通客户反馈，协调解决服务过程中遇到的困难及问题，持续改善、优化服务；  2、对接政府管理及监督部门，配合金融机构做好服务；  3、收集用户满意度等信息，为进一步提升业务及服务质量提供数据支撑；  4、根据各类金融需求用户特点，策划相应活动，提升用户粘性和活跃度。 | 本科及以上学历，专业不限 | 1、有一定的财务、金融、经济等专业知识，对金融行业业务有一定的了解；  2、有一定的活动策划、品牌运营能力；  3、有强烈的学习意愿和较强的学习能力；   1. 工作细致认真，有良好的沟通、协调能力，有较强的自我驱动力，有良好的团队协作能力。 |